

**ПРОВЕДЕНИЕ ЕГЭ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ С ВКЛЮЧЕННЫМ  
РАЗДЕЛОМ «ГОВОРЕНИЕ»**

**Станция записи ответов**  
(Версия 6.5, стандартная)

Руководство пользователя

МОСКВА 2018

## Содержание

<b>Основные изменения</b> .....	5
1 Введение.....	6
2 Особенности установки Станции записи ответов.....	7
2.1 Предварительные действия перед установкой .....	7
2.2 Состав дистрибутива .....	9
2.3 Порядок и выбор версии для установки .....	9
2.4 Рекомендуемые настройки операционной системы.....	15
2.5 Настройка аудиооборудования средствами операционной системы .....	15
2.6 Запись и прослушивание звукового файла средствами операционной системы .....	21
3 Запуск Станции записи ответов.....	23
3.1 Автоматический поиск устаревших данных .....	23
3.2 Окно управления экзаменами.....	24
3.3 Ввод первичной информации .....	26
3.4 Техническая подготовка и контроль технической готовности .....	27
3.4.1 Системное время.....	28
3.4.2 Привод CD-ROM.....	28
3.4.3 Аудиоустройства.....	31
3.4.4 Тестовая запись .....	32
3.4.5 Отображение КИМ .....	40
3.4.6 Код активации экзамена.....	44
3.4.7 Токен члена ГЭК.....	46
3.4.8 Паспорт и акт станции записи .....	48
3.5 Нештатные ситуации в ходе технической подготовки .....	51
3.5.1 Ошибка инициализации оборудования .....	51
4 Загрузка ключа доступа к ЭМ.....	53
4.1 Загрузка ключа по паролю .....	55
4.2 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля .....	57
4.2.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ .....	57
4.2.2 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля .....	58
4.2.3 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции.....	59
4.2.4 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона.....	60
4.2.5 Код 202. Токен не подходит к файлу пароля .....	61
5 Подготовка станции записи.....	63
5.1 Нештатные ситуации в ходе активации ключа.....	65

5.1.1	Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ.....	65
5.2	Нештатные ситуации в ходе расшифровки КИМ.....	67
5.2.1	Отсутствует электронный носитель.....	67
5.2.2	Код 303. Дата КИМ не соответствует дате экзамена на станции.....	68
5.2.3	Код 305. КИМ предназначен для другого предмета .....	70
5.2.4	Код 301. КИМ не расшифрован.....	71
5.2.5	Код 306. Неправильный формат КИМ.....	73
5.2.6	Расшифрованы не все КИМ .....	74
5.3	Изменение ключа доступа к ЭМ .....	75
5.4	Использование электронных пакетов с ЭМ .....	76
6	Сдача устного экзамена .....	80
6.1	Нештатные ситуации во время сдачи экзамена и рекомендации по процедуре .....	90
6.1.1	Некорректный номер бланка регистрации .....	90
6.1.2	Номер бланка регистрации не найден в базе номеров .....	90
6.1.3	Обнаружен сбой в работе аудиооборудования: микрофон не подключен к рабочей станции .....	92
6.1.4	Обнаружен сбой в работе аудиооборудования: воспроизведение записи невозможно .....	93
7	Экспорт результатов экзамена .....	95
7.1	Нештатные ситуации в ходе проверки результатов экспорта.....	104
7.1.1	Не найден файл header.xd.....	104
7.1.2	Экзамен полностью нечитабелен .....	105
7.1.3	Файл записи невозможно прочитать.....	105
8	Проверка работоспособности токена и криптопровайдера .....	106
8.1	Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой ...	106
8.2	Запуск СКЗИ и подключение к Станции записи ответов .....	107
8.3	Экспресс-проверка токена с использованием Панели управления Рутокен.....	109
8.4	Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP .....	111
8.5	Удаление сохраненных паролей.....	117

## Термины и сокращения

<b>Сокращение, условное обозначение</b>	<b>Расшифровка сокращения, условного обозначения</b>
<b>ПО</b>	программное обеспечение
<b>КИМ</b>	контрольные измерительные материалы
<b>ППЭ</b>	пункт проведения экзамена
<b>ЭМ</b>	экзаменационные материалы, в том числе КИМ
<b>РЦОИ (региональный центр обработки информации)</b>	организационная структура, осуществляющая организационно-технологическое и информационное сопровождение ЕГЭ в субъекте Российской Федерации: сбор данных РБД, первичную обработку бланков и др.
<b>ИК</b>	индивидуальный комплект
<b>ОВЗ</b>	ограниченные возможности здоровья

## Основные изменения

В версии 6.5 станции записи ответов внесены следующие изменения:

- ✓ включены даты основного периода проведения ЕГЭ в 2018 году.

В версии 6.0 станции записи ответов внесены следующие изменения:

- ✓ обеспечена поддержка резервной схемы получения экзаменационных материалов в случае невозможности использования электронных носителей с ЭМ: загрузка КИМ из электронного пакета, полученного на станции авторизации и сохраненного на флеш-накопитель.

- ✓ включены даты досрочного периода проведения ЕГЭ в 2018 году.

В версии 5.7 станции записи ответов внесены следующие изменения:

- ✓ термин «ключ доступа к КИМ» заменен на «ключ доступа к ЭМ».

- ✓ добавлена функция удаления сведений о старых экзаменах.

- ✓ добавлен контроль экспорта со станций с одинаковыми номерами аудитории и места.

- ✓ добавлена возможность сохранения журнала работы станции без выгрузки аудиозаписей.

# 1 Введение

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые техническим специалистом и организатором на Станции записи ответов (*стандартная версия*) применяемой при подготовке и проведении единых государственных экзаменов (далее – ЕГЭ) по иностранным языкам с использованием устных коммуникаций в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ).

Действия на Станции записи выполняются в рамках технической подготовки рабочих мест участников ЕГЭ, контроля их технической готовности, а также непосредственно при проведении экзамена.

Взаимодействие со Станцией записи организовано в виде последовательного прохождения следующих этапов:

Этап I. Ввод первичной информации.

Этап II. Техническая подготовка.

Этап III. Загрузка ключа доступа к ЭМ.

Этап IV. Проведение экзамена.

Этап V. Экспорт результатов экзамена.

Нумерация этапов отражает порядок их прохождения. Работа со Станцией записи ответов на каждом из этапов описана в одноименном разделе в виде последовательности шагов с указанием особенностей выполнения тех или иных действий.

***Важно!***

*Порядок работы со Станцией записи ответов (Версия для участников с ОБЗ) описана в соответствующем руководстве.*

## 2 Особенности установки Станции записи ответов

### 2.1 Предварительные действия перед установкой

Перед установкой необходимо осуществить проверку технических характеристик рабочей станции на соответствие минимальным требованиям. Также необходимо проверить наличие на рабочей станции установленного требуемого программного обеспечения.

***Важно!***

*Перед установкой Станции записи ответов рекомендуется установить все обновления Windows.*

**Таблица 1. Требования к техническому, аппаратному и программному обеспечению**

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Windows 7 SP1/ 8.1 платформы: ia32 (x86), x64
Центральный процессор	Минимальная конфигурация: одноядерный, минимальная частота 3,0 ГГц или двухъядерный, минимальная частота 2,5 ГГц. Рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, от 2,0 ГГц.
Оперативная память	не менее 4 Гбайт Доступная память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 1 Гбайт.
Свободное дисковое пространство	от 10 Гб, не менее 5% от общего объема системного раздела на жестком диске в течение экзаменационного периода.
Прочее оборудование	Звуковая карта. Оптический привод для чтения компакт-дисков CD (DVD)-ROM. Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных. Манипулятор «мышь». Клавиатура. Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали, размер шрифта 100%
Дополнительное ПО	Microsoft .NET Framework 4.5 и выше.

Компонент	Конфигурация
Аудиогарнитура	<p><b>Минимальные требования к аудиогарнитурам:</b>  <i>(допускается использование в аудиториях проведения с одним участником)</i></p> <p><b>Тип:</b> гарнитура с микрофоном</p> <p><b>Крепление микрофона:</b> подвижное (не «на проводе»), микрофон должен находиться на расстоянии от 1 до 2 см перед ртом говорящего.</p> <p><b>Тип акустического оформления:</b> закрытого типа.</p> <p><b>Ушные подушки наушников (амбушюры):</b> мягкие.</p> <p><b>Тип крепления:</b> мягкое оголовье с возможностью регулировки размера.</p> <p><b>Длина провода:</b> не менее 2 м.</p> <p><b>Чувствительность микрофона:</b> не более – 60Дб (т.е. число чувствительности должно быть меньше 60).</p> <p><b>Направленность микрофона:</b> нет.</p> <p><b>Микрофон с шумоподавлением:</b> нет</p> <p><b>Рекомендуемые требования к аудиогарнитурам:</b>  <i>(могут быть использованы в аудиториях проведения более чем с одним участником)</i></p> <p><b>Тип:</b> гарнитура с микрофоном</p> <p><b>Крепление микрофона:</b> подвижное (не «на проводе»), микрофон должен находиться на расстоянии от 1 до 2 см перед ртом говорящего.</p> <p><b>Тип акустического оформления:</b> закрытого типа с жёсткой замкнутой (без отверстий) внешней крышкой динамиков.</p> <p><b>Ушные подушки наушников (амбушюры):</b> мягкие, изолирующие, полностью покрывающие ухо, плотно прилегающие к голове.</p> <p><b>Тип крепления:</b> мягкое оголовье с возможностью регулировки размера.</p> <p><b>Длина провода:</b> не менее 2 м.</p> <p><b>Чувствительность микрофона:</b> не более – 60 Дб (т.е. число чувствительности должно быть меньше 60).</p>

Компонент	Конфигурация
	<p><b>Направленность микрофона:</b> однонаправленный.</p> <p><b>Микрофон с шумоподавлением:</b> да</p> <p><b>Тип микрофона:</b> конденсаторный.</p> <p><b>Динамики:</b> не менее 40 мм, от 24 до 32 Ом.</p> <p><b>Частотный диапазон:</b> 20 – 22000 Гц.</p> <p><b>Режим:</b> стерео.</p> <p>Использование переходников не рекомендуется, в случае необходимости использования переходников следует обеспечить надежное соединение с компьютером и проводом аудиогарнитуры.</p>

***Важно!***

*Запуск станции записи ответов должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.*

## 2.2 Состав дистрибутива

Дистрибутив ПО «Станция записи ответов» представляет собой zip-архив. Архив содержит следующие составляющие:

- ✓ **Папка «Prerequisites»** - содержит установочные файлы сопутствующего программного обеспечения, необходимого для корректного функционирования станции. Если указанное программное обеспечение отсутствует на рабочей станции, то оно будет автоматически установлено в процессе установки.
- ✓ **Файл «Станция записи ответов Рутокен Rutoken CSP.exe»**, включающий номер версии, исполняемый файл запуска установки ПО «Станция записи ответов».

## 2.3 Порядок и выбор версии для установки

Для установки ПО «Станция записи ответов» необходимо выполнить следующие действия:

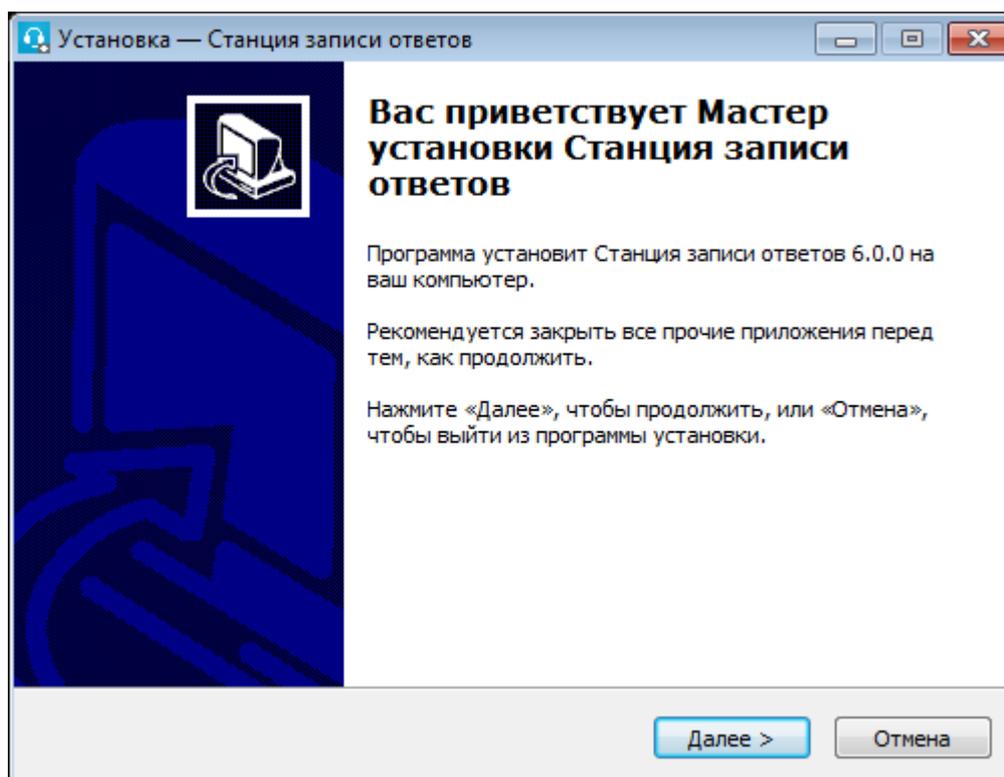
1. Распакуйте zip-архив с дистрибутивом подсистемы и запустите исполняемый файл «Станция записи ответов.exe» из распакованной папки дистрибутива

**Важно!**

Для корректной установки не следует самостоятельно запускать установку дополнительных компонентов из папки *Prerequisites*.

В процессе установки ПО будут установлены дополнительные специальные программные средства, включая ПО необходимое для работы токена - криптопровайдер КриптоПро Рутокен CSP.

В результате откроется окно мастера установки.



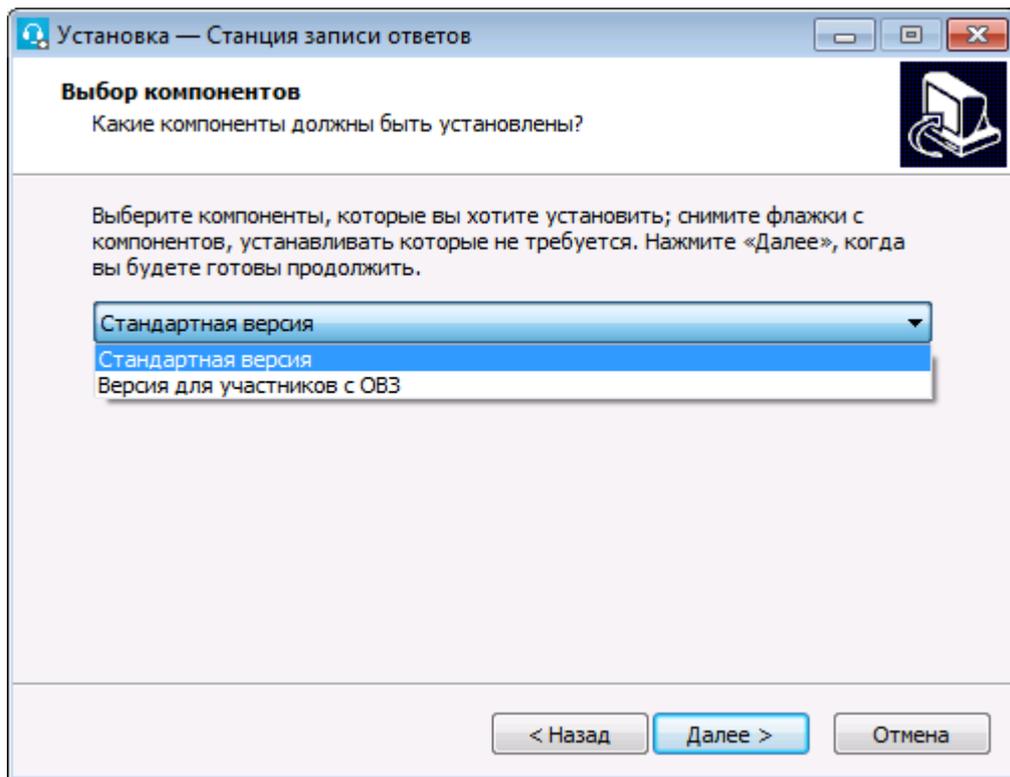
Дистрибутив ПО Станция записи ответов включает в себя две версии:

- ✓ **Стандартная версия** – обеспечивает процедуру сдачи экзамена с ограничением по времени подготовки и ответа на каждое задание;
- ✓ **Версия для участников с ОВЗ** – обеспечивает процедуру сдачи экзамена с ограничением общей длительности экзамена для одного участника в 45 минут.

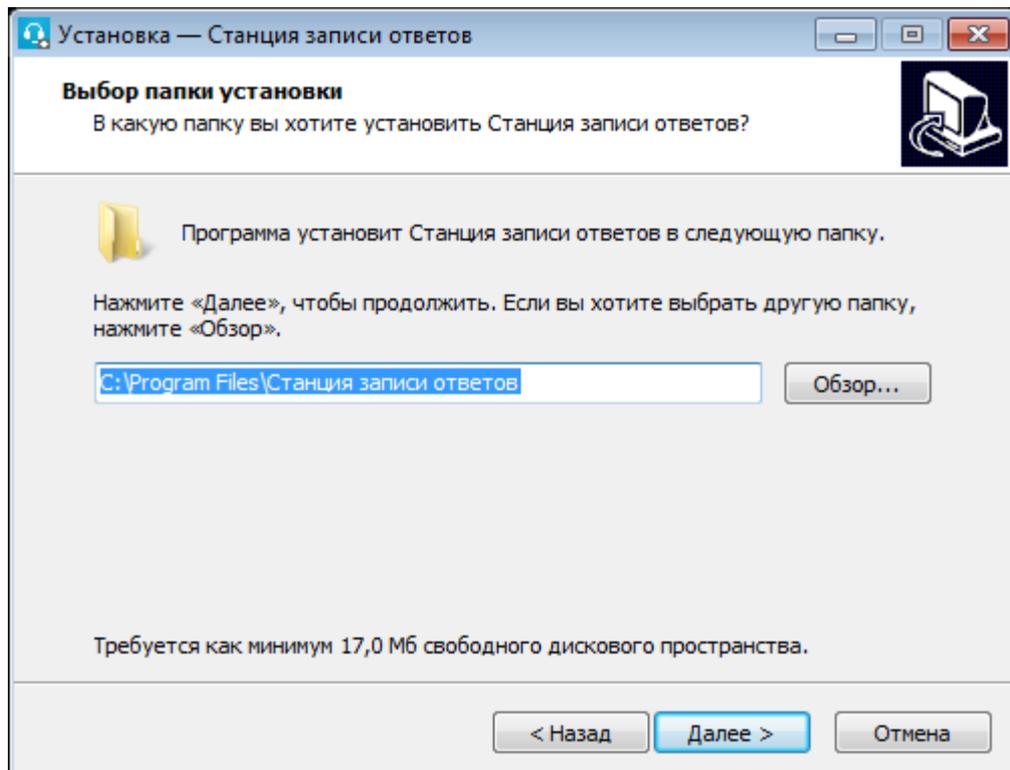
**Важно!**

На одном компьютере может быть установлена только одна из версий Станции записи ответов: **Стандартная версия** или **Версия для участников с ОВЗ**.

2. Для установки стандартной версии на странице **Выбор компонентов** в выпадающем списке выберите пункт **Стандартная версия**.

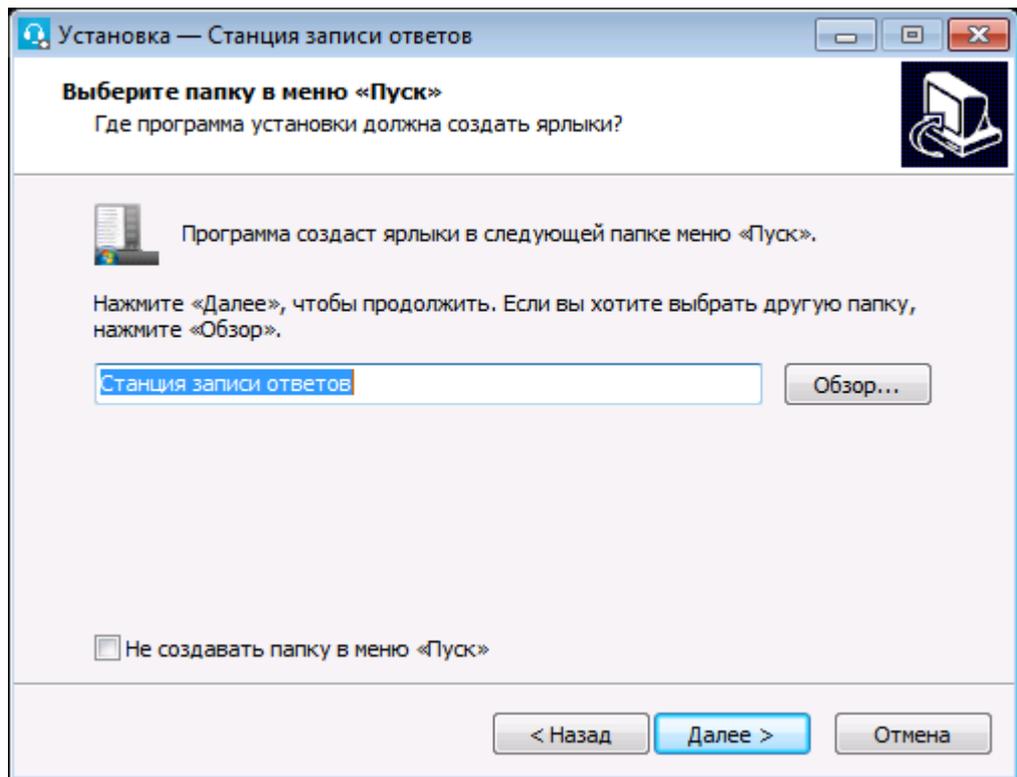


3. Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно выбора папки для установки станции.

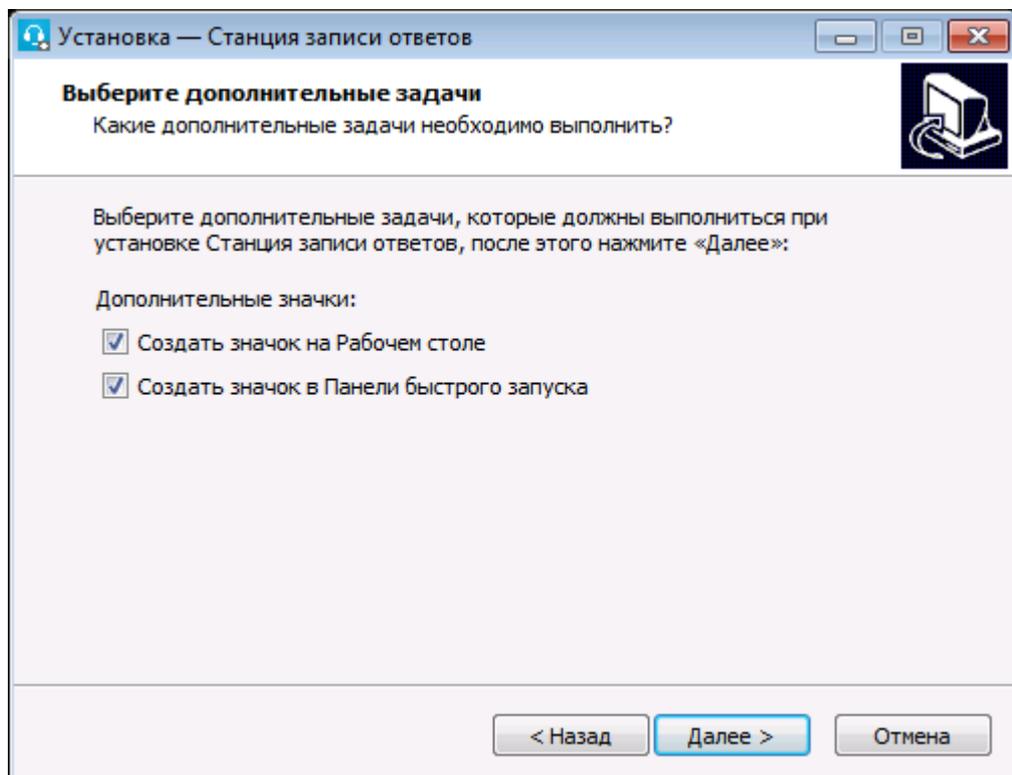


4. При необходимости нажмите кнопку **Обзор** и в появившемся окне укажите папку, в которую необходимо установить станцию.

