

ВНЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНОВ В ППЭ

Печать ЭМ в аудитории ППЭ (проблемы, связанные с принтером или станцией печати)

Печать ЭМ во всех аудиториях должна быть завершена **до 10:45 в день экзамена.**

Статус «экзамены успешно начались» должен быть выставлен **до 10:45 в день экзамена.**

Распечатывание ЭМ приостановлено (ошибка при печати) *	<p>Необходимо через организатора вне аудитории предупредить руководителя ППЭ и технического специалиста.</p> <p>Если при печати произошла ошибка и печать ЭМ не идет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедиться в том, что это ошибка принтера или не печатает станция печати; 2. Если ошибка на принтере, заменяем принтер на резервный. Не допечатанный комплект с ЭМ БРАКУЕМ, забракованный комплект участнику НЕ ВЫДАЕТСЯ. При возобновлении печати необходимо убедиться, что нет дублированных комплектов (это можно увидеть из контрольных листов и бланков регистраций). 3. Если ошибка на станции или станция не отвечает: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. можно попробовать перезапустить станцию и продолжить печать, но только убедившись, что дублей комплектов нет. Если есть дубли, бракуем все дублированные комплекты и ИСПОЛЬЗУЕМ НОВЫЙ РЕЗЕРВНЫЙ ДИСК. 3.2. Заменить станцию печати на резервную. При этом ИСПОЛЬЗУЕМ НОВЫЙ РЕЗЕРВНЫЙ ДИСК. Хорошие полные комплекты, которые уже были напечатаны с первого диска можно использовать и раздать детям. Не допечатанный комплект с ЭМ БРАКУЕМ, забракованный комплект участнику НЕ ВЫДАЕТСЯ.
Печать ЭМ не происходит (не было распечатано ни одного комплекта с ЭМ) *	<p>Необходимо через организатора вне аудитории предупредить руководителя ППЭ и технического специалиста.</p> <p>Заменить принтер и / или станцию печати на резервные. Если ни одного комплекта с диска не печаталось, можно использовать данный диск с ЭМ.</p>
Печать нескольких комплектов без контрольных листов *	<p>Необходимо через организатора вне аудитории предупредить руководителя ППЭ и технического специалиста.</p> <p>При печати ЭМ без контрольных листов данные комплекты с ЭМ БРАКУЕМ, забракованные комплекты участникам НЕ ВЫДАЮТСЯ. Если комплектов с ЭМ не хватает, вносится резервный диск.</p>
Печать нескольких комплектов без остановки (без подтверждения корректной печати) *	<p>Необходимо через организатора вне аудитории предупредить руководителя ППЭ и технического специалиста.</p> <p>При печати нескольких комплектов с ЭМ без остановки данные комплекты с ЭМ БРАКУЕМ, забракованные комплекты участникам НЕ ВЫДАЮТСЯ. Если комплектов с ЭМ не хватает, вносится резервный диск.</p>
Замятие в принтере	<p>Необходимо через организатора вне аудитории предупредить руководителя ППЭ и технического специалиста.</p> <p>Устранить замятие в принтере, продолжить печать. Комплект, который замялся БРАКУЕМ, забракованные комплекты участникам НЕ ВЫДАЮТСЯ.</p>
Закончилась бумага в принтере	<p>Доложить бумагу. Продолжить печать. Иногда для продолжения печати необходимо открыть и закрыть крышку принтера.</p>
На диске не хватает ЭМ для печати *	<p>В данном случае необходимо использовать резервный диск. Если резервного диска нет, есть альтернативный способ доставки ЭМ в день экзамена.</p>
Некачественная печать *	<p>Необходимо через организатора вне аудитории предупредить руководителя ППЭ и технического специалиста.</p> <p>Некачественная печать может происходить при сбое в принтере (картридже) или если тонер в картридже заканчивается. В обоих случаях необходимо заменить картридж на резервный. При этом при «Подтверждении печати» необходимо нажать кнопку «НЕТ», чтобы некачественный комплект был забракован. Данный комплект откладывается и НЕ ВЫДАЕТСЯ участнику экзамена. При этом система на экране покажет количество забракованных комплектов. После возобновления печати необходимо убедиться, что не вышли дубли уже распечатанных комплектов.</p>
Отключение питания *	<p>В данном случае в известность ставятся ОИВ и РЦОИ. Далее решается на уровне ОИВ.</p>

* Обязательно поставить в известность ОИВ и РЦОИ