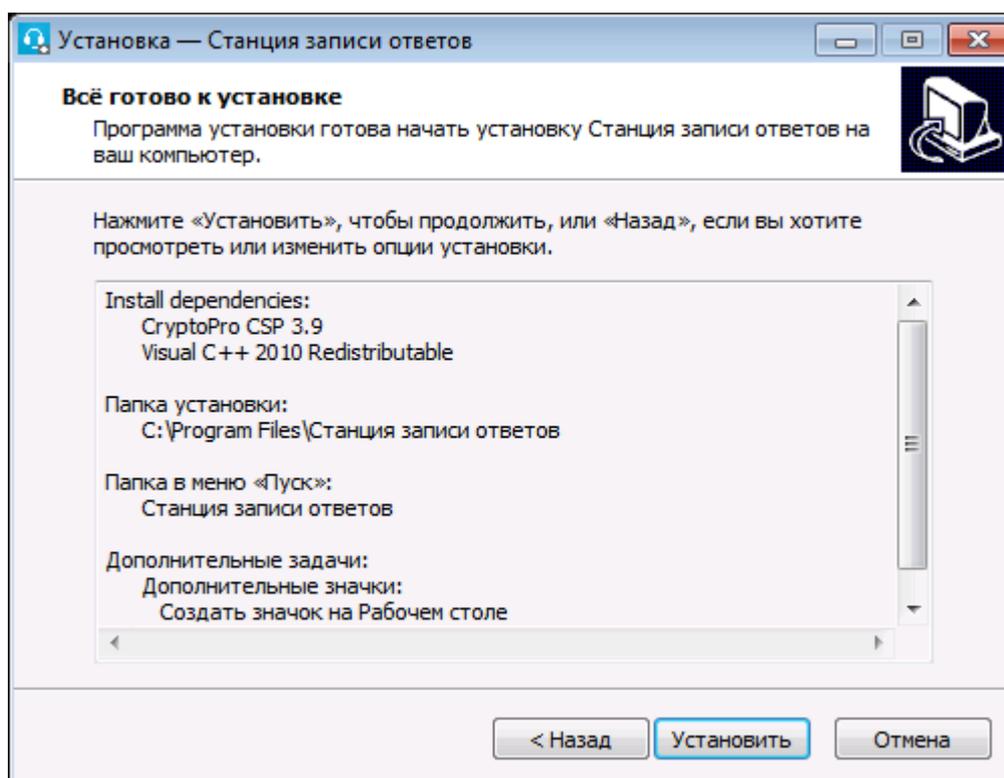
5. После выбора папки нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно выбора папки в меню «Пуск».



6. При необходимости нажмите кнопку **Обзор** и в появившемся окне укажите папку в меню **«Пуск»**, в которой необходимо создать ярлык для запуска станции. После выбора папки нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно выполнения дополнительных задач.



7. Укажите с помощью флагов, нужно ли при установке создавать значки на Рабочем столе и в Панели быстрого запуска. После выбора дополнительных задач нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно подтверждения указанных ранее параметров установки комплекса.



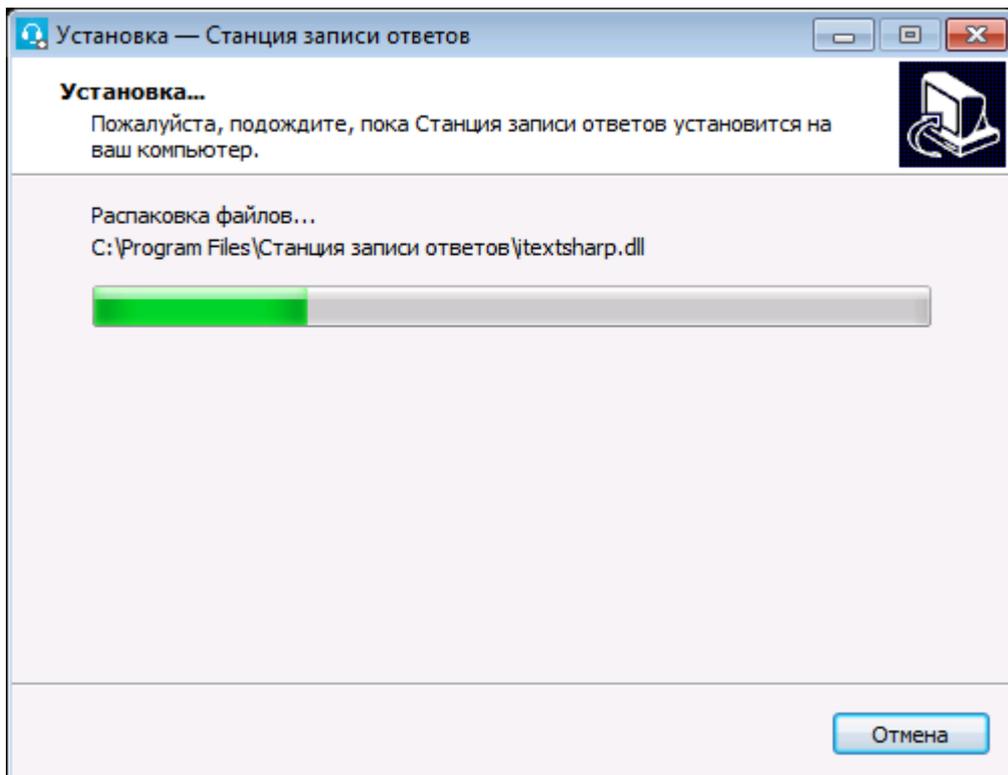
8. Убедитесь, что все параметры установки станции, выбранные на предыдущих шагах, указаны верно. При необходимости вернитесь на предыдущие шаги мастера установки, нажав кнопку **Назад** или прекратите установку, нажав кнопку **Отмена**.

В случае, если все параметры указаны верно, для продолжения установки нажмите кнопку **Установить**. В результате, в соответствии с выбранными параметрами установки в указанную папку будут скопированы файлы станции записи ответов, а также созданы необходимые ярлыки и значки. Выполнение данных действий отображается индикатором процесса.

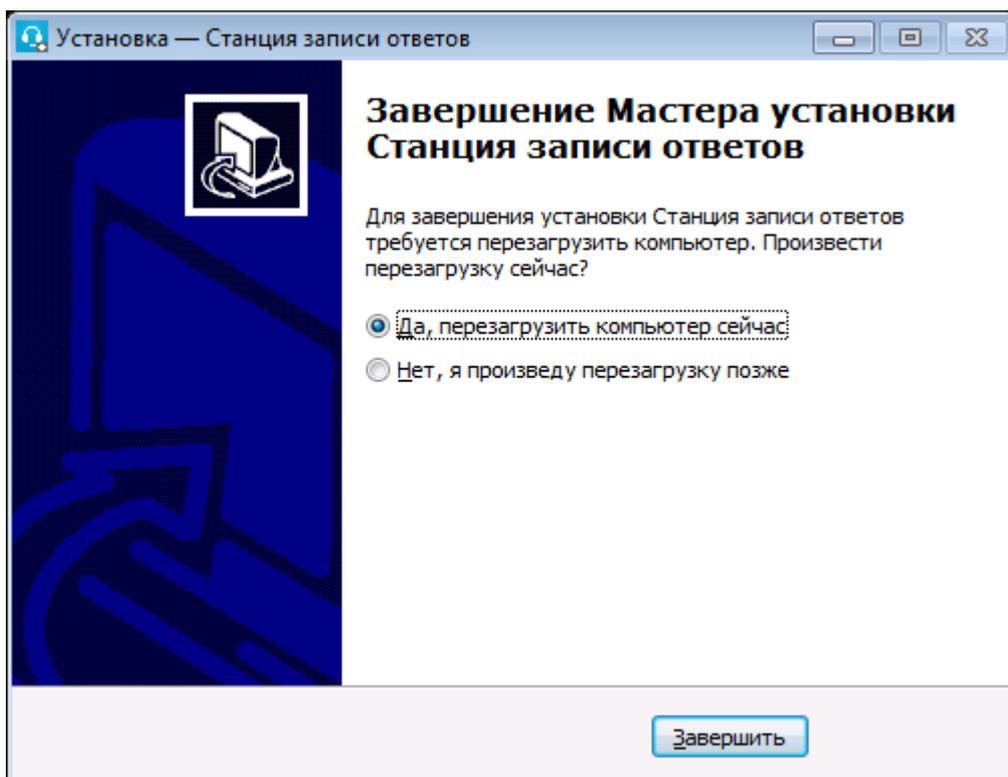
Кроме этого, если необходимое программное обеспечение из папки «Prerequisites» дистрибутива подсистемы отсутствует на рабочей станции, то оно также будет автоматически установлено.

***Важно!***

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*



9. После завершения процесса установки откроется окно завершения мастера установки.



10. По умолчанию будет предложено автоматически выполнить перезапуск компьютера (рекомендуется).

Вы можете отказаться от перезапуска компьютера, выбрав опцию **Нет, я произведу перезагрузку позже**.

11. Для завершения установки нажмите кнопку **Завершить**.

***Важно.***

*Если на компьютере истекла лицензия КристоПро Рутокен CSP, то необходимо выполнить удаление КристоПро Рутокен CSP, а затем повторно выполнить установку дистрибутива Станция записи ответов. В процессе установки будет установлен КристоПро Рутокен CSP с лицензией.*

## **2.4 Рекомендуемые настройки операционной системы**

На рабочей станции необходимо выполнить следующие настройки:

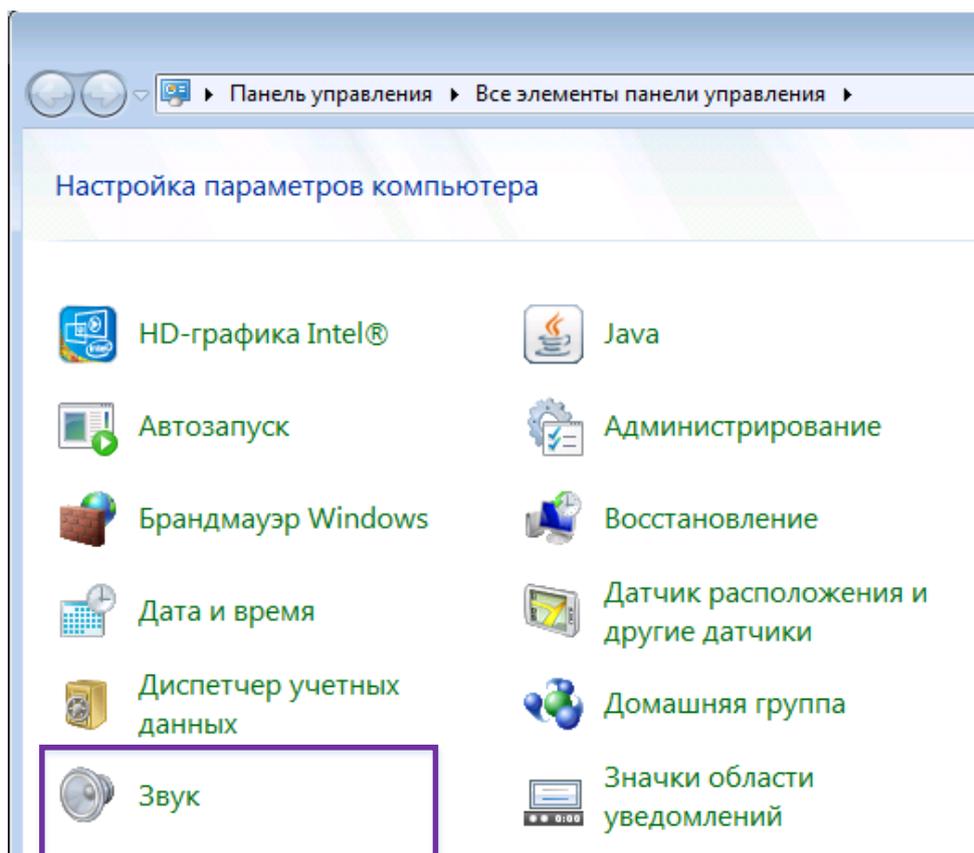
- ✓ отключить автоматическое открытие компакт-диска;
- ✓ отключить переход в спящий режим;
- ✓ отключить включение экранной заставки Windows;
- ✓ отключить блокировку компьютера;
- ✓ установить стандартный размер шрифтов (100%);
- ✓ добавить компоненты ПО Станция записи ответов (Kim.Voice.Client.exe и Kim.Crypto.Csp.exe) в исключения в установленном антивирусном ПО.

## **2.5 Настройка аудиооборудования средствами операционной системы**

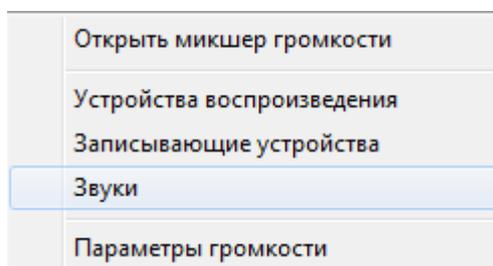
Перед запуском Станции записи ответов необходимо выполнить проверку выбранных параметров настроек микрофона.

**Шаг 1.** Откройте системное окно **Звук**.

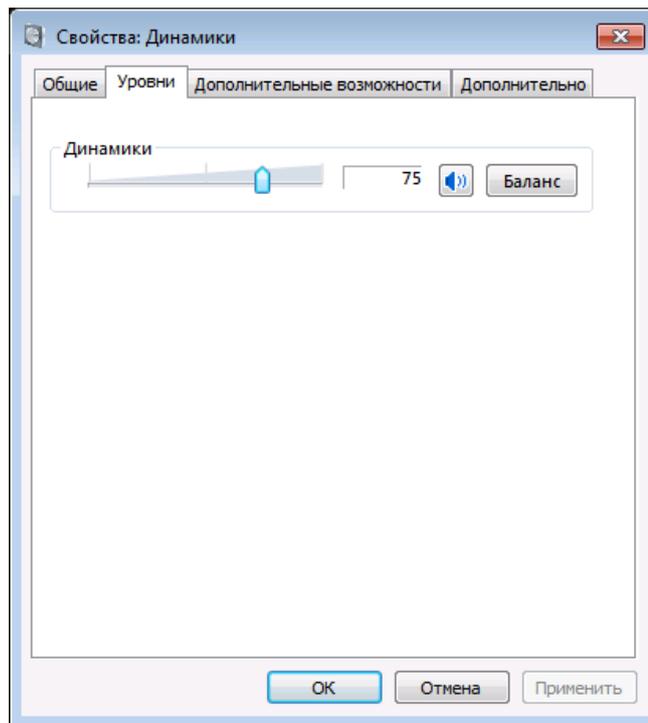
- Для этого в панели управления Windows перейдите на вкладку «Звук».



- Либо используйте контекстное меню «Динамики» -- вкладка «Звуки» в правой части панели задач Windows



**Шаг 2.** Перейдите на вкладку «Воспроизведение», оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и в контекстном меню выберите «Свойства».



**Шаг 3.** В диалоговом окне «Свойства: Динамики» перейдите на вкладку «Уровни» и выполните следующие настройки:

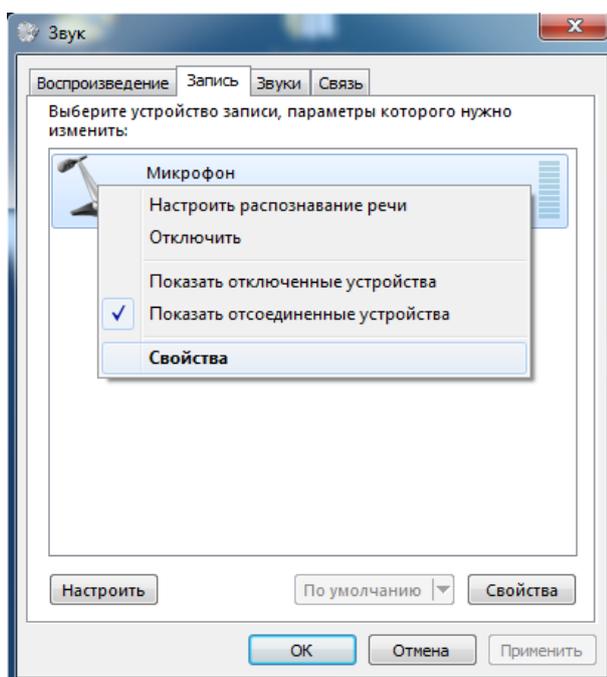
- установите громкость динамиков не выше 75% от максимальной. при этом;

***Важно!***

*Если на гарнитуре есть собственный регулятор громкости его рекомендуется установить на максимум.*

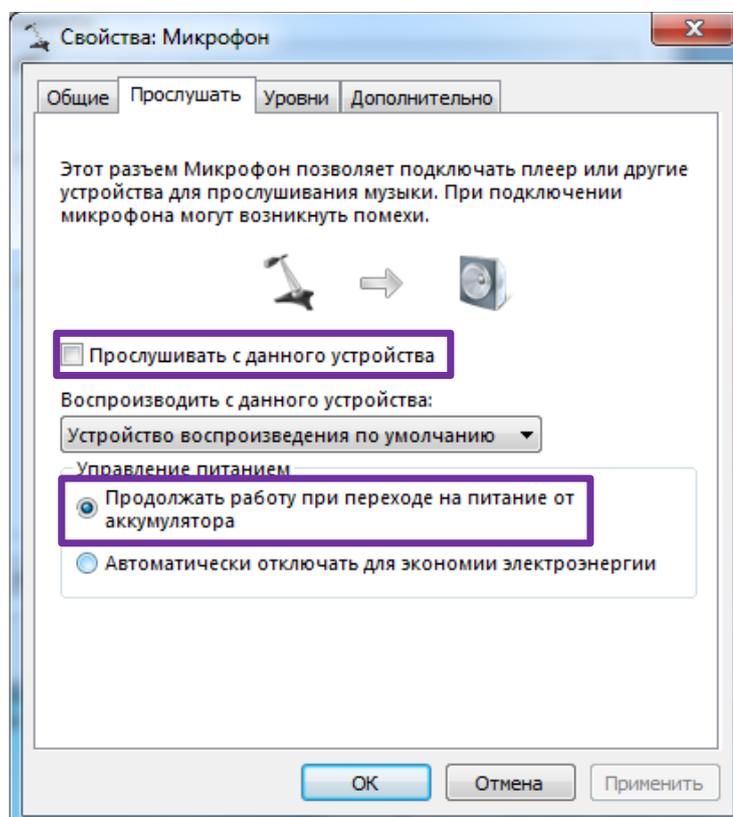
**Шаг 4.** В диалоговом окне «Свойства: Динамики» перейдите на вкладку «Улучшения» и отключите все звуковые эффекты.

**Шаг 5.** Вернитесь в системное окно Звук, перейдите на вкладку «Запись», выделите микрофон, который будет использован при проведении экзамена, и в контекстном меню выберите «Свойства».



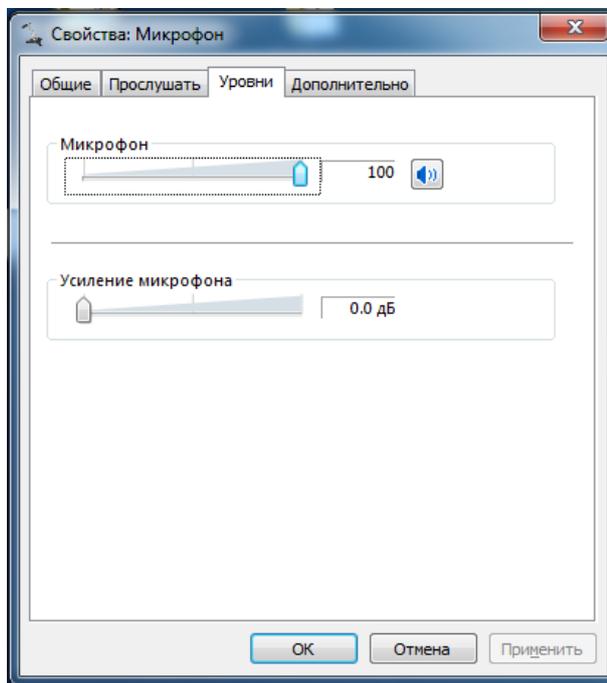
**Шаг 6.** В диалоговом окне «Свойства: Микрофон» перейдите на вкладку «Прослушать» и выполните следующие настройки:

- отключить функцию «Прослушивать с данного устройства» (говорящий не должен слышать свой голос в наушниках).
- в управлении питанием выбрать пункт «Продолжать работу при переходе на питание от аккумулятора» (для избегания ситуаций с отключением гарнитуры во время экзамена)



**Шаг 7.** В диалоговом окне «Свойства: Микрофон» перейдите на вкладку «Уровни» и выполните следующие настройки:

- установите уровень микрофона на максимальное значение– 100;
- установите усиление микрофона на минимальный уровень уровне – 0.0дБ.



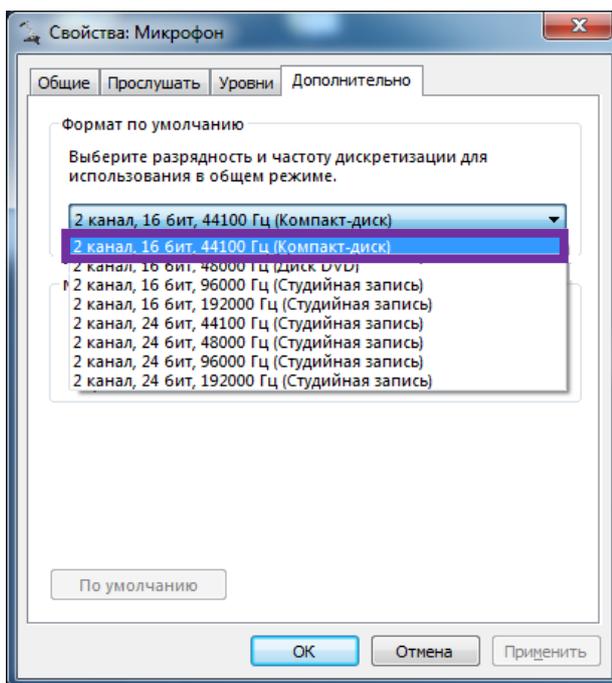
**Шаг 8.** В диалоговом окне «Свойства: Микрофон» перейдите на вкладку «Улучшения» и отключите все звуковые эффекты.

***Важно!***

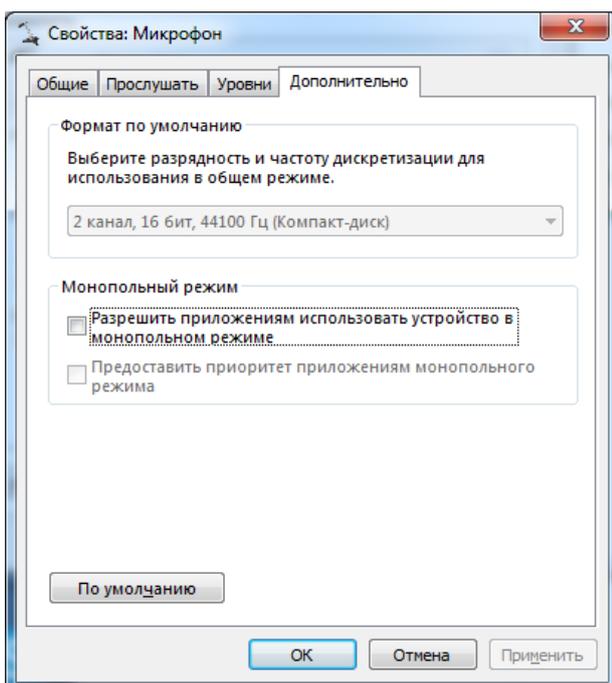
*В случае плохого качества записи попробуйте включить: подавление шума, подавление эха и др. состав эффектов зависит от аудиооборудования.*

**Шаг 9.** В диалоговом окне «Свойства: Микрофон» перейдите на вкладку «Дополнительно» и выполните следующие настройки:

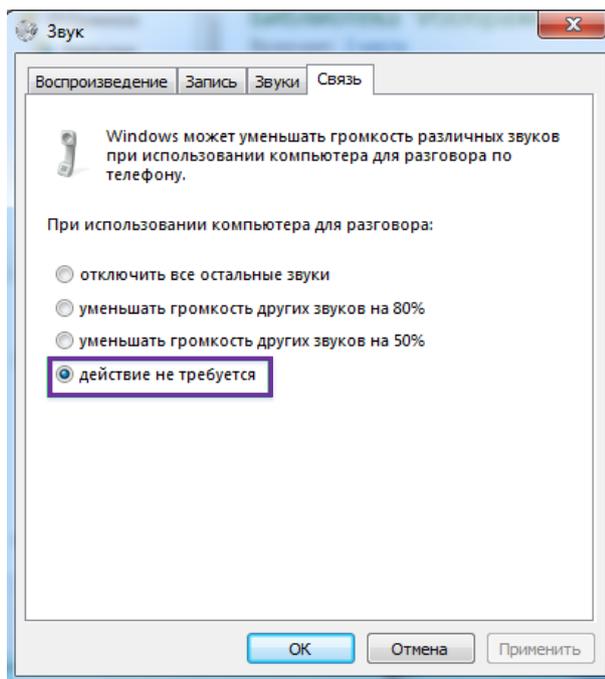
- проверьте настройки параметров разрядности и частоты дискретизации. Для оптимального качества записи и быстродействия рекомендуется использовать: **2 канал, 16бит, 44100Гц (компакт-диск);**



- снимите флажок «Разрешить приложениям использовать устройство в монопольном режиме».



**Шаг 10.** Вернитесь в системное окно Звук, перейдите на вкладку «Связь» и отключите функцию регулирования автоматического регулирования уровня громкости.

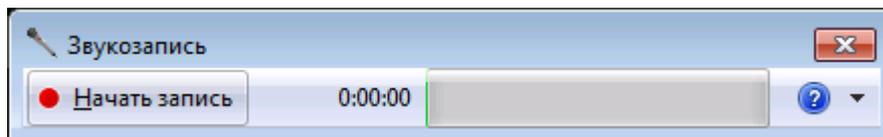


## 2.6 Запись и прослушивание звукового файла средствами операционной системы

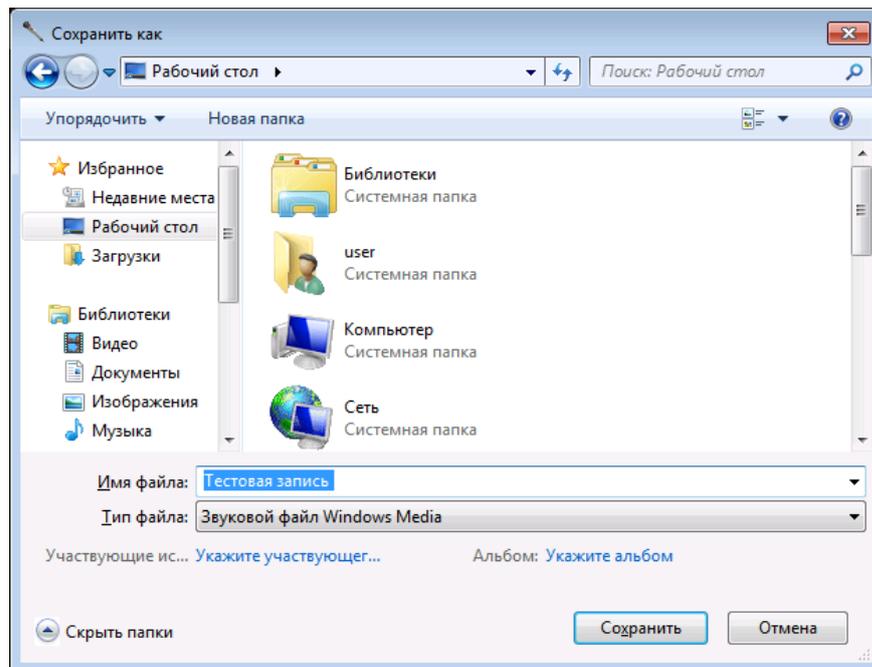
Перед запуском Станции записи ответов необходимо выполнить запись и прослушивание тестового звукового файла.

**Шаг 1.** Откройте системное приложение **Звукозапись**.

- Для этого зайдите в меню **Пуск > Все программы > Стандартные > Звукозапись**.



**Шаг 2.** Выполните запись тестового сообщения и сохраните его.



**Шаг 3.** Прослушайте тестовое сообщение стандартными средствами операционной системы.

- Для этого щелкните дважды левой кнопкой мыши по ярлыку сохраненного тестового файла.



### 3 Запуск Станции записи ответов

Перед запуском Станции записи ответов:

1. Убедитесь в отсутствии на компьютере действующих сетевых подключений.

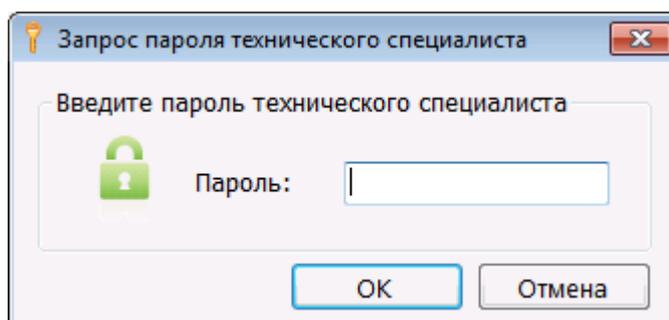
Работа со Станцией записи ответов при наличии сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения **запрещена**.

2. Проверьте, что аудиогарнитура подключена к компьютеру.

***Важно!***

*Запуск станции записи ответов должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.*

После запуска Станции записи ответов необходимо ввести пароль технического специалиста.

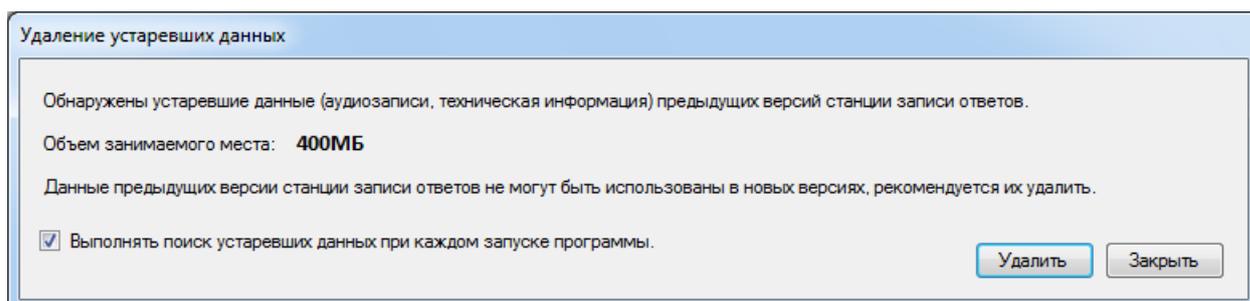


***Важно!***

*Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:  
12345678*

#### 3.1 Автоматический поиск устаревших данных

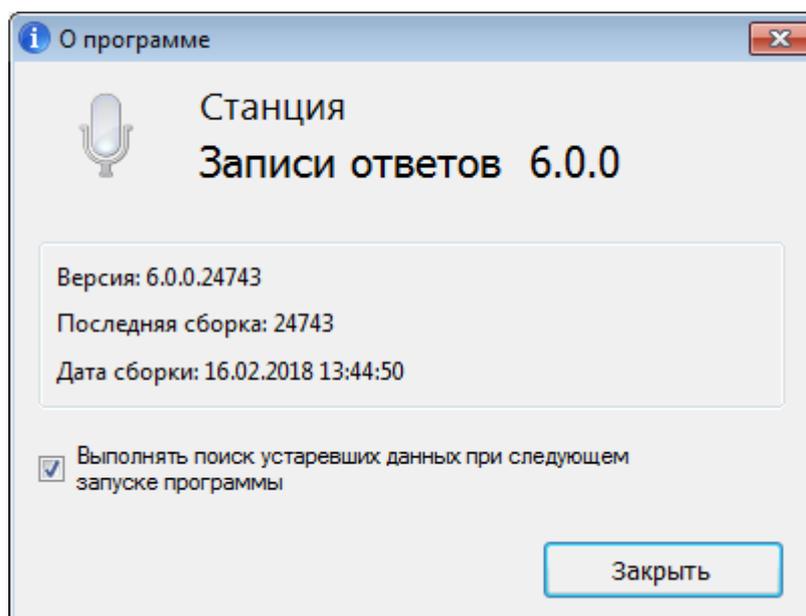
После запуска Станции записи ответов выполняется автоматический поиск данных предыдущих версий станции записи ответов. В случае обнаружения устаревших данных появится запрос на их удаление.



Нажмите кнопку **Удалить** для удаления найденных устаревших данных или **Заккрыть** для закрытия информационного окна без удаления.

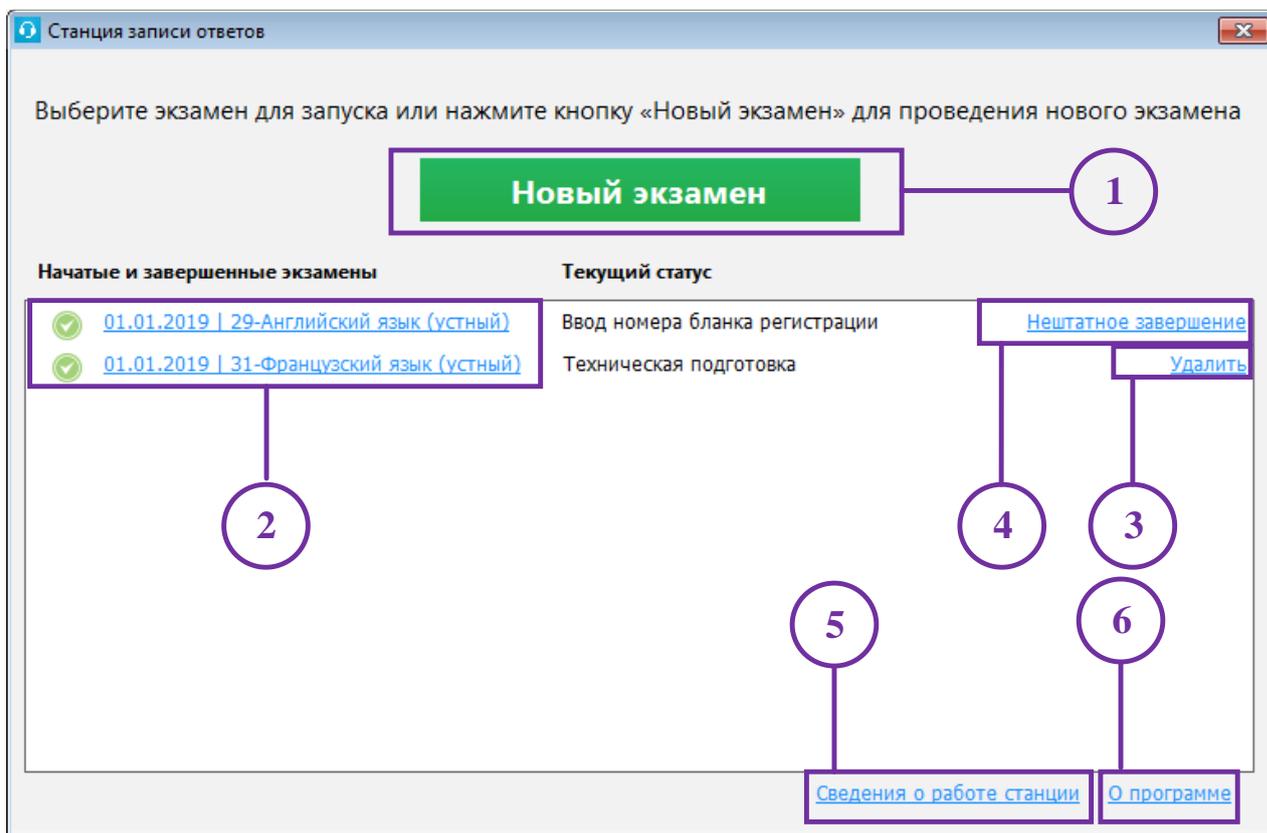
Для отключения поиска при каждом запуске программы снимите флажок **Выполнять поиск устаревших данных при каждом запуске программы**.

Для возобновления функции поиска устаревших данных установите флажок **Выполнять поиск устаревших данных при следующем запуске программы** в окне «**О программе**», доступном по ссылке **О программе** из окна управления экзаменами.



## 3.2 Окно управления экзаменами

После ввода пароля и удаления, в случае обнаружения устаревших данных откроется окно управления экзаменами.



### 1. Начать новый экзамен.

В случае начала технической подготовки рабочего места к новому экзамену нажмите кнопку «**Новый экзамен**». В результате будет запущено автоматизированное рабочее место технического специалиста (далее – АРМ Технического специалиста).

### 2. Продолжить экзамен.

В случае если вы хотите продолжить работу со Станцией записи ответов по экзамену, начатому ранее, нажмите на **ссылку с датой и предметом** соответствующего экзамена. При этом в столбце «**Текущий статус**» указано наименование этапа, на котором была завершена работа со Станцией записи ответов по соответствующему экзамену в прошлый раз.

### 3. Удалить экзамен.

Для экзаменов, соответствующих этапу «**Тренировка**», доступна функция удаления.

### 4. Нештатное завершение

В случае закрытия Станции записи во время проведения экзамена доступна функция *нештатного* завершения, которая позволяет сразу перейти к этапу выгрузки ответов. Используйте данную возможность только в том случае, если на данной рабочей станции **не требуется** продолжать проведение экзамена.

### 5. Сведения о работе станции

Для выгрузки логов работы станции записи необходимо воспользоваться кнопкой «Сведения о работе станции записи», далее необходимо выбрать папку для сохранения

сведений и нажать «ОК». После чего в данной папке будет сформирован архив с логами работы станции записи.

## 6. О программе

Просмотр сведений о версии программы Станция записи ответов.

### 3.3 Ввод первичной информации

Действия данного этапа выполняются техническим специалистом в ходе проведения технической подготовки ППЭ.

На данном этапе необходимо указать сведения о расположении рабочего места участника экзамена, а также о ближайшем экзамене, на котором оно будет использоваться. Указанные сведения будут использоваться в дальнейшем при автоматическом журналировании действий пользователя и формировании протоколов.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

### Информация о рабочем месте

Необходимо ввести код региона, код ППЭ, номер аудитории и места в аудитории, на котором установлена система и выбрать экзамен, который будет проводиться

Введите код региона, код ППЭ, номер аудитории и места в аудитории, на котором будет проводиться экзамен.

Код региона: 90 ОУ, находящиеся за пределами

Код ППЭ: 9099

№ аудитории: 0001

Место в аудитории 1:A

Ряд: A Место: 1

Выберите этап, предмет и дату проведения экзамена

Этап: Тренировка

Предмет: 29 - Английский язык (устный)

Дата экзамена: 01.01.2019

Системный диск: C:\  
Доступно: 890ГБ  
(достаточно для записи ответов)

[О программе](#)

СКЗИ работает

Продолжить >    Заккрыть

**Важно!**

Все поля на экране данного этапа обязательны для заполнения.

**Шаг 1.** Укажите сведения о регионе, ППЭ, аудитории и координатах рабочего места участника экзамена.

**Важно!**

*Проконтролируйте, что поле «Код региона» заполнено верно, и рядом с полем автоматически определилось наименование именно вашего региона.*

*Проконтролируйте, что поля «Код ППЭ» и «№ Аудитории» заполнено верно, т.к. изменение любых реквизитов после загрузки ключа невозможно.*

**Шаг 1.1** Укажите сведения о ближайшем экзамене, на котором будет использоваться Станция записи ответов.

**Шаг 1.2** После того, как заполнены все поля, можно перейти к следующему этапу, нажав на кнопку «Продолжить».

### **3.4 Техническая подготовка и контроль технической готовности**

Действия данного этапа выполняются техническим специалистом в ходе проведения технической подготовки ППЭ, а также в рамках контроля готовности ППЭ к проведению устного экзамена.

На данном этапе проводятся настройка и проверка работоспособности оборудования, используемого на рабочем месте участника экзамена, выполняется контроль качества аудиозаписи и воспроизведения звука, а также отображения демонстрационного варианта КИМ.

В результате выполнения шагов этапа, должны быть успешно завершены все процедуры контроля технической готовности ППЭ.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: **С:\**  
Доступно: **890ГБ**  
(достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 13:20:35

	Оборудование	Статус	Системное сообщение
	Привод CD-ROM	Ожидание	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM
	Аудиоустройства	Не выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> <b>Необходимо выполнить настройку аудиооборудования</b> Устройство записи: <input type="button" value="Устройство записи отсутствует"/>
	Тестовая запись	Замечание	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
	Отображение КИМ	Замечание	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
	Код активации экзамена	Ожидание	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
	Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> <b>Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК</b> Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан операционной системой и нажмите «Проверить».

< Назад       

### 3.4.1 Системное время

**Шаг 1.** Убедитесь, что на рабочей станции установлено правильное текущее системное время, данное время будет фиксироваться в сопроводительных документах.

### 3.4.2 Привод CD-ROM

**Шаг 2.** Убедитесь, что к рабочей станции подключен оптический привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM), проверив текущий статус в строке «**Привод CD-ROM**».

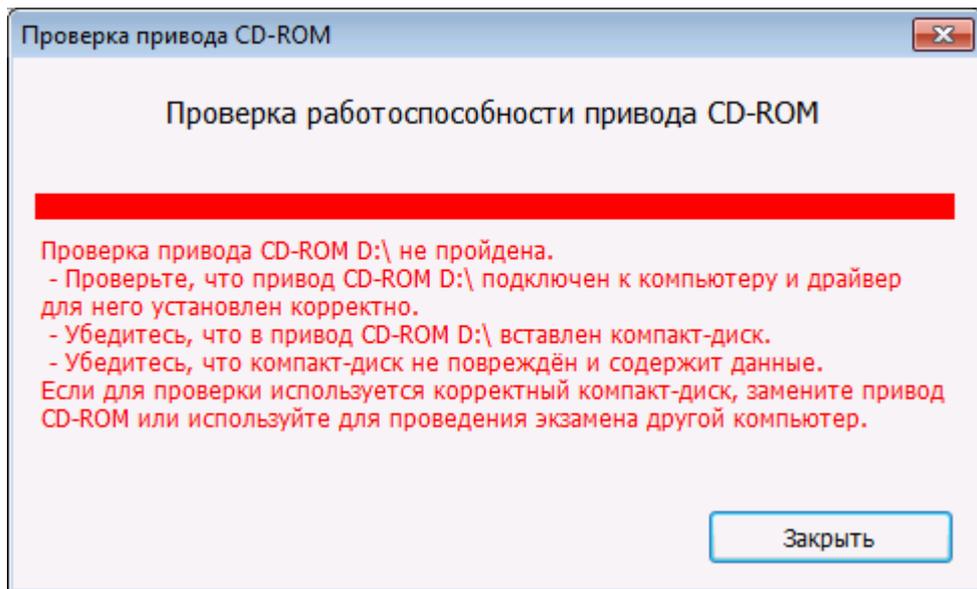
**Возможные статусы в строке «Привод CD-ROM»:**

- ✓ Указан значок **желтого** цвета

*Проверка привода не выполнялась или ее результат не удовлетворителен.*

Установите в CD-привод, который планируется использовать при проведении экзамена, непустой компакт-диск и нажмите кнопку **Проверить**. Если обнаружено несколько CD-приводов, то будет предложено выбрать привод для проверки. В случае успешности проверки появится значок зеленого цвета .

Если возникли проблемы при проверке работоспособности CD-привода, то появится сообщение.



В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения оптического привода к компьютеру.
  2. Проверьте, что драйвер оптического привода установлен корректно.
  3. Проверьте, что CD-диск, установленный для проверки, не поврежден и содержит данные.
  4. При необходимости замените оптический привод или используйте другой компьютер.
- ✓ Указан значок **зеленого** цвета :

*Проверка выбранного CD-привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), из числа подключенных к станции, прошла успешно.*

В область «**Системное сообщение**» будет выведена информация о выбранном CD-приводе.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: С:\  
Доступно: 890ГБ  
(достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

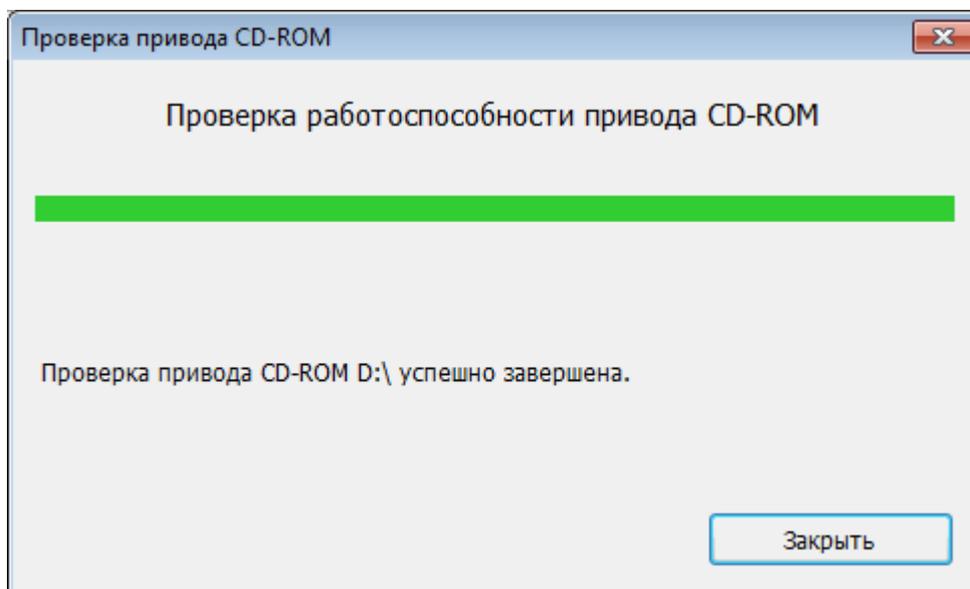
СКЗИ работает

Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 13:24:22

	Оборудование	Статус	Системное сообщение
	Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D:\ успешно завершена.
	Аудиоустройства	Не выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Необходимо выполнить настройку аудиооборудования Устройство записи: <input type="button" value="Устройство записи отсутствует"/>
	Тестовая запись	Замечание	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
	Отображение КИМ	Замечание	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
	Код активации экзамена	Ожидание	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
	Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан операционной системой и нажмите «Проверить».

< Назад    Продолжить >    Закрыть

Для обновления статуса в строке «Привод CD-ROM» после устранения неполадок или замены оптического привода можно воспользоваться кнопкой «Проверить».



✓ Указан значок **красного** цвета :

*Ни один из подключенных оптических приводов для чтения компакт-дисков не был обнаружен.*

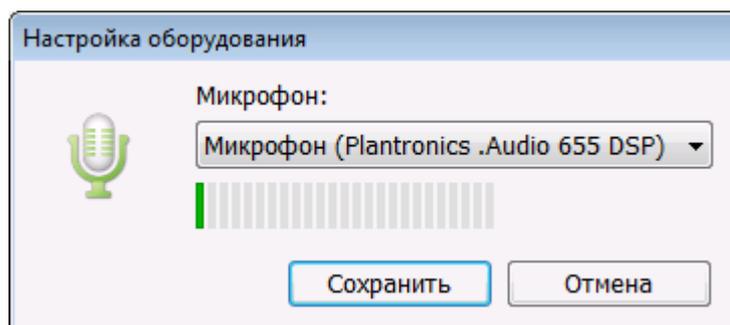
В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения оптического привода к компьютеру,

2. Проверьте, что драйвер оптического привода установлен корректно.
3. При необходимости замените оптический привод или используйте другой компьютер.

### 3.4.3 Аудиоустройства

**Шаг 3.** Проведите настройку микрофона компьютерной гарнитуры, которая будет использоваться на рабочем месте при проведении устного экзамена, нажав на кнопку «**Настройка**». В результате откроется окно следующего вида:



**Шаг 3.1** Выберите из выпадающего списка название микрофона гарнитуры, подключенной к рабочей станции. Попробуйте поговорить в микрофон, полоса индикатора в выделенной области должна заполняться зелеными делениями.

**Шаг 3.2** Для сохранения указанных настроек нажмите кнопку «**Сохранить**», при необходимости отмены изменений, внесенных при настройке, нажмите кнопку «**Отмена**».

**Важно!**

При каждом изменении гарнитуры, подключенной к рабочей станции, настройка оборудования, а также проверка качества аудиозаписи должны выполняться заново.

После успешного выбора драйвера и микрофона, в строке «**Аудиоустройства**» будет указан значок **зеленого** цвета . При этом в поле «**Системное сообщение**» будет указан выбранный для записи ответов микрофон.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: **С:\**  
Доступно: **890ГБ**  
(достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 13:27:12

	Оборудование	Статус	Системное сообщение
✓	Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D:\ успешно завершена.
✓	Аудиоустройства	Выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Устройство записи: <input type="text" value="Микрофон (Plantronics .Audio 655 DSP)"/>
⚠	Тестовая запись	Замечание	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
⚠	Отображение КИМ	Замечание	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
⚠	Код активации экзамена	Ожидание	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
⚠	Токен члена ГЭК	Замечание	Не найден драйвер Рутокен <input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан

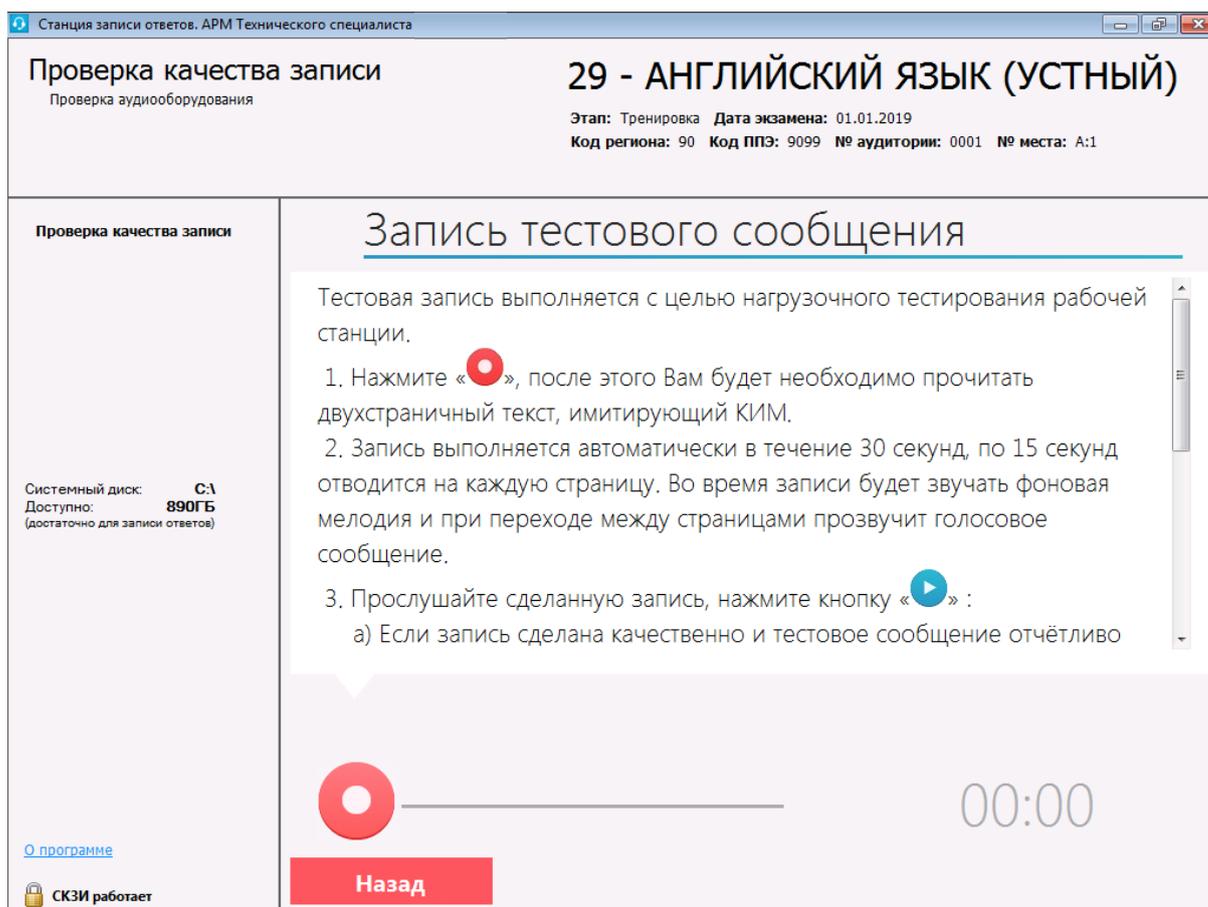
      

**Важно!**

Проконтролируйте, что в поле «Системное сообщение» указан именно тот микрофон, который предполагается использовать для аудиозаписи ответов участников при проведении устного экзамена.

### 3.4.4 Тестовая запись

**Шаг 4.** Проведите тестовую аудиозапись и проверьте ее качество, нажав на кнопку «Выполнить тестовую запись». В результате откроется окно следующего вида:



Тестовая запись выполняется с целью нагрузочного тестирования рабочей станции и предварительной оценки качества записи ответов. Во время записи тестового сообщения необходимо прочитать на русском языке двухстраничный текст, имитирующий КИМ. Запись выполняется автоматически в течение 30 секунд по 15 секунд на каждую страницу. Перед началом записи, переходе к следующей странице и завершением записи прозвучит соответствующее сообщение диктора, во время записи звучит фоновая мелодия, громкость которой можно отрегулировать.

**Шаг 4.1** Для выполнения записи тестового сообщения нажмите на кнопку «**Старт**» , в результате откроется режим записи тестового сообщения. По окончании приглашения диктора начните читать текст КИМ. Переключение на вторую страницу выполнится автоматически через 15 секунд.

Вы можете настроить громкость фоновой мелодии во время чтения текста, используя ползунок «**Громкость фоновой мелодии**». Громкость голоса диктора определяется настройками громкости операционной системы.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Проверка качества записи

Проверка аудиооборудования

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001 № места: А:1

### Проверка качества записи

Системный диск: С:\  
Доступно: 890ГБ  
(достаточно для записи ответов)

## Запись тестового сообщения

1 Нагрузочное тестирование оборудования: **полностью** прочитайте приведённый ниже текст

По характеру сезонных переселений птиц делят на оседло-живущих, кочующих, либо перелётных. Кроме того, при определённых условиях птицы, как и другие животные, могут выселяться из какой-либо территории без возврата назад, либо внедряться в регионы за пределами их постоянного обитания; такие переселения непосредственно к миграции не относятся.

Выселение либо внедрение может быть связано с природным изменением ландшафта — лесными пожарами, вырубкой лесов, осушением болот и т. д., либо с перенаселённостью конкретного вида на ограниченной территории.

Громкость фоновой мелодии

00:03

[О программе](#)

СКЗИ работает

По окончании 30 секунд выполнится автоматическое переключение на страницу для прослушивания записанного тестового сообщения.

**Шаг 4.2** Прослушайте сделанную аудиозапись, нажав на кнопку «**Проиграть**» ,

**Важно!**

Запись необходимо прослушать целиком в течение 30 секунд.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

**Проверка качества записи**  
Проверка аудиооборудования

**29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)**

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001 № места: А:1

**Проверка качества записи**

### Запись тестового сообщения

Тестовая запись выполняется с целью нагрузочного тестирования рабочей станции.

1. Нажмите «», после этого Вам будет необходимо прочитать двухстраничный текст, имитирующий КИМ.
2. Запись выполняется автоматически в течение 30 секунд, по 15 секунд отводится на каждую страницу. Во время записи будет звучать фоновая мелодия и при переходе между страницами прозвучит голосовое сообщение.
3. Прослушайте сделанную запись, нажмите кнопку «» :
  - а) Если запись сделана качественно и тестовое сообщение отчётливо

Системный диск: C:\  
Доступно: 890ГБ  
(достаточно для записи ответов)

[О программе](#)

 СКЗИ работает

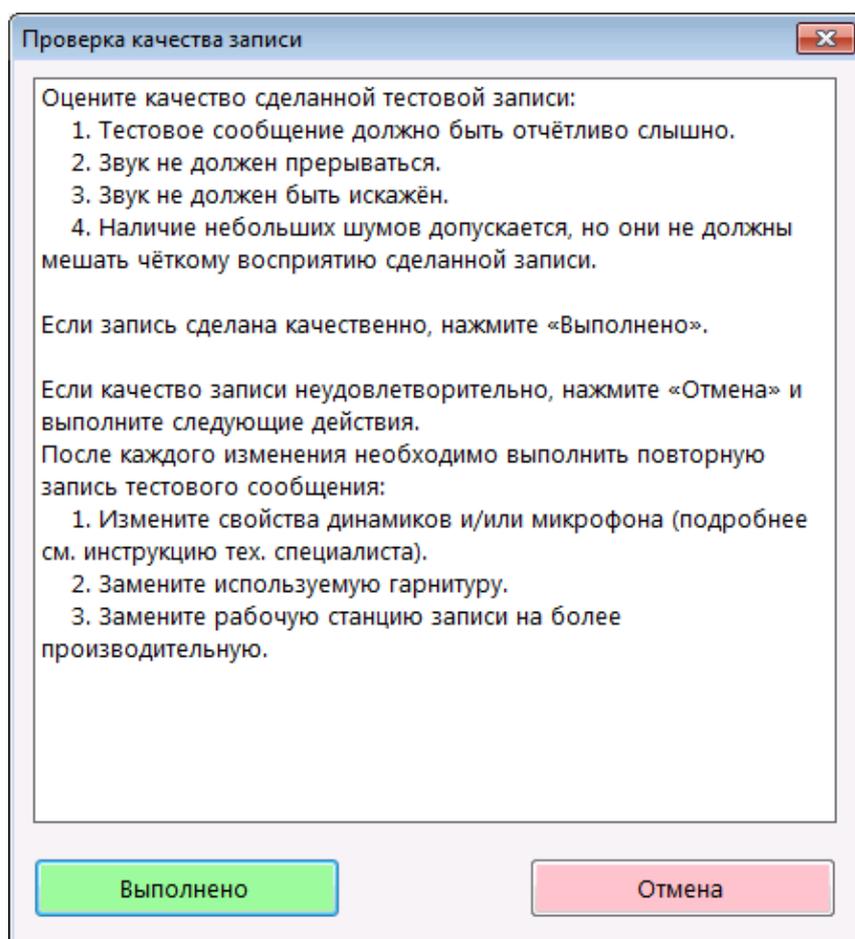
 00:00

[Назад](#) [Сохранить тестовую запись](#)

**Шаг 4.3** Убедитесь, что запись сделана качественно.

- ✓ Тестовое сообщение должно быть отчётливо слышно.
  - ✓ Звук не должен прерываться («кваканье», хрипы, щелчки и т.п.).
  - ✓ Звук не должен быть искажён.
  - ✓ Звук говорящего должен иметь равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи).
  - ✓ В тестовом сообщении отсутствует фоновая музыка и голос диктора.
- Наличие небольших шумов допускается, но они не должны мешать чёткому восприятию сделанной записи.

**Шаг 4.4** Если запись сделана качественно нажмите кнопку «**Выполнено**» в открывшемся диалоговом окне, которое появится после завершения прослушивания.



На этом проверка качества записи успешно завершена, автоматически выполнится возврат на страницу технической подготовки.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

### 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: **С:\**  
Доступно: **890ГБ**  
(достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 13:32:21

	Оборудование	Статус	Системное сообщение
	Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D:\ успешно завершена.
	Аудиоустройства	Выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Устройство записи: <input type="text" value="Микрофон (Plantronics .Audio 655 DSP)"/>
	Тестовая запись	Выполнено	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
	Отображение КИМ	Замечание	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
	Код активации экзамена	Ожидание	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
	Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан операционной системой и нажмите «Проверить».

< Назад    Продолжить >    Закрыть

**Шаг 4.5** В случае плохого качества записи в диалоговом окне «Проверка качества записи» нажмите кнопку **«Отмена»**.

**Важно!**

После изменения любых настроек необходимо повторить запись тестового сообщения.

- ✓ Выполните настройку системных свойств аудиооборудования средствами операционной системы.
- ✓ Вернитесь на предыдущий шаг с помощью кнопки **«Назад»** для изменения выбранного микрофона на странице **Технической подготовки**.

После изменения настроек оборудования необходимо снова нажать на кнопку **«Выполнить тестовую запись»**, повторно полностью прослушать аудиозапись выполненную ранее (со старыми настройками оборудования) и, убедившись, что запись выполнена некачественно, еще раз нажать кнопку **«Отмена»** в открывшемся диалоговом окне проверки качества записи. В результате кнопка **«Проиграть»**  автоматически изменится на кнопку **«Старт»** . Нажмите на кнопку **«Старт»**  для выполнения записи тестового сообщения с новыми настройками оборудования.

Также Вы можете сохранить выполненную тестовую запись для прослушивания ее программными средствами воспроизведения аудиофайлов, воспользовавшись ссылкой «Сохранить тестовую запись». В случае если Вы повторно зашли на страницу **Проверки качества записи** для сохранения тестовой записи уже после того, как запись была качественно выполнена, следует полностью прослушать аудиозапись и нажать кнопку «**Выполнено**» в открывшемся диалоговом окне проверки качества записи. Так как после возвращения на экран **Технической подготовки** по кнопке «**Назад**», выполненная тестовая запись будет автоматически помечена как некачественная.

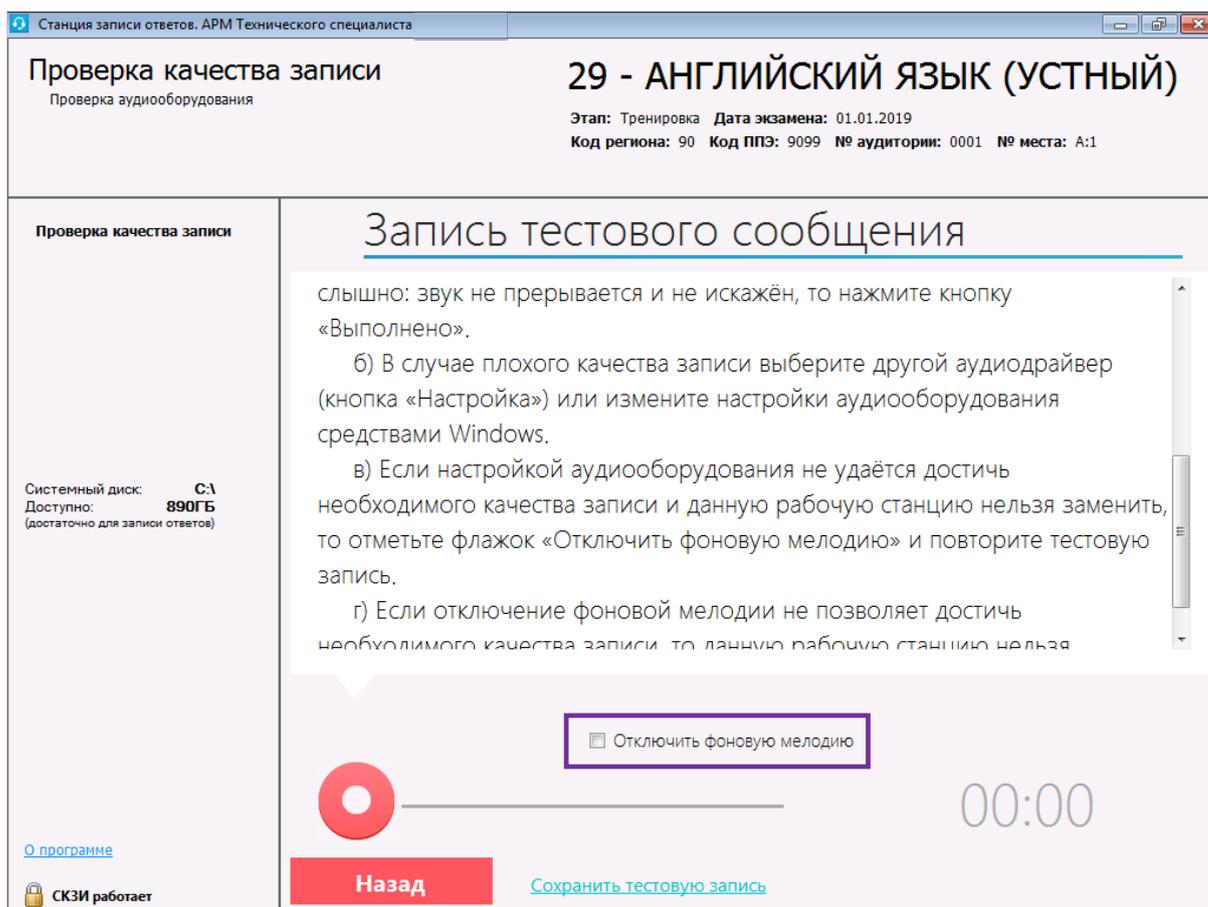
#### **3.4.4.1 Отключение фоновой мелодии**

В случае, если никакими другими средствами настроить добиться качественной аудиозаписи невозможно, и отсутствует возможность замены рабочей станции, то можно отключить использование фоновой мелодии на данной рабочей станции во время экзамена. В этом случае у участника экзамена не будет возможности выбора фоновой мелодии.

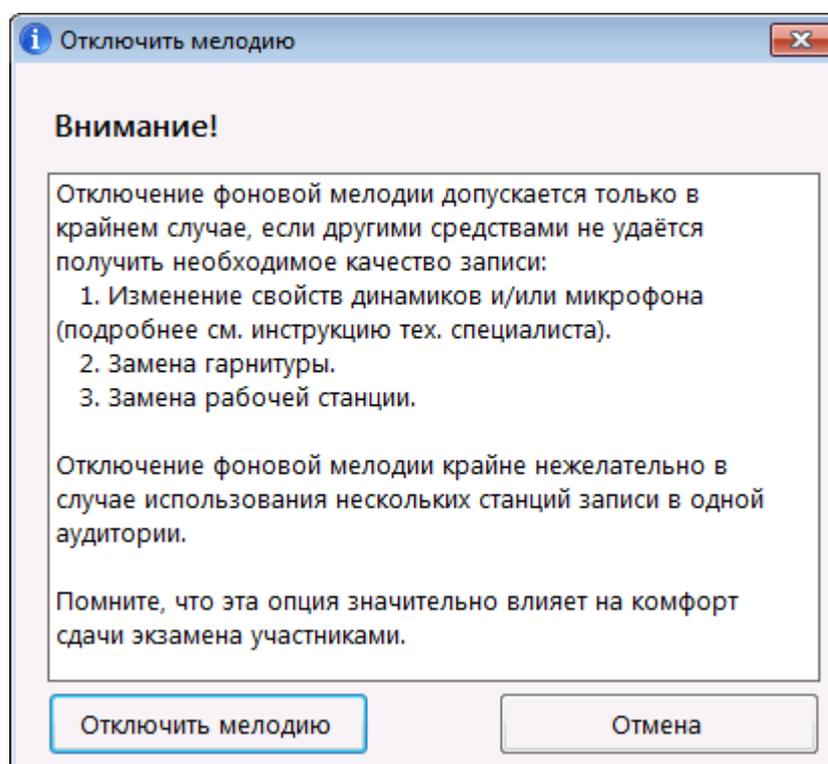
##### ***Важно!***

*Отключение фоновой мелодии крайне нежелательно в случае использования нескольких станций записи в одной аудитории.*

**Шаг 4.6** В случае принятия решения об отключении фоновой мелодии отметьте флажок «**Отключить фоновую мелодию**», который станет доступен после отрицательного заключения о качестве выполненного тестового сообщения.



**Шаг 4.7** Подтвердите факт отключения фоновой мелодии в открывшемся диалоговом окне «Отключение фоновой мелодии», нажав кнопку **«Отключить мелодию»**.

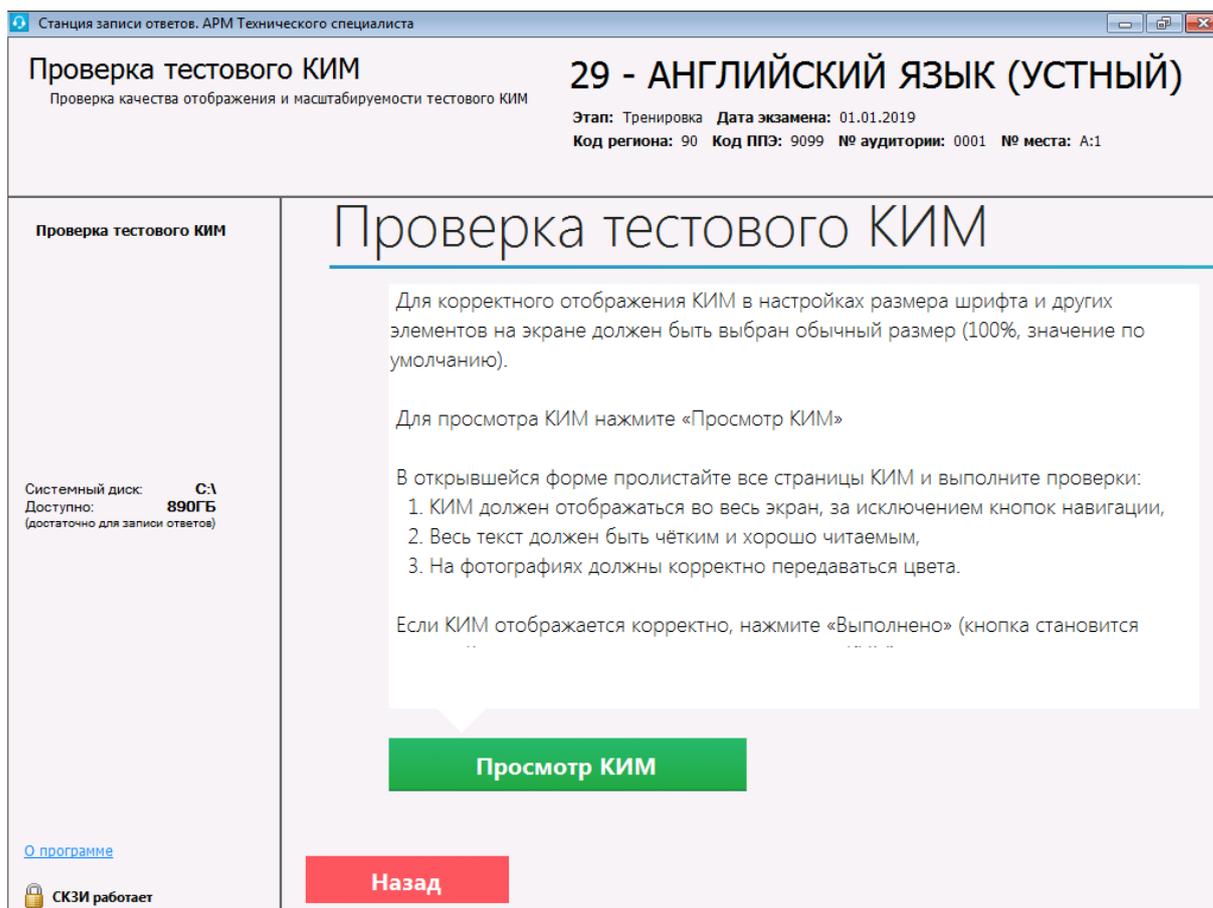


**Важно!**

Если флажок «Отключить фоновую мелодию» был установлен ошибочно, то снимите его для включения возможности использования фоновой мелодии во время экзамена.

### 3.4.5 Отображение КИМ

**Шаг 5.** Убедитесь, что демонстрационный вариант КИМ корректно отображается на мониторе компьютера, нажав на кнопку «**Просмотр тестового КИМ**». В результате откроется экран для просмотра КИМ следующего вида:



**Шаг 5.1** Нажмите кнопку «**Просмотр КИМ**», в результате на весь экран откроется форма для просмотра демонстрационного варианта КИМ.

**Шаг 5.2** Проверьте качество отображения страниц КИМ, для их переключения следует использовать навигационные стрелочки в нижней правой части экрана.

# Проверка качества отображения КИМ.

1

**Task 1. Imagine that you are preparing a project with your friend. You have found some interesting material for the presentation and you want to read this text to your friend. You have 1.5 minutes to read the text silently, then be ready to read it out aloud. You will not have more than 1.5 minutes to read it.**

A mountain is a form of land that rises high in a limited area. It is higher and steeper than a hill. Mountains must be higher than 600 meters. They consist of rocks and earth. They usually have steep, sloping sides. They also have sharp or slightly rounded peaks. Some mountains may have trees which grow on their sides. Very high mountains may have snow on their peaks. Long chains or groups of mountains are mountain ranges. They can be short or very long. A group of these makes a mountain system.

Mountains exist on every continent of our planet and even beneath the ocean. In fact, some of the highest mountains are at the bottom of the sea. For example, Hawaii is at the top of a volcanic mountain in the Pacific Ocean. More than half the mountain is below water. 75% of the world's countries have mountains.

Закреть

С помощью стрелок пролистайте все страницы КИМ.

Страница 1 из 13



## **Важно!**

Основными критериями качества отображения страниц демонстрационного варианта КИМ являются:

- ✓ отображение КИМ на весь экран, за исключением кнопок навигации,
- ✓ четкое отображение и читаемость текста,
- ✓ корректная передача цветов на фотографиях.

**Шаг 5.3** После завершения проверки качества отображения КИМ нажмите кнопку «Закреть» в нижней левой части экрана.

**Шаг 5.4** В случае успешной проверки качества отображения КИМ, нажмите кнопку «Выполнено» на экране проверки тестового КИМ. Указанная кнопка появится после того, как будут просмотрены все страницы демонстрационного варианта КИМ.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Проверка тестового КИМ

Проверка качества отображения и масштабируемости тестового КИМ

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001 № места: А:1

### Проверка тестового КИМ

Для корректного отображения КИМ в настройках размера шрифта и других элементов на экране должен быть выбран обычный размер (100%, значение по умолчанию).

Для просмотра КИМ нажмите «Просмотр КИМ»

В открывшейся форме пролистайте все страницы КИМ и выполните проверки:

1. КИМ должен отображаться во весь экран, за исключением кнопок навигации,
2. Весь текст должен быть чётким и хорошо читаемым,
3. На фотографиях должны корректно передаваться цвета.

Если КИМ отображается корректно, нажмите «Выполнено» (кнопка становится ...)

Системный диск: С:\  
Доступно: 889ГБ  
(достаточно для записи ответов)

[О программе](#)

СКЗИ работает

**Просмотр КИМ**

**Назад** **Выполнено**

В результате в строке «**Отображение КИМ**» будет автоматически указан значок зеленого цвета .

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
 Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

---

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: **С:\**  
 Доступно: **889ГБ**  
 (достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 15:11:30

	Оборудование	Статус	Системное сообщение
✓	Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D:\ успешно завершена.
✓	Аудиоустройства	Выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Устройство записи: <input type="text" value="Микрофон (Plantronics .Audio 655 DSP)"/>
✓	Тестовая запись	Выполнено	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
✓	Отображение КИМ	Выполнено	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
⚠	Код активации экзамена	Ожидание	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
⚠	Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан операционной системой и нажмите «Проверить».

### **Важно!**

Убедитесь, что на системном диске достаточно места для записи ответов участников. В случае, если места недостаточно, информация в левой панели выделена красным цветом.

Станция записи ответов. АРМ Организатора (версия 6.0)

## Подготовка станции записи

Активируйте ключ доступа к ЭМ с помощью токена члена ГЭК. После успешной активации ключа доступа и установки диска с КИМ нажмите «Прочитать ЭМ» для чтения КИМ и начала экзамена.

## 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Обновить информацию о токене

Ключ доступа к ЭМ загружен: Key\_90\_01.01.2019.dat  
Дата ключа доступа: 01.01.2019. Регион: 90-ОУ, находящиеся за пределами РФ

Подключите токен члена ГЭК и нажмите кнопку «Обновить информацию о токене»

Системный диск: С:\  
Доступно: 875ГБ  
(недостаточно для записи ответов)

[Загрузить пакет](#)  
[Изменить ключ](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

### **3.4.6 Код активации экзамена**

**Шаг 6.** Сформируйте отчет с кодом активации экзамена для ответственного организатора в соответствующей аудитории проведения.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: **С:\**  
Доступно: **889ГБ**  
(достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Проверьте правильность текущего системного времени:

	Оборудование	Статус	Системное сообщение
	Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой пустой компакт-диск. Проверка привода CD-ROM D
	Аудиоустройства	Выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Устройство записи:
	Тестовая запись	Выполнено	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить ауди
	Отображение КИМ	Выполнено	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
	Код активации экзамена	Выполнено	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
	Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан операционной системой и нажмите «Проверить».

Обзор папок

13.01.2019 15:12:10

Рабочий стол  
Библиотеки  
user  
Компьютер  
Локальный диск (C:)  
DVD RW диск (D:) англ тренировка  
Сеть  
Панель управления

< Назад    Продолжить >    Закрыть

### **Важно!**

Код активации вводится на Станции записи ответов организатором в аудитории для инициализации процесса сдачи экзамена участником.

Данный код технический специалист должен выдать ответственному организаторам в каждой аудитории проведения в день устного экзамена не менее чем за час до его начала.

**Шаг 6.1** Нажмите кнопку «Отчет», в результате будет сформирован png-файл с отчетом, в котором приведен код активации экзамена для соответствующей аудитории.

Код активации экзамена:  
дата 01.01.2019, предмет 29 - Английский язык (устный)

Данный код необходимо передать ответственному организатору в  
**АУДИТОРИЮ НОМЕР: 0001**

**КОД АКТИВАЦИИ ЭКЗАМЕНА: 4563**

**Шаг 6.2** Выберите папку для сохранения файла отчета.

Сформированный файл отчета следует перенести на рабочую станцию с принтером, распечатать его и выдать в день экзамена ответственному организатору в соответствующей аудитории проведения.

В случае успешного выполнения указанных шагов, техническая подготовка рабочего места в аудитории ППЭ считается успешно завершённой, следующий шаг выполняется в

рамках контроля технической готовности ППЭ к проведению устного экзамена в присутствии члена ГЭК. До проведения контроля технической готовности ППЭ работоспособность токена члена ГЭК не проверяется.

Экран технической подготовки при этом будет иметь следующий вид:

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

**29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)**

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
 Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 15:14:39

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: **С:1**  
 Доступно: **889ГБ**  
 (достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

	Аудиоустройства	Выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D:\ успешно завершена.
	Тестовая запись	Выполнено	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
	Отображение КИМ	Выполнено	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
	Код активации экзамена	Выполнено	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
	Токен члена ГЭК	Замечание	<input type="button" value="Проверить"/> Проверка выполняется в присутствии члена ГЭК Подключите токен к компьютеру, дождитесь когда он будет опознан операционной системой и нажмите «Проверить».
	Паспорт станции записи	Ожидание	<input type="button" value="Заполнить паспорт"/>

< Назад    Продолжить >    Закрыть

### 3.4.7 Токен члена ГЭК

**Шаг 7.** Убедитесь в работоспособности токена члена ГЭК.

**Важно!**

Для выполнения данного шага необходимо присутствие члена ГЭК с токеном.

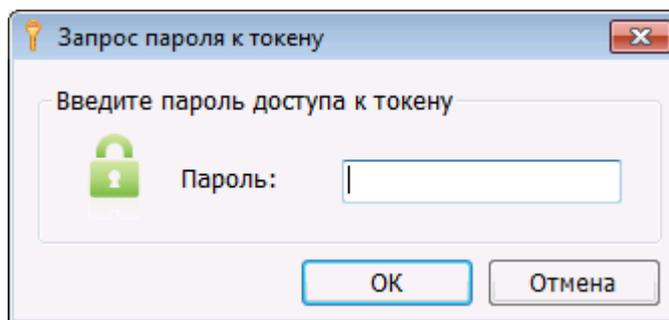
**Шаг 7.1** Попросите члена ГЭК подключить токен к компьютеру.

**Шаг 7.2** Нажмите кнопку «**Проверить**». Если проверка работоспособности токена еще не выполнялась, то в строке «**Токен члена ГЭК**» будет указан значок **желтого** цвета .

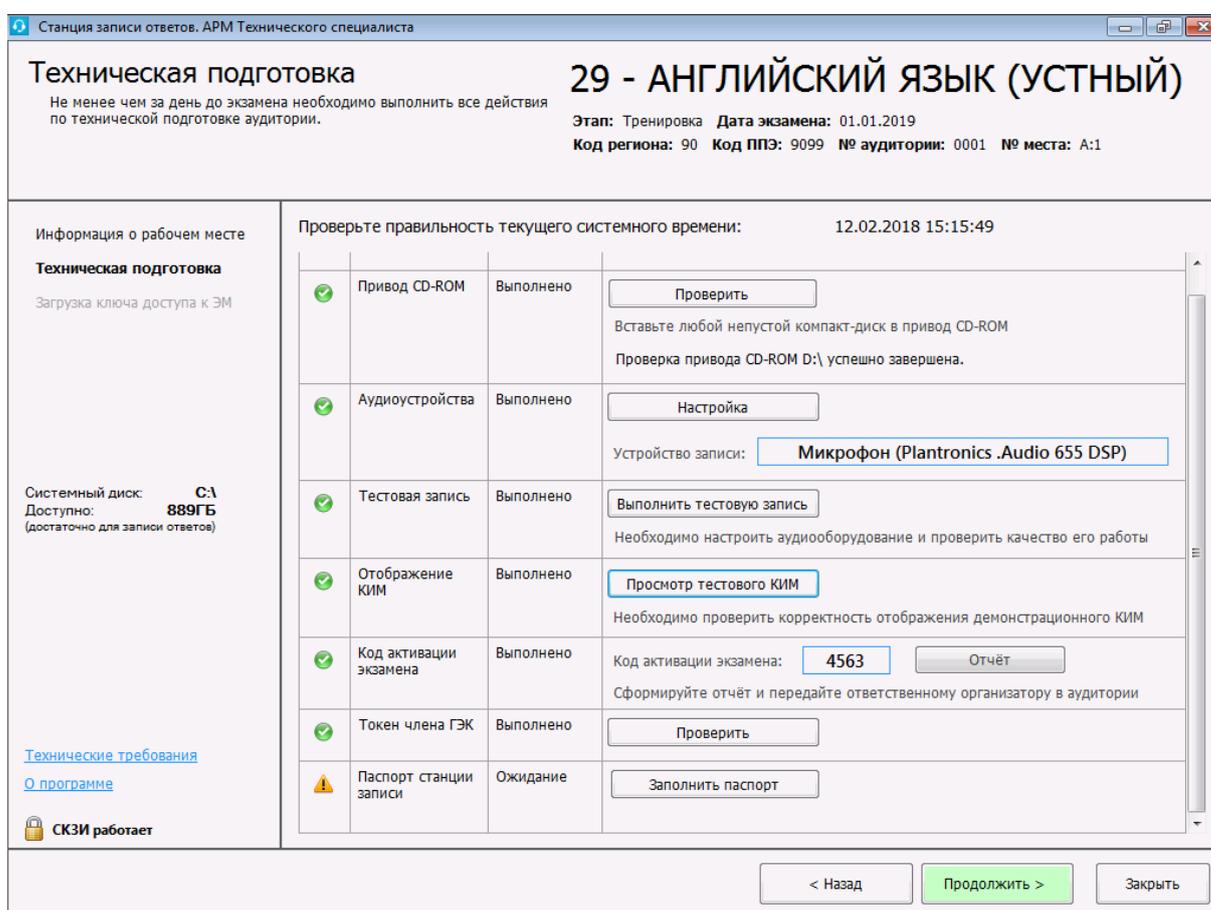
**Важно!**

Перед нажатием кнопки «**Проверить**» убедитесь, что токен определен операционной системой как новое устройство и для него автоматически найден драйвер.

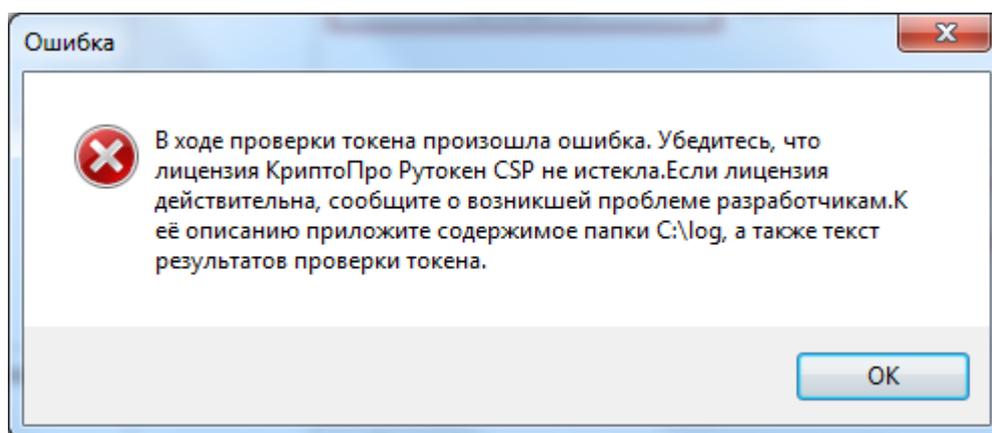
В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.



**Шаг 7.3** Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «ОК». После корректного ввода пароля, работоспособность токена члена ГЭК будет проверена автоматически. В случае успешной проверки в строке «Токен члена ГЭК» будет указан значок зеленого цвета .



Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать станцию, появится значок красного цвета  и появится соответствующее сообщение.



**Важно!**

При проявлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена члена ГЭК:

1. Проверьте, что лицензия на КристоПро Рутокен CSP не истекла (см. раздел 8.4 Тестирование токена с использованием КристоПро Рутокен CSP).
  2. Если лицензия истекла, то необходимо удалить КристоПро Рутокен CSP, а затем повторно выполнить установку дистрибутива Станция записи ответов Rutoken CSP. В процессе установки будет установлен КристоПро Рутокен CSP с лицензией.
- Если у Вас есть номер действующей лицензии КристоПро Рутокен CSP, Вы можете указать этот номер, не переустанавливая КристоПро Рутокен CSP.

### 3.4.8 Паспорт и акт станции записи

**Шаг 8.** Заполните паспорт станции записи.

Паспорт станции записи	
Паспорт станции записи № <input type="text" value="90_9099_0001_A_1"/>	
Инвентарный номер:	<input type="text" value="Укажите, если имеется"/>
Отображение тестового КИМ:	<input type="radio"/> Без замечаний <input type="radio"/> Неудовлетворительно
Качество звучания фоновой мелодии:	<input type="radio"/> Без замечаний <input type="radio"/> Неудовлетворительно
Качество звучания голоса диктора:	<input type="radio"/> Без замечаний <input type="radio"/> Неудовлетворительно
Наличие фоновых шумов в ответе:	<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да
Наличие прерываний в ответе:	<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да
Громкость записи ответа:	<input type="radio"/> Без замечаний <input type="radio"/> Неудовлетворительно
Влияние фоновой мелодии на качество записи:	<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да
Соответствие техническим требованиям: <a href="#">Технические требования</a>	<input type="radio"/> Соответствует <input type="radio"/> Не соответствует
Заключение технического специалиста о возможности использования рабочей станции для проведения единого государственного экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение»):	
<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Да, без фоновой мелодии	
<input type="button" value="Закрыть"/> <span style="float: right;"><input type="button" value="Сохранить паспорт и акт"/></span>	

**Шаг 8.1** В поле «Паспорт станции записи №» укажите номер, которым Вы сможете идентифицировать данную рабочую станцию.

**Шаг 8.2** В поле «Инвентарный номер» укажите инвентарный номер станции, если он известен.

**Шаг 8.3** Отметьте соответствующий переключатель для оценки результата технической подготовки:

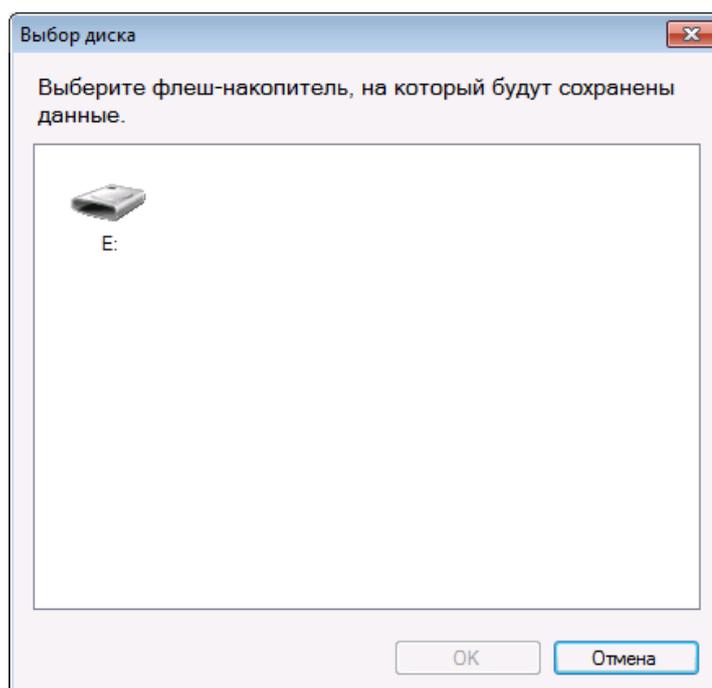
- Отображение тестового КИМ
- Качество звучания фоновой мелодии
- Качество звучания голоса диктора
- Наличие фоновых шумов в ответе
- Наличие прерываний в ответе
- Громкость записи ответа
- Влияние фоновой мелодии на качество записи
- Соответствие техническим требованиям

По ссылке **Технические требования** открывается окно, в котором указаны рекомендуемые технические требования и технические требования, которым соответствует станция:

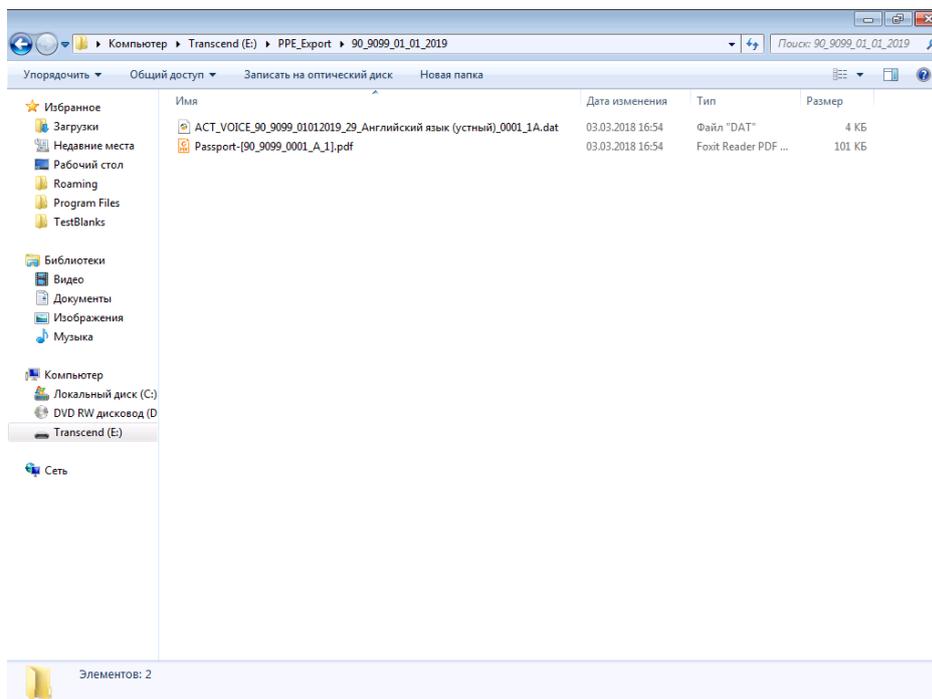
**Шаг 8.4** Отметьте переключатель, соответствующий заключению о возможности использования рабочей станции.

- **Нет** – рабочую станцию нельзя использовать для проведения экзамена,
- **Да** – рабочую станцию можно использовать для проведения экзамена без ограничений,
- **Да, без фоновой мелодии** – рабочую станцию можно использовать с отключенной фоновой мелодией.

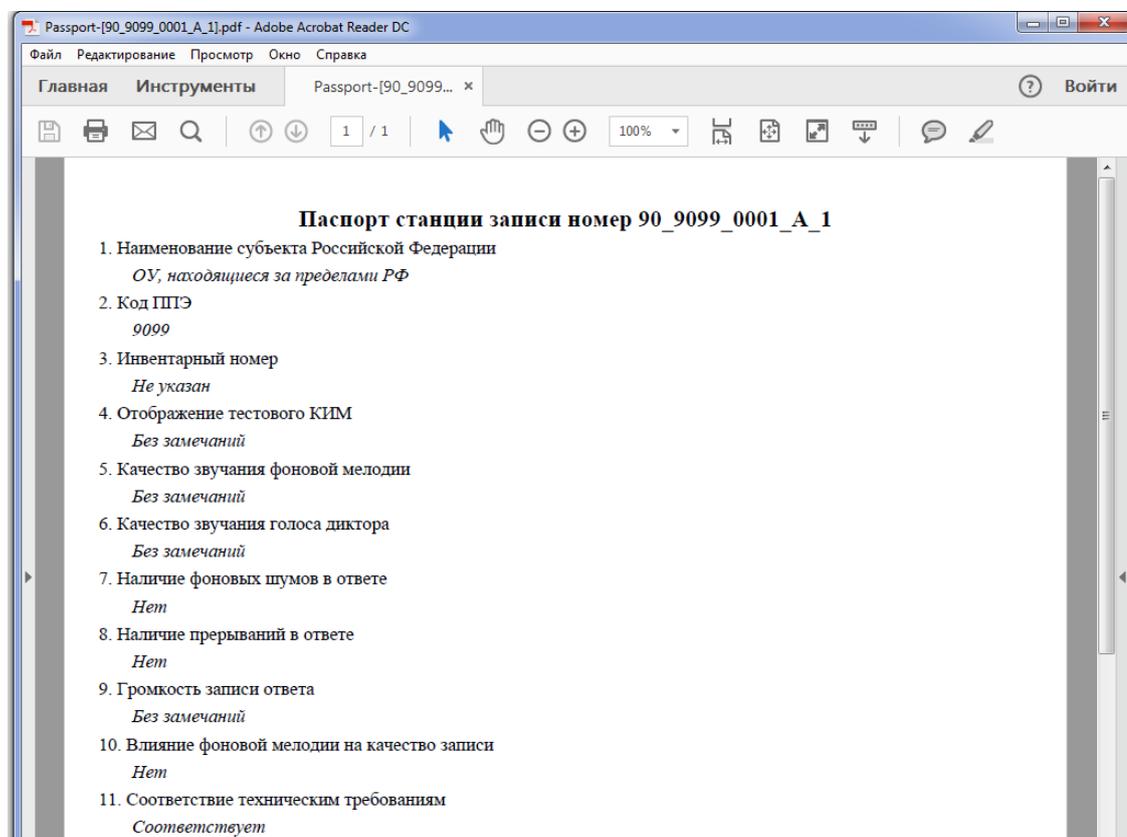
**Шаг 8.5** Сохраните паспорт и акт, нажав на кнопку «Сохранить паспорт и акт».



В результате будет предложен вариант выбора носителя для сохранения паспорта и акта. Паспорт и акт будут сохранены на носитель в автоматически созданную папку «PPE\_Export».



Паспорт будет сохранен в формате pdf для последующей печати. Акт будет сохранен в формате dat.



На этом процедуры технической подготовки и контроля технической готовности завершены. Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «Продолжить».

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста

## Техническая подготовка

Не менее чем за день до экзамена необходимо выполнить все действия по технической подготовке аудитории.

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Информация о рабочем месте

**Техническая подготовка**

Загрузка ключа доступа к ЭМ

Системный диск: C:\  
Доступно: 888ГБ  
(достаточно для записи ответов)

[Технические требования](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

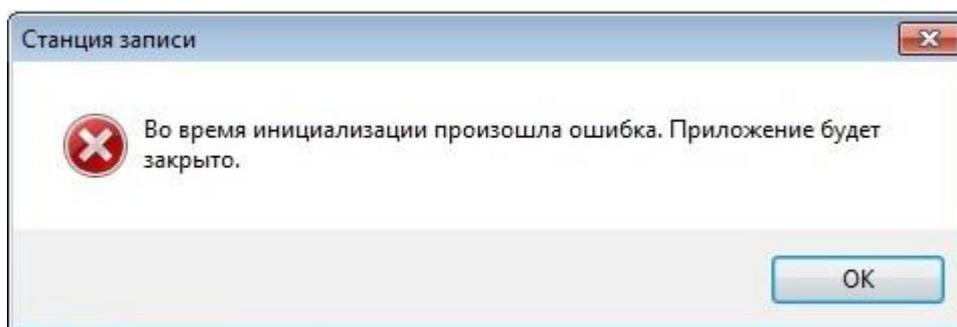
Проверьте правильность текущего системного времени: 12.02.2018 16:06:00

✓	Привод CD-ROM	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/> Вставьте любой непустой компакт-диск в привод CD-ROM Проверка привода CD-ROM D:\ успешно завершена.
✓	Аудиоустройства	Выполнено	<input type="button" value="Настройка"/> Устройство записи: <input type="text" value="Микрофон (Plantronics .Audio 655 DSP)"/>
✓	Тестовая запись	Выполнено	<input type="button" value="Выполнить тестовую запись"/> Необходимо настроить аудиооборудование и проверить качество его работы
✓	Отображение КИМ	Выполнено	<input type="button" value="Просмотр тестового КИМ"/> Необходимо проверить корректность отображения демонстрационного КИМ
✓	Код активации экзамена	Выполнено	Код активации экзамена: <input type="text" value="4563"/> <input type="button" value="Отчёт"/> Сформируйте отчёт и передайте ответственному организатору в аудитории
✓	Токен члена ГЭК	Выполнено	<input type="button" value="Проверить"/>
✓	Паспорт станции записи	Выполнено	<input type="button" value="Заполнить паспорт"/> Рабочая станция может быть использована для проведения экзамена

< Назад    

## 3.5 Нештатные ситуации в ходе технической подготовки

### 3.5.1 Ошибка инициализации оборудования



При возникновении данного сообщения выполните следующие действия:

1. Проверьте, что к станции подключена аудиогарнитура.

Если аудиогарнитура не подключена, то произведите ее подключение и запустите станцию записи ответов повторно.

2. Убедитесь, что запуск станции выполняется под учетной записью с правами локального администратора.

3. Проверьте, что выполнены необходимые начальные настройки записывающего устройства и устройства воспроизведения.

4. Включите компоненты ПО Станция записи ответов (Kim.Voice.Client.exe и Kim.Crypto.Csp.exe) в исключения в установленном антивирусном ПО.
5. Выполните обновление операционной системы и обновите или переустановите повторно драйверы, обеспечивающие работу аудиогарнитуры.

## 4 Загрузка ключа доступа к ЭМ

На данном этапе проводится загрузка на Станцию записи ответов, ключа доступа к ЭМ, скачанного с помощью Станции авторизации, установленной на рабочей станции в штабе ППЭ. Данная процедура выполняется техническим специалистом в день проведения устного экзамена.

### **Важно!**

*Перед загрузкой ключа доступа еще раз убедитесь в правильности реквизитов: Код региона, код ППЭ, № аудитории и № места. При необходимости вернитесь на предыдущие страницы с помощью кнопки «Назад» и укажите верные названия.*

*После загрузки ключа изменить данные реквизиты будет невозможно.*

The screenshot shows a software window titled "Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста". The main heading is "Загрузка ключа доступа к ЭМ" (Loading access key to EM) for the subject "29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)" (29 - ENGLISH LANGUAGE (ORAL)).

Instructions: "Действие выполняется в день экзамена. В систему необходимо загрузить ключ доступа к ЭМ, скачанный с федерального портала. После успешной загрузки ключа нажмите кнопку «Продолжить»" (Action is performed on the exam day. It is necessary to load the access key to EM, downloaded from the federal portal. After successful loading of the key, click the "Continue" button).

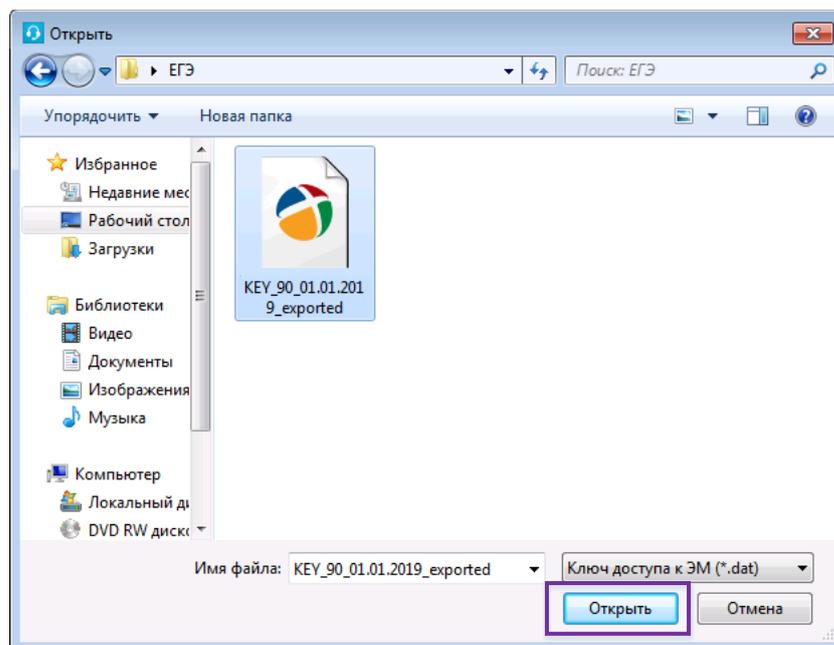
Exam details: "Этап: Тренировка" (Stage: Training), "Дата экзамена: 01.01.2019" (Exam date: 01.01.2019), "Код региона: 90" (Region code: 90), "Код ППЭ: 9099" (PPZ code: 9099), "№ аудитории: 0100" (Auditorium number: 0100), "№ места: А:1" (Seat number: A:1).

On the left, there is a sidebar with "Информация о рабочем месте" (Workplace information) and "Техническая подготовка" (Technical preparation). Under "Загрузка ключа доступа к ЭМ" (Loading access key to EM), it shows: "Системный диск: С:\", "Доступно: 888ГБ" (Available: 888GB), "(достаточно для записи ответов)" (enough for recording answers). There is also a link "О программе" (About the program) and a status "СКЗИ работает" (SCSI is working).

The main area has a "Загрузить ключ доступа к ЭМ:" (Load access key to EM:) label and a "Выбрать файл" (Select file) button highlighted with a purple box. A blue link "Загрузить ключ по паролю" (Load key by password) is also present. Below this, a red error message states: "Ключ доступа к ЭМ не загружен" (Access key to EM not loaded).

At the bottom, there are three buttons: "< Назад" (Back), "Продолжить >" (Continue), and "Заккрыть" (Close).

**Шаг 1.** Нажмите кнопку «**Выбрать файл**». В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.



**Шаг 2.** В появившемся окне выберите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе. Нажмите кнопку «**Открыть**».

***Важно!***

*Перед выбором файла ключа доступа к ЭМ убедитесь в правильности его имени.*

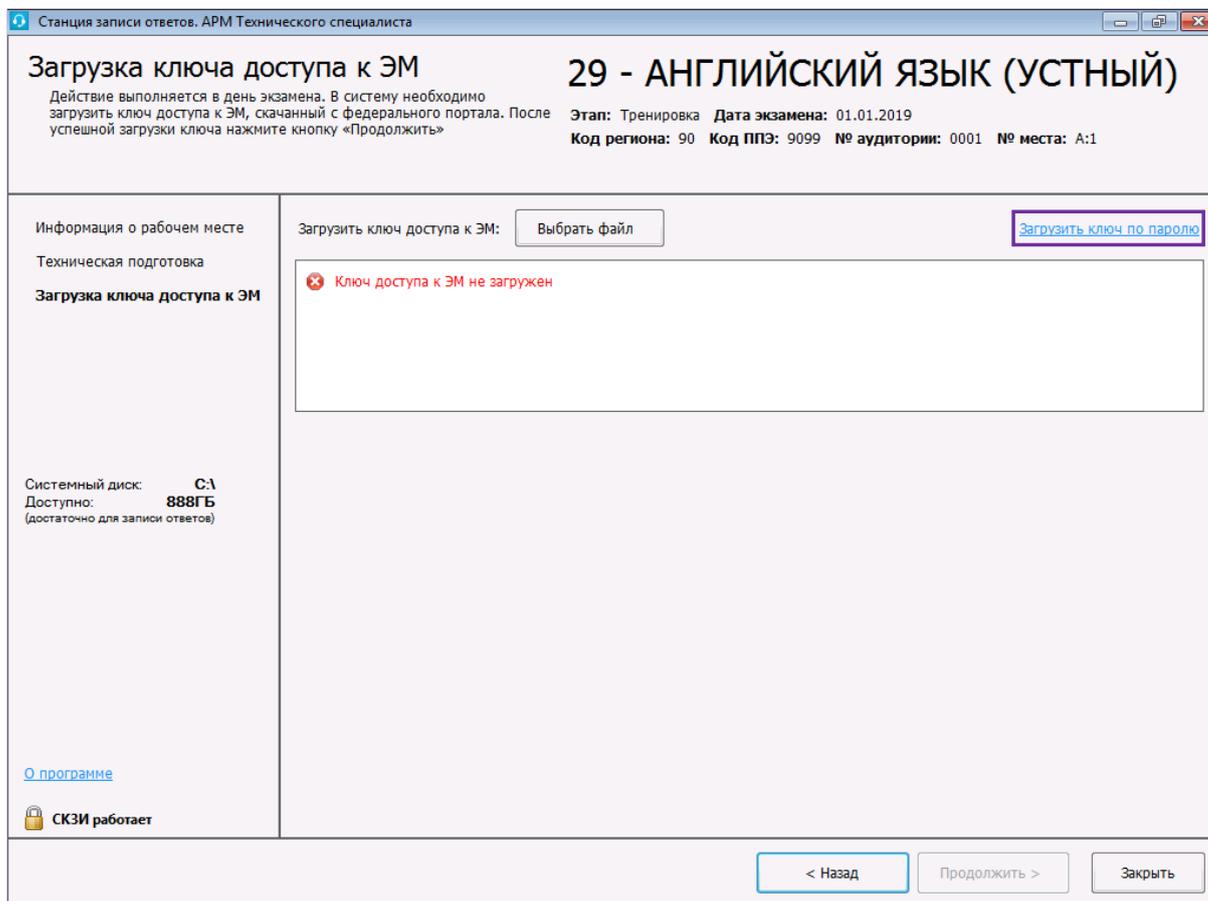
*Файл ключа доступа к ЭМ должен иметь наименование вида:*

*Наименование\_ключа\_<Код вашего региона>\_<Дата проведения экзамена>\_exported.dat*

*Проверьте соответствие Коду вашего региона и Дате проведения экзамена.*

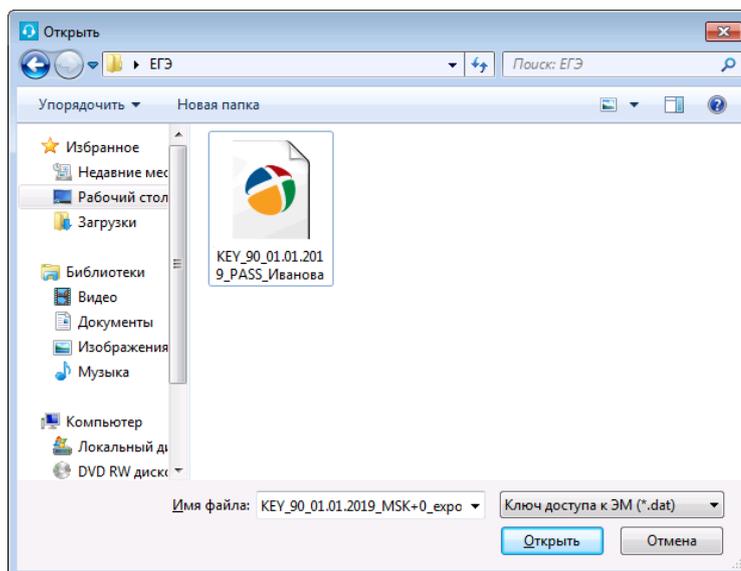
## 4.1 Загрузка ключа по паролю

В случае отсутствия интернет-соединения в день экзамена на Станции авторизации должен быть сформирован файл пароля, позволяющий расшифровать КИМ с использованием токена члена ГЭК.



**Шаг 1.** Попросите члена ГЭК подключить токен, с помощью которого был получен файл пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ.

**Шаг 2.** Нажмите ссылку «**Загрузить ключ по паролю**». В результате откроется окно для выбора файла пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ.



**Шаг 3.** В появившемся окне выберите файл пароля на подключенном флеш-накопителе и нажмите кнопку «**Открыть**».

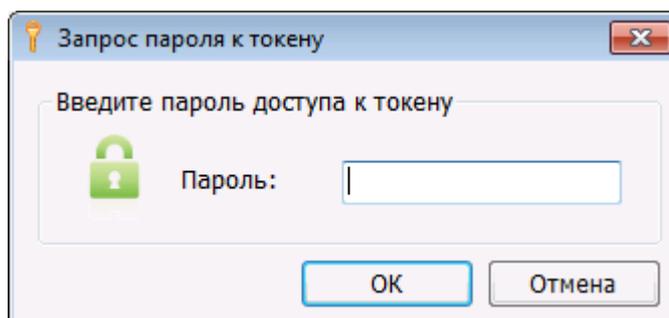
**Важно!**

*Перед выбором файла пароля убедитесь в правильности его имени.*

*Файл пароля имеет имя вида: KIM\_KEY\_XX.XX.XXXX\_PASS\_<Регистрационный номер\_сертификата>.dat, где XX.XX.XXXX – дата проведения экзамена*

*Проверьте соответствие Даты проведения экзамена и номера ключа шифрования (сертификата) члена ГЭК.*

В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токenu.



**Шаг 4.** Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токenu, с помощью которого был получен выбранный файл пароля, и нажмите кнопку «**ОК**».

**Важно!**

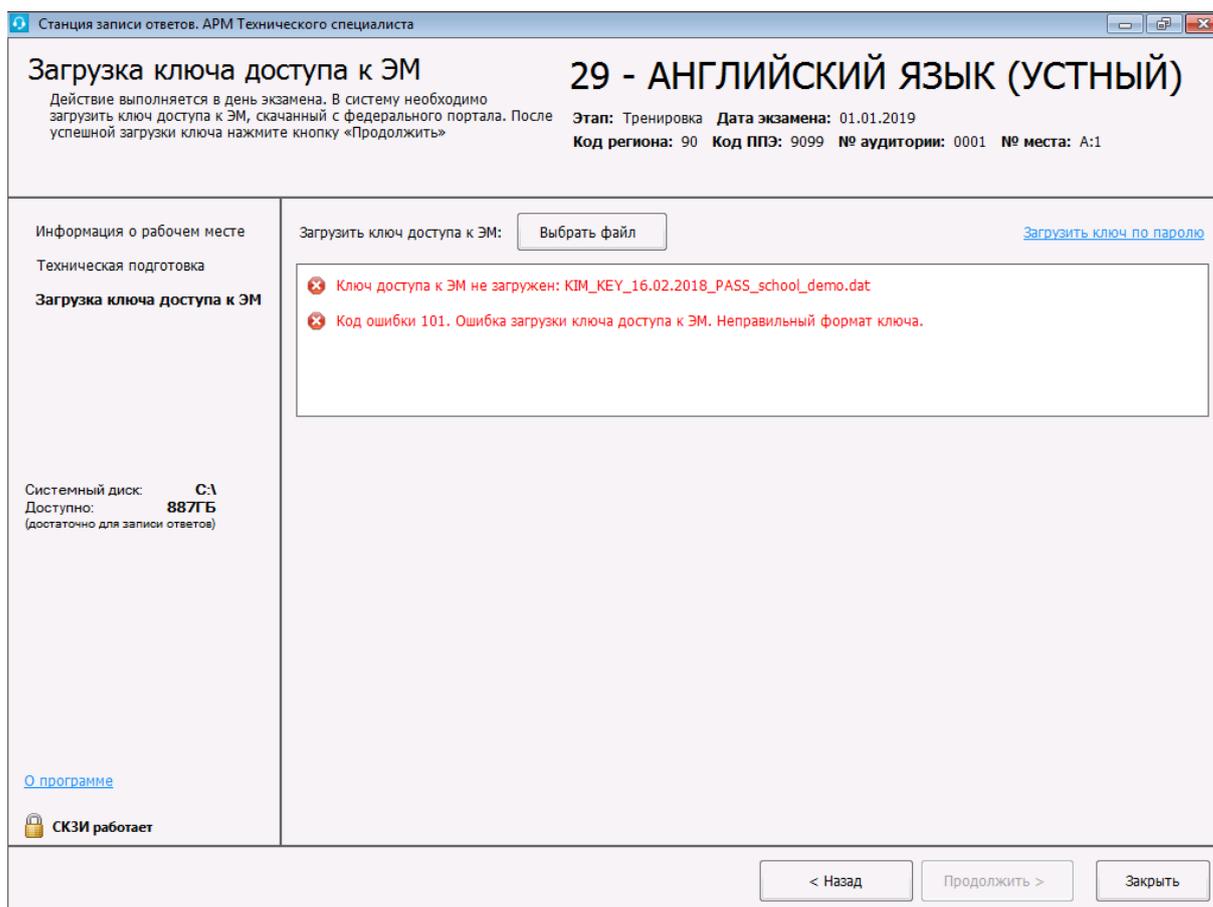
*Обратите внимание, что пароль доступа к ЭМ является персональным для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохраненного файла пароля должна выполняться строго токеном члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль.*

## 4.2 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ.

### 4.2.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден.



Ваши действия:

6. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

#### **Важно!**

Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к ЭМ, а не файл пароля, сформированный в отсутствие интернет-соединения.

- Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида:

Наименование\_ключа\_<Код вашего региона>\_<Дата проведения экзамена>\_exported.dat

- Файл пароля имеет наименование вида:

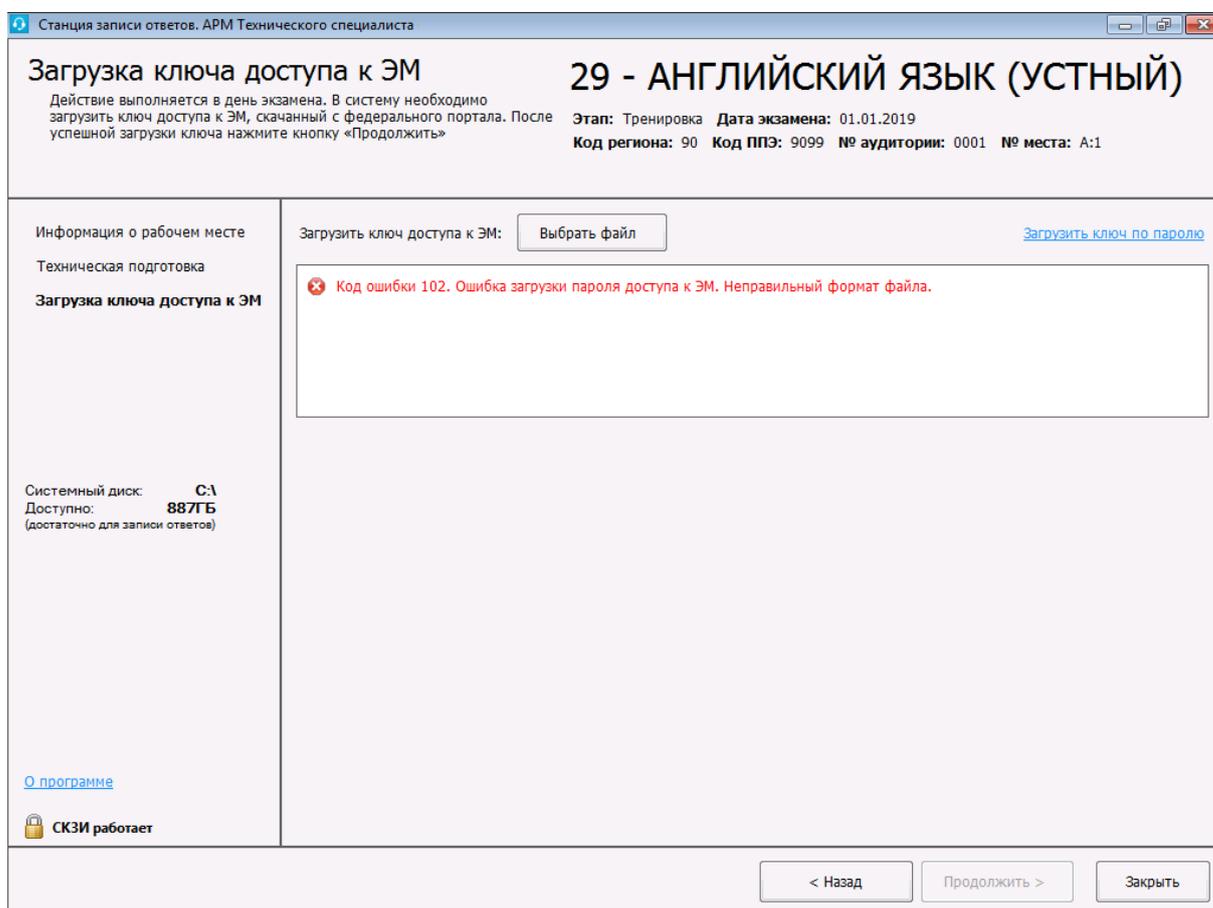
*KIM\_KEY\_XX.XX.XXXX\_PASS\_<Регистрационный номер\_сертификата>.dat, где  
XX.XX.XXXX – дата проведения экзамена*

*Для загрузки файла пароля следует использовать ссылку «Загрузить ключ по паролю».*

7. Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ повторите его загрузку.
8. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «101» и имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ.

#### 4.2.2 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ или выбранный файл пароля поврежден.



Ваши действия:

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный с помощью Станции авторизации в отсутствие интернет-соединения.

**Важно!**

*Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля, а не файл ключа доступа к ЭМ.*

*- Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида:*

*Наименование\_ключа\_<Код вашего региона>\_<Дата проведения экзамена>\_exported.dat*

- Файл пароля имеет наименование вида:

*KIM\_KEY\_XX.XX.XXXX\_PASS\_<Регистрационный номер\_сертификата>.dat*, где  
*XX.XX.XXXX* – дата проведения экзамена.

Для загрузки ключа доступа к ЭМ следует использовать кнопку «**Выбрать файл**».

2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.
3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «102» и имя загружаемого файла пароля

#### 4.2.3 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции.

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран файл с ключом доступа на дату, отличную от даты экзамена, указанной на станции.

The screenshot shows a software window titled "Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста". The main heading is "Загрузка ключа доступа к ЭМ" (Loading the key to access the EM) for the subject "29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)". The interface includes a "Выбрать файл" (Select file) button and a "Загрузить ключ по паролю" (Load key by password) link. A red error message box displays the following text: "Ключ доступа к ЭМ не загружен: KEY\_90\_02.02.2018\_exported.dat. Дата ключа доступа: 02.02.2018. Регион: 90 - ОУ, находящиеся за пределами РФ" and "Код ошибки 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции. Загрузите ключ с правильной датой или выберите экзамен, соответствующий дате ключа." The left sidebar shows system information: "Системный диск: C:\", "Доступно: 887ГБ", and "СКЗИ работает". Navigation buttons at the bottom are "< Назад", "Продолжить >", and "Заккрыть".

Ваши действия:

1. Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной на станции записи ответов.
2. В случае неверной даты экзамена на станции записи ответов, перезапустите станцию записи ответов и выберите (или создайте) экзамен на правильную дату.

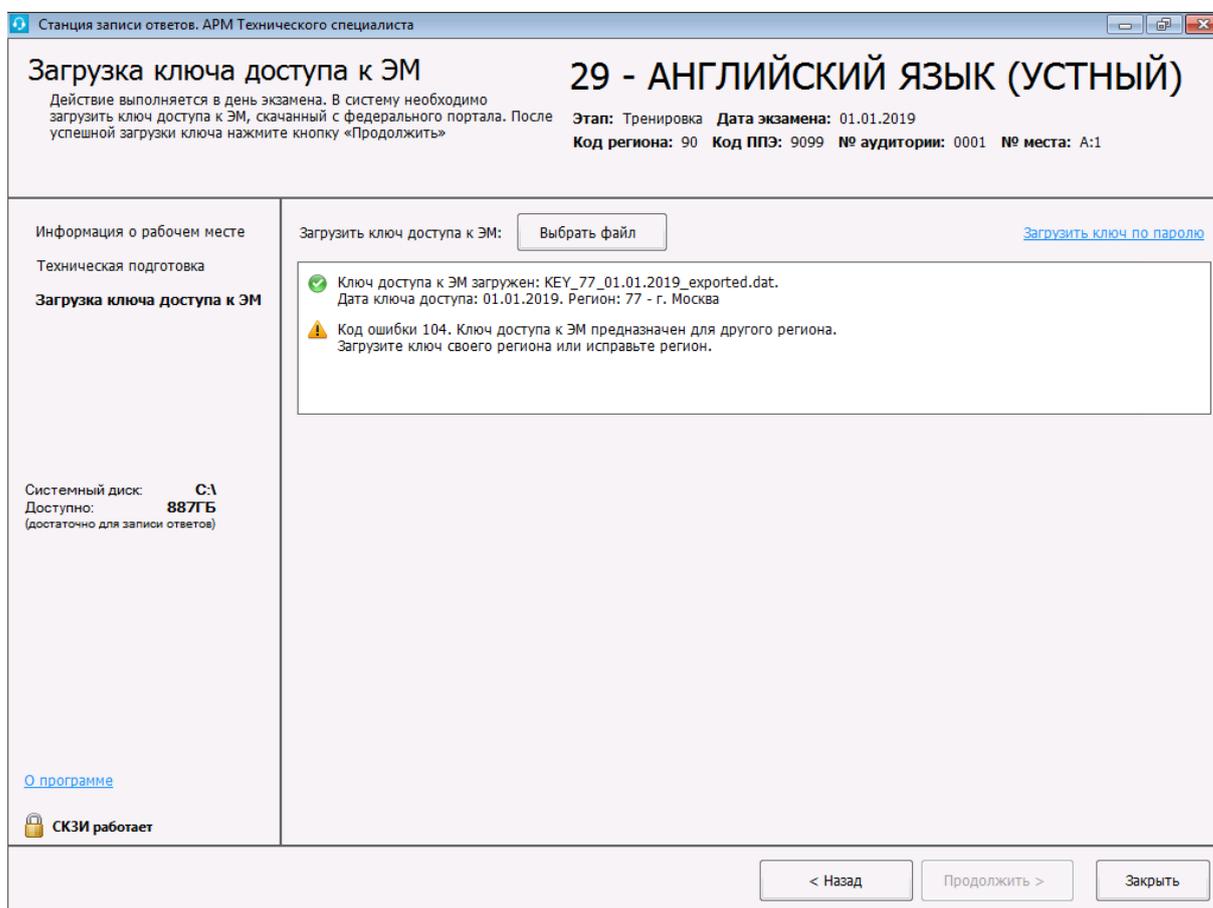
3. В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию записи ответов.

4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «103»;
- имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- дату и регион, указанные на станции записи ответов.

#### 4.2.4 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.



Ваши действия:

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.
2. В случае неверного кода региона на станции записи ответов, последовательно вернитесь назад на страницу ввода информации об аудитории и укажите правильный регион.

3. В случае неверного кода региона ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию записи ответов.

4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «104»;
- имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- дату и регион, указанные на станции записи ответов.

***Важно!***

*Если вы получили данный ключ в результате взаимодействия с горячей линией перейдите к его активации, нажав кнопку «Продолжить».*

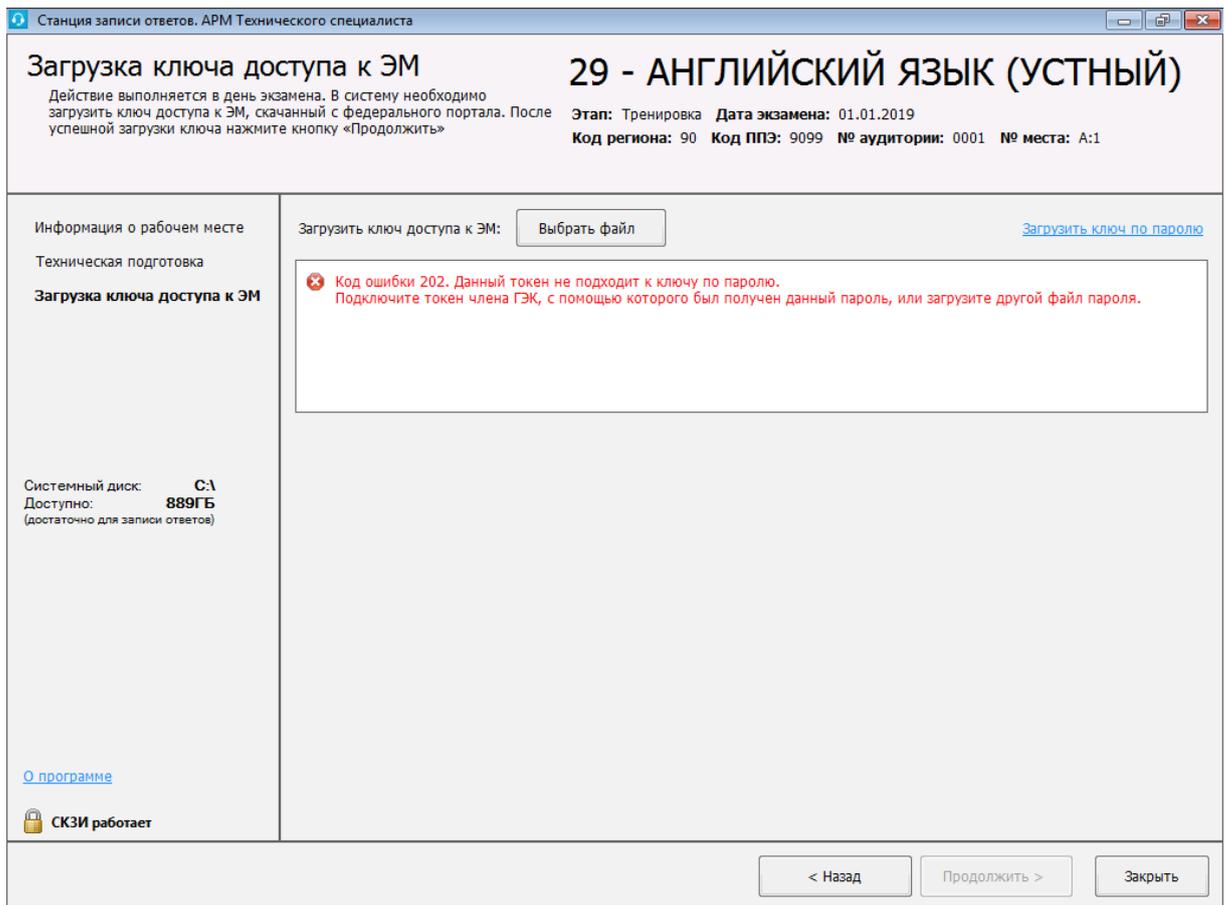
#### **4.2.5 Код 202. Токен не подходит к файлу пароля**

Указанная ошибка возникает после выбора файла пароля для загрузки, подключения токена и ввода пароля доступа к нему. Ошибка возникает, если файл пароля корректно загружен (файл не поврежден), но был подключен не тот токен, с помощью которого был получен данный пароль.

***Важно!***

*Указанная ошибка также возникает, если при загрузке файла пароля к рабочей станции не подключен токен члена ГЭК.*

*Перед загрузкой файла пароля необходимо подключить к рабочей станции токен члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль.*



Ваши действия:

1. Подключите к рабочей станции именно тот токен члена ГЭК, с помощью которого был получен загружаемый файл пароля, и повторите его загрузку файла пароля.
2. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
  - код ошибки «202»;
  - имя загружаемого файла пароля.

***Важно!***

*Обратите внимание, что пароль доступа к ЭМ является персональным для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохраненного файла пароля должна выполняться строго токеном члена ГЭК, с помощью которого был получен данный пароль.*

## 5 Подготовка станции записи

Действия на данном этапе выполняются техническим специалистом при участии члена ГЭК.

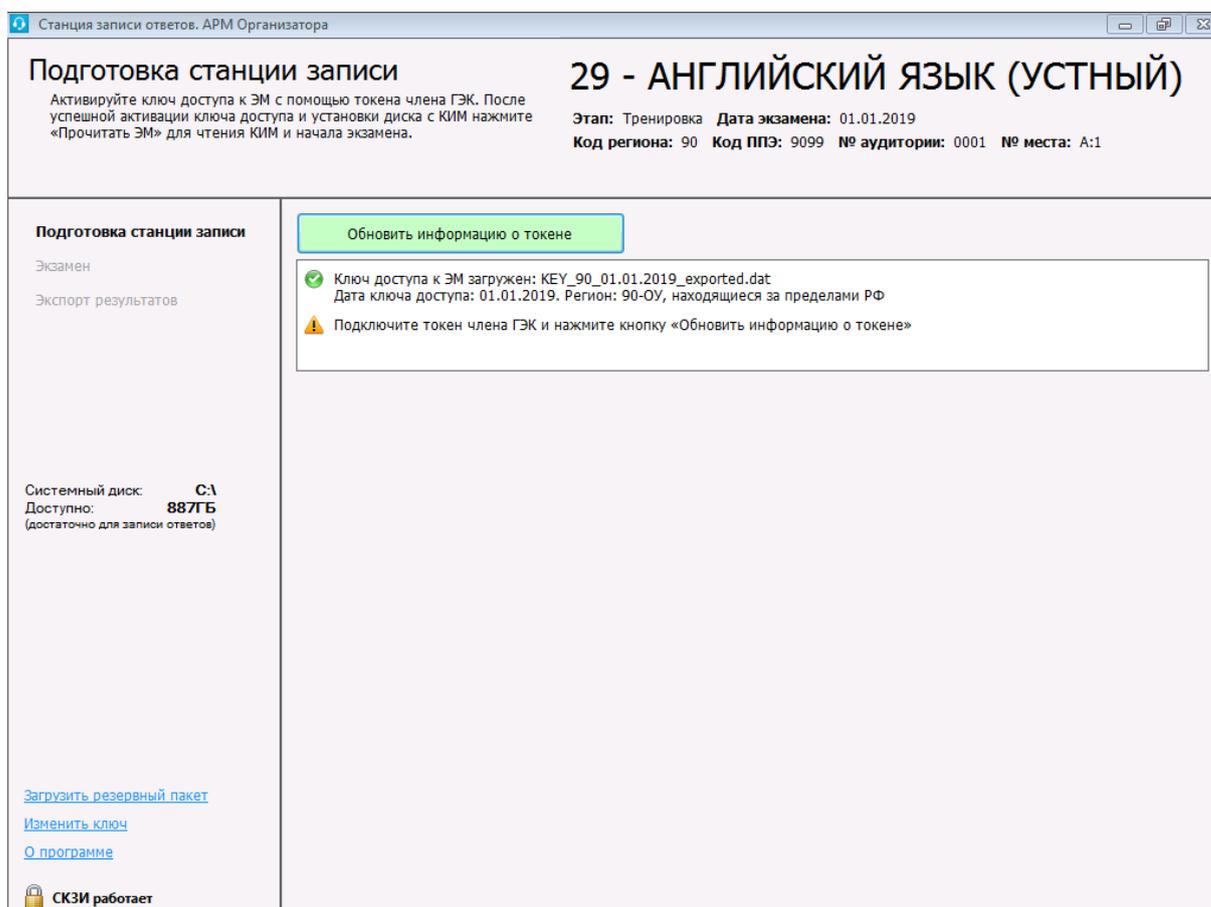
### **Важно!**

*Перед началом работы еще раз убедитесь, что в верхней части экрана указан верный предмет и дата экзамена.*

В результате выполнения шагов этапа на Станции записи ответов будет активирован ключ доступа к ЭМ.

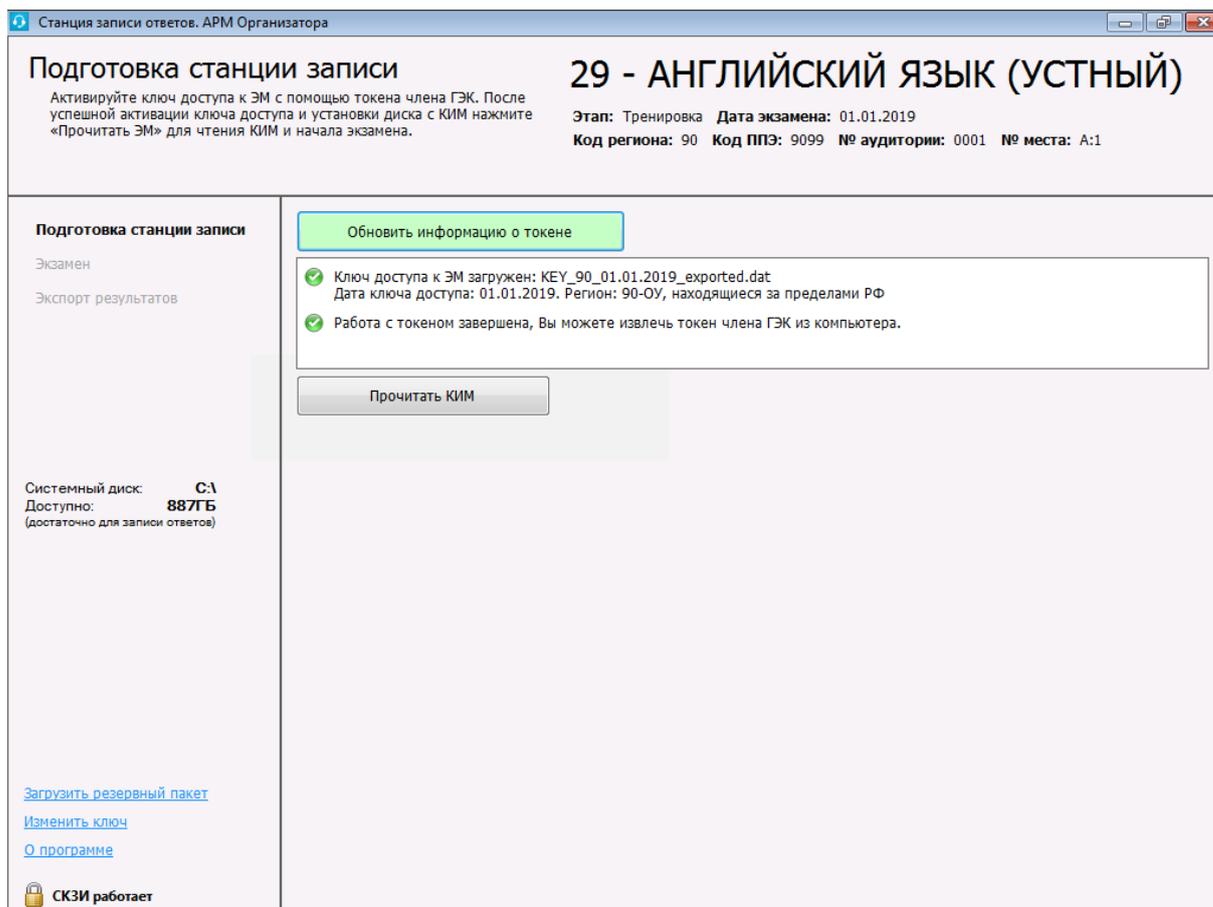
**Шаг 1.** Попросите члена ГЭК подключить токен к рабочей станции.

После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку **«Обновить информацию с токена»**. В результате появится приглашение ввести пароль доступа.



**Шаг 1.1** Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токenu.

**Шаг 1.2** Нажмите кнопку **«ОК»**.



**Шаг 2.** Убедитесь, что ключ доступа к ЭМ успешно активирован, проверив статус в информационной области.

**Важно!**

Как только ключ доступа к ЭМ активирован, появится сообщение о том, что работа с токеном завершена. Токен можно извлечь из компьютера и перейти к следующей рабочей станции.

**Важно!**

Перед переходом на следующий этап необходимо установить в CD-привод диск с КИМ.

**Шаг 3.** Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «**Прочитать КИМ**». В этот момент происходит чтение КИМ с CD-диска.

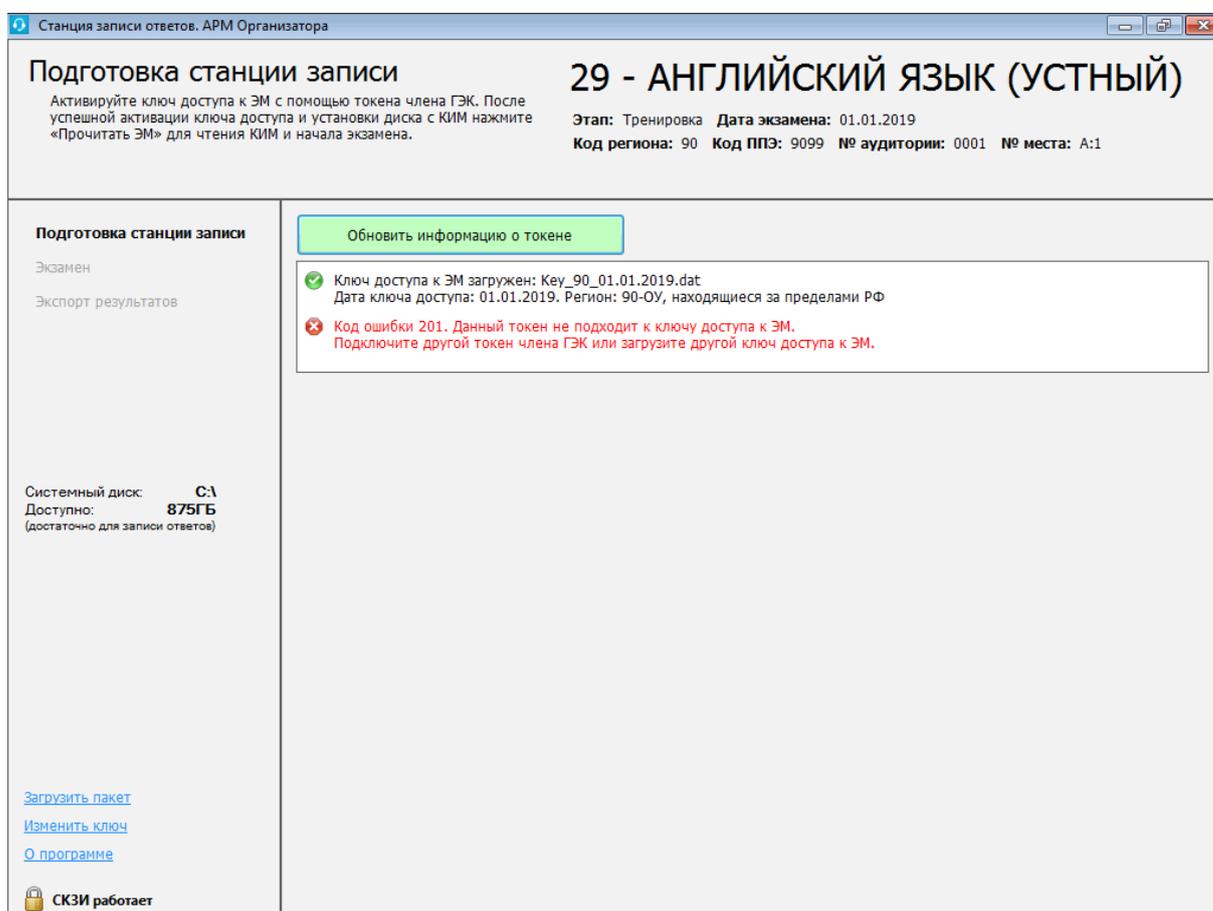
## 5.1 Нештатные ситуации в ходе активации ключа

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа

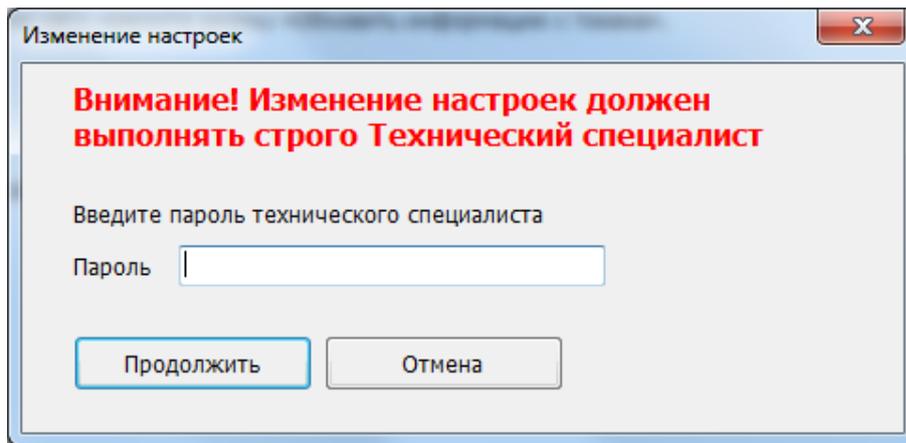
### 5.1.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ

В случае, если в информационной области появилось сообщение «Код сообщения 201. Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ. Вставьте другой токен члена ГЭК, либо загрузите другой ключ доступа к ЭМ», необходимо пригласить технического специалиста для разрешения данной нештатной ситуации.

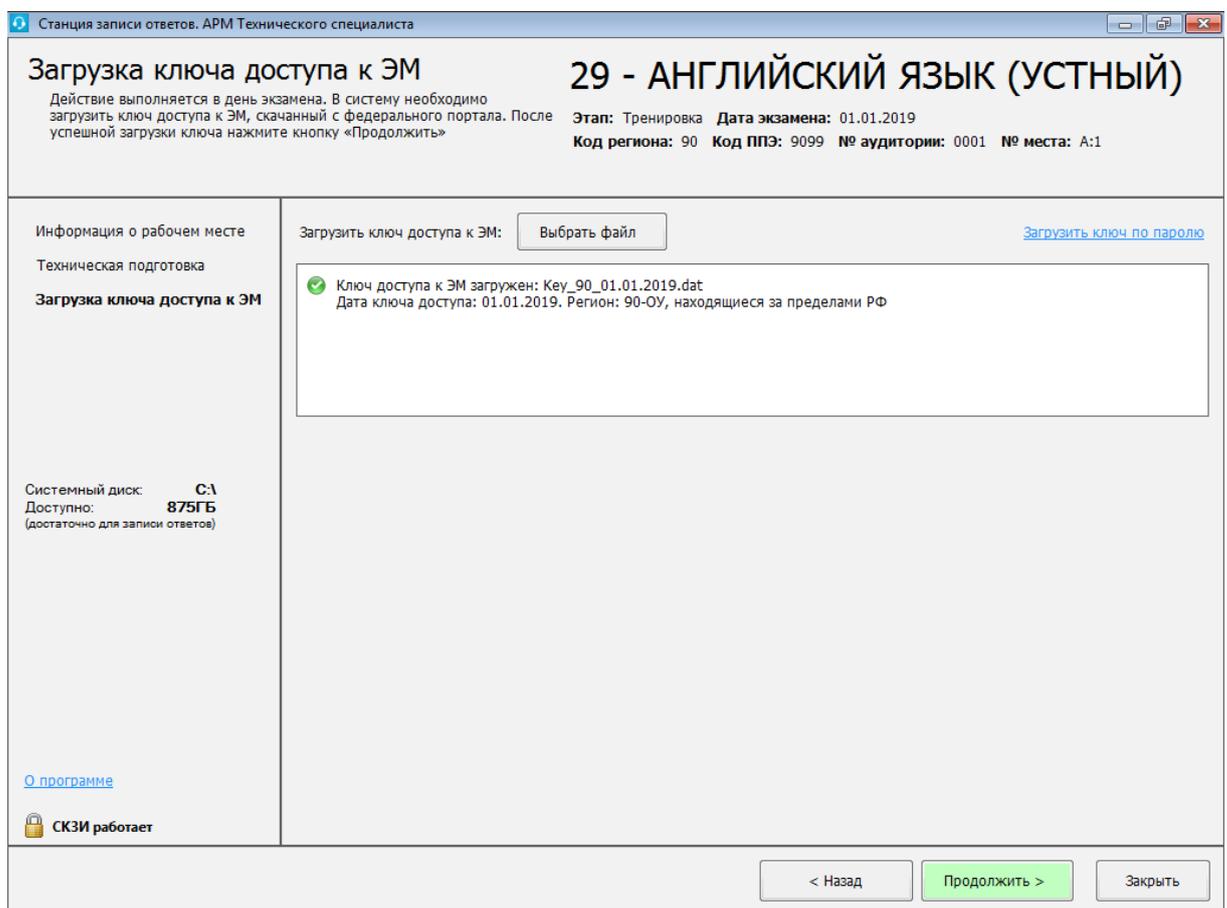
Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ, загруженном на станцию записи ответов, отсутствуют сведения о сертификате токена члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.



1. Возможно, был загружен некорректный ключ. Воспользуйтесь ссылкой «Изменить ключ» в нижней левой части экрана для повторной загрузки ключа доступа.



2. Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку **Продолжить**.  
В результате станция откроется на странице загрузки ключа доступа к ЭМ.



3. Выберите кнопку **«Выбрать файл»** для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку **«Загрузить ключ по паролю»** для загрузки файла пароля и нажмите **Продолжить**.
4. Нажмите кнопку **«Обновить информацию с токена»**.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «201» и имя файла загружаемого ключа.

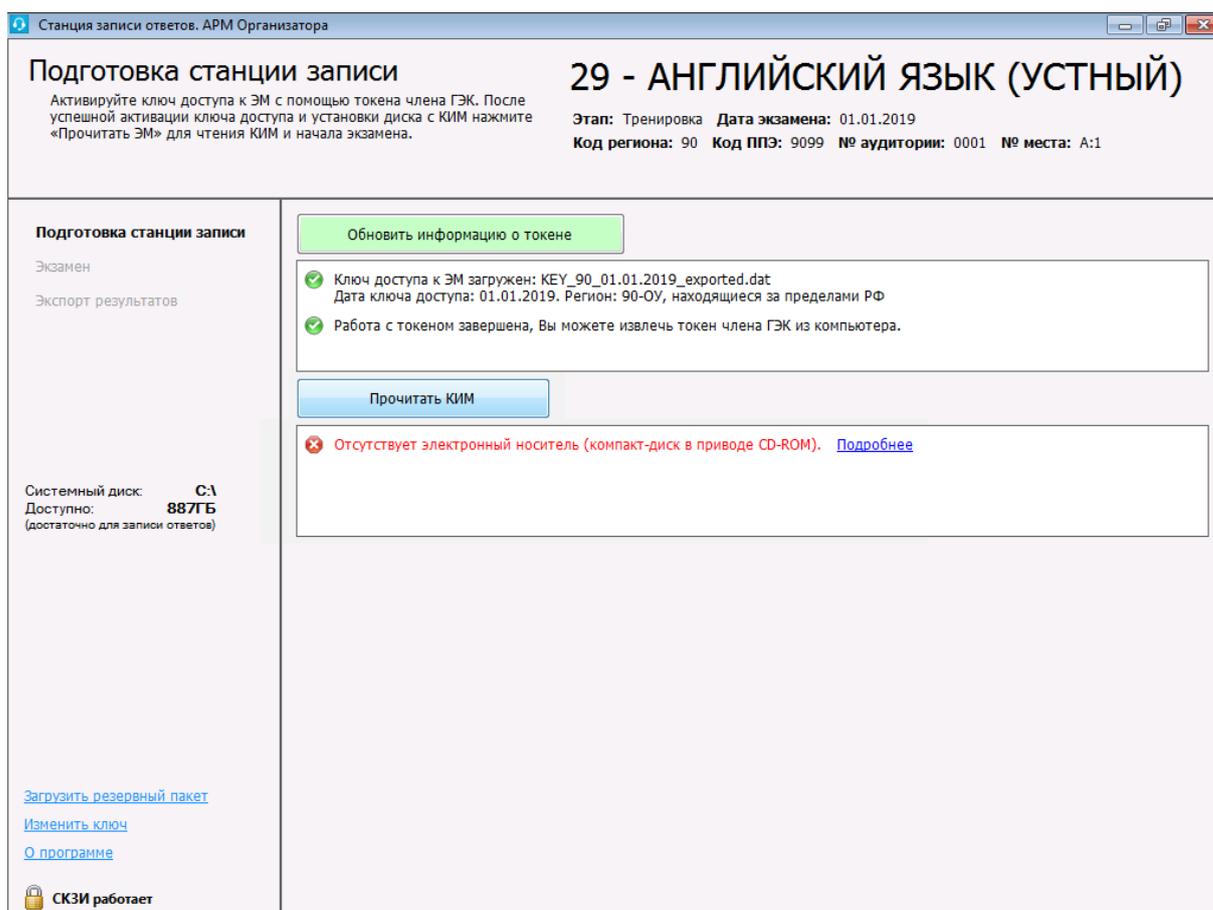
## 5.2 Нештатные ситуации в ходе расшифровки КИМ

После нажатия на кнопку «Прочитать КИМ» выполняется чтение электронного носителя с КИМ и расшифровка КИМ. В данном разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе расшифровки КИМ (ЭМ).

### 5.2.1 Отсутствует электронный носитель

В случае отсутствия электронного носителя (диска с КИМ или пустого диска в CD-приводе) будет выведено сообщение:

**Отсутствует электронный носитель (компакт диск в приводе CD-ROM).**



1. Убедитесь, что в приводе CD-ROM установлен компакт-диск.

- ✓ При необходимости установите компакт-диск с КИМ в привод CD-ROM и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать диск с КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы, при необходимости запросите резервный диск с КИМ.
3. Убедитесь, что используемый CD-привод, работоспособен, при необходимости используйте резервный CD-привод.

4. Если проблема не решена (отсутствует резервный диск или CD-привод), обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения:

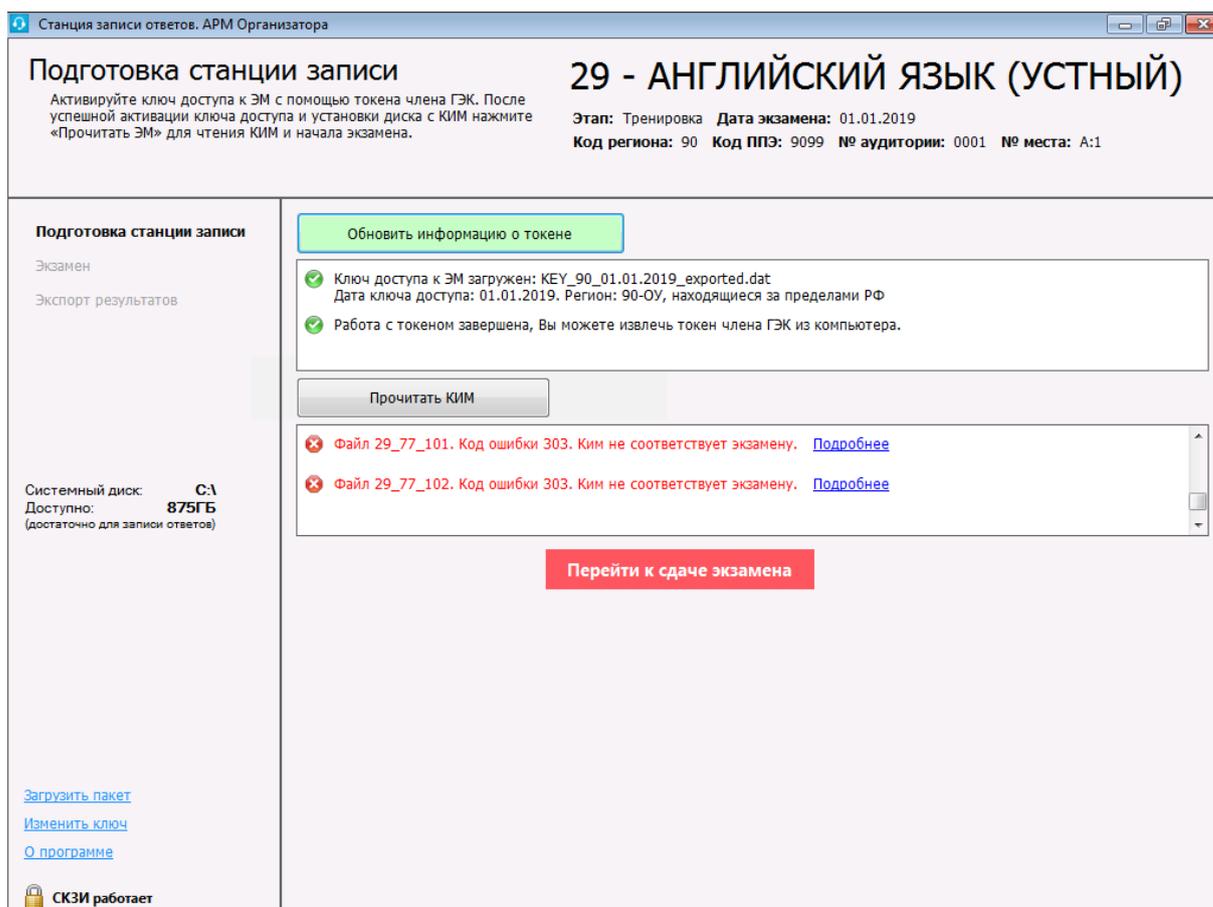
- ✓ Текст ошибки: «Отсутствует электронный носитель»
- ✓ Регион КИМ
- ✓ Дата экзамена КИМ
- ✓ Код предмета КИМ

а также информацию о наличии резервных дисков и/или CD-приводов в ППЭ.

### 5.2.2 Код 303. Дата КИМ не соответствует дате экзамена на станции

В ходе чтения диска с КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не соответствует дате экзамена, указанной на станции. В этом случае в протоколе чтения диска соответствующий файл с КИМ будет иметь статус:

**Код ошибки 303. КИМ не соответствует экзамену.**



1. Убедитесь, что дата КИМ на используемом компакт-диске соответствует дате, указанной в интерфейсе станции.

- ✓ При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, в правильности даты, указанной на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен:

- ✓ Запустите станцию записи повторно, выберите (или создайте) экзамен, указав верную дату.

3. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения, содержащиеся в окне по ссылке

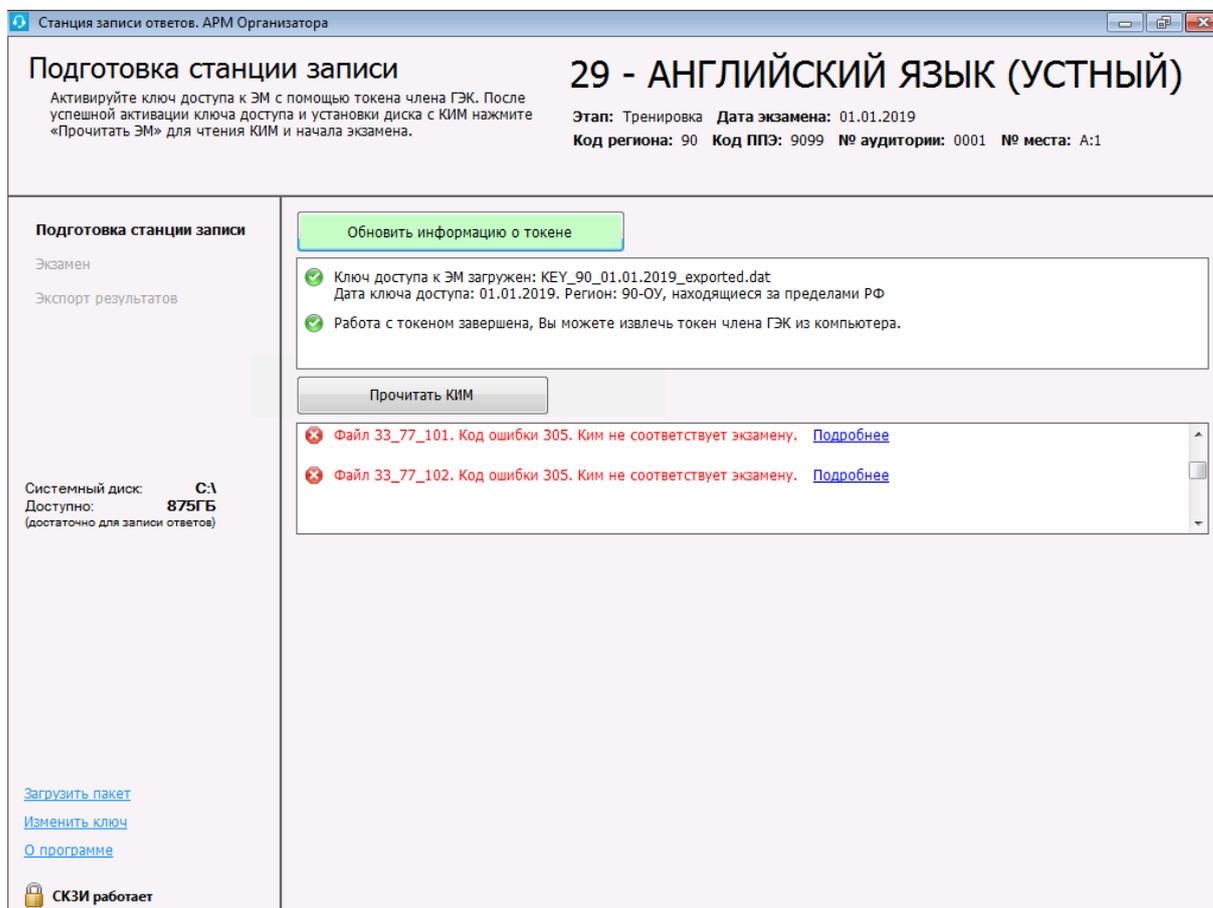
**Подробнее:**

- ✓ Код ошибки: «303»
- ✓ Регион КИМ
- ✓ Дата экзамена КИМ
- ✓ Код предмета КИМ
- ✓ Наименование файла КИМ
- ✓ Наименование ключа

### 5.2.3 Код 305. КИМ предназначен для другого предмета

В ходе чтения диска с КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не соответствует предмету, указанному на станции. В этом случае в протоколе чтения диска соответствующий файл с КИМ будет иметь статус:

**Код ошибки 305. КИМ не соответствует экзамену.**



1. Убедитесь, что используемый компакт-диск содержит предмет, соответствующий текущему экзамену в интерфейсе станции.

- ✓ При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, в правильности предмета, указанного на станции, при необходимости выберите (или создайте) правильный экзамен в окне управления экзаменами:

- ✓ Запустите станцию записи повторно, выберите (или создайте) экзамен, указав верную дату.

3. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения, содержащиеся в окне по ссылке

**Подробнее:**

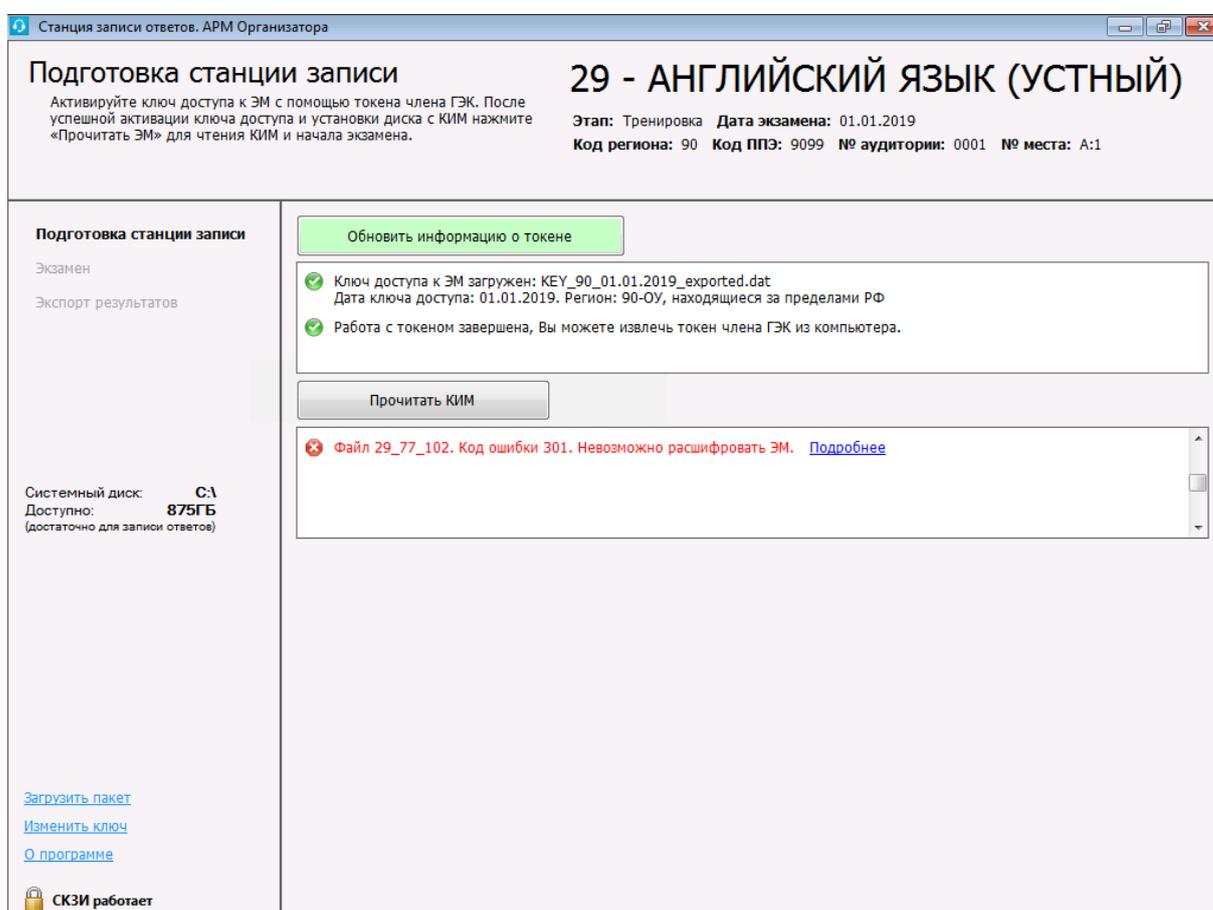
- ✓ Код ошибки: «305»

- ✓ Регион КИМ
- ✓ Дата экзамена КИМ
- ✓ Код предмета КИМ
- ✓ Наименование файла КИМ
- ✓ Наименование ключа

## 5.2.4 Код 301. КИМ не расшифрован

В ходе чтения диска с КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не может быть расшифрован. В этом случае в протоколе чтения диска соответствующий файл с КИМ будет иметь статус:

**Код ошибки 301. Невозможно расшифровать КИМ.**



1. При возникновении данной ситуации пригласите технического специалиста.
2. Убедитесь, что используемый компакт-диск соответствует текущему экзамену в интерфейсе станции.

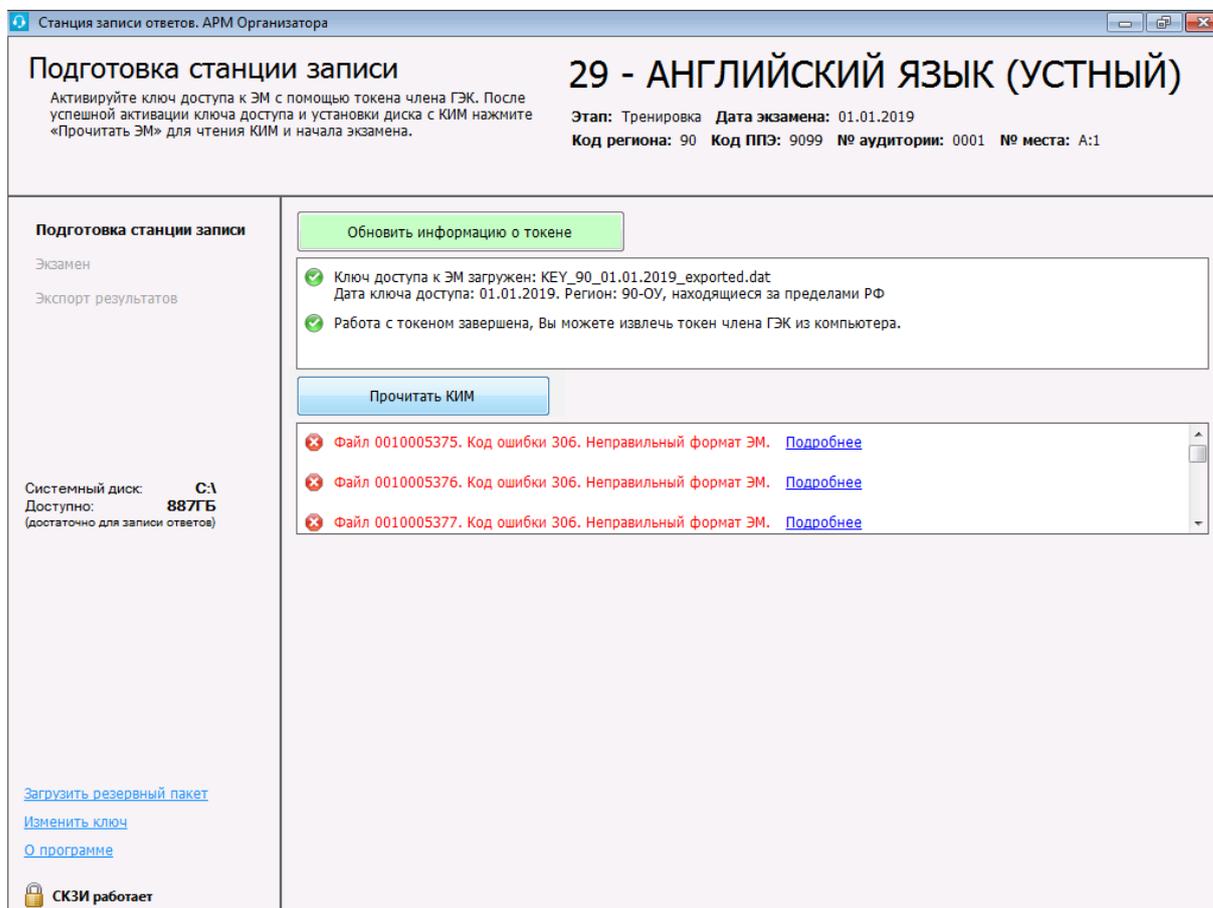
- ✓ При необходимости установите компакт-диск с КИМ на правильную дату и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать КИМ»

3. Убедитесь, что используемый ключ доступа к ЭМ соответствуют экзамену в интерфейсе станции, при необходимости измените ключ доступа, использовав ссылку «Изменить ключ».
4. Перезапустите станцию записи ответов, убедитесь, что в левом нижнем углу станции записи установилось соединение со СКЗИ – **СКЗИ работает**, повторите попытку расшифровки с использованием токена члена ГЭК.
5. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию:
  - ✓ Код ошибки: «301»
  - ✓ Регион КИМ
  - ✓ Дата экзамена КИМ
  - ✓ Код предмета КИМ
  - ✓ Наименование файла КИМ
  - ✓ Наименование ключа

## 5.2.5 Код 306. Неправильный формат КИМ

В ходе чтения диска с КИМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой КИМ на компакт-диске не соответствует формату КИМ. В этом случае в протоколе чтения диска соответствующий файл с КИМ будет иметь статус:

**Код ошибки 306. Неправильный формат КИМ.**



1. Проверьте, что на станцию записи ответов **установлен диск с КИМ, а не диск с ЭМ, предназначенными для печати бланков регистрации на станции печати ЭМ** и повторите чтение диска с помощью кнопки «Прочитать КИМ».

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы, при необходимости запросите резервный диск с КИМ.

3. Убедитесь, что используемый CD-привод, работоспособен, при необходимости используйте резервный CD-привод.

4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения, содержащиеся в окне по ссылке

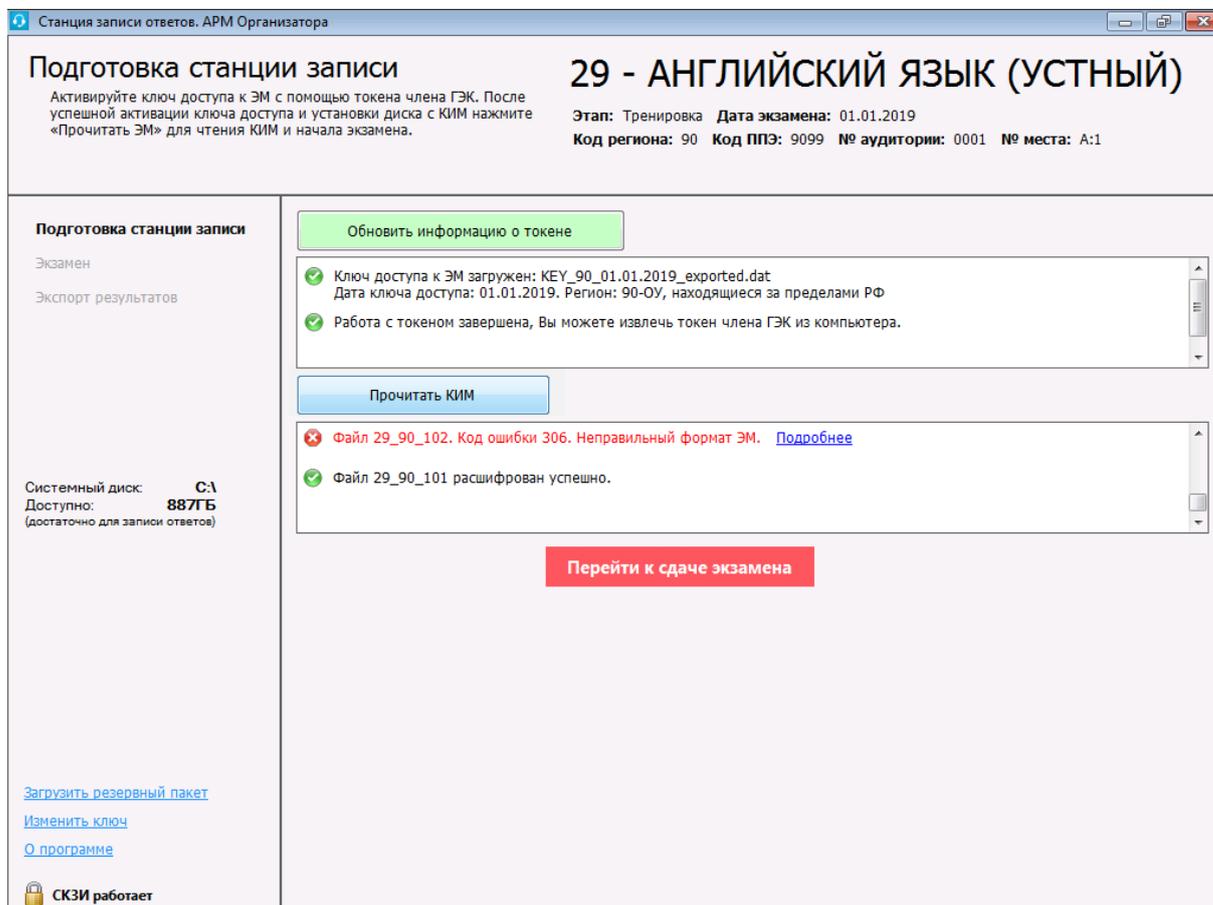
**Подробнее:**

- ✓ Код ошибки: «306»
- ✓ Наименование файла КИМ

- ✓ Наименование ключа

## 5.2.6 Расшифрованы не все КИМ

В ходе чтения электронного накопителя (диска с КИМ) может возникнуть нештатная ситуация, при которой часть КИМ прочитаны с ошибкой.



1. При возникновении данной ситуации пригласите технического специалиста. Следующие действия выполняются техническим специалистом.
2. Убедитесь, что используемый компакт-диск может быть прочитан средствами операционной системы, при необходимости запросите резервный диск с КИМ.
3. Убедитесь, что используемый CD-привод, работоспособен, при необходимости используйте резервный CD-привод.
4. Если проблема не решена или в ППЭ отсутствует резервный диск с КИМ, обратитесь на горячую линию.

### **Важно!**

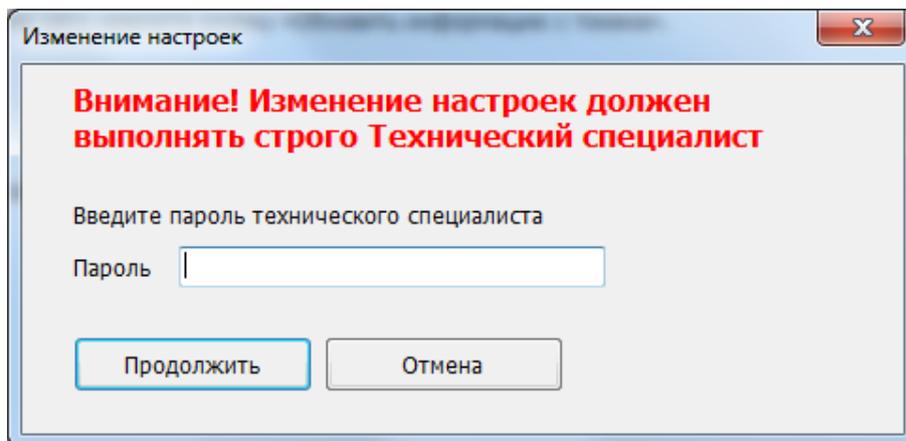
*Использование кнопки «Перейти к сдаче экзамена» допускается только по согласованию со специалистами горячей линии.*

## 5.3 Изменение ключа доступа к ЭМ

В случае возникновения нештатных ситуаций при расшифровке КИМ может потребоваться изменение ключа доступа ЭМ.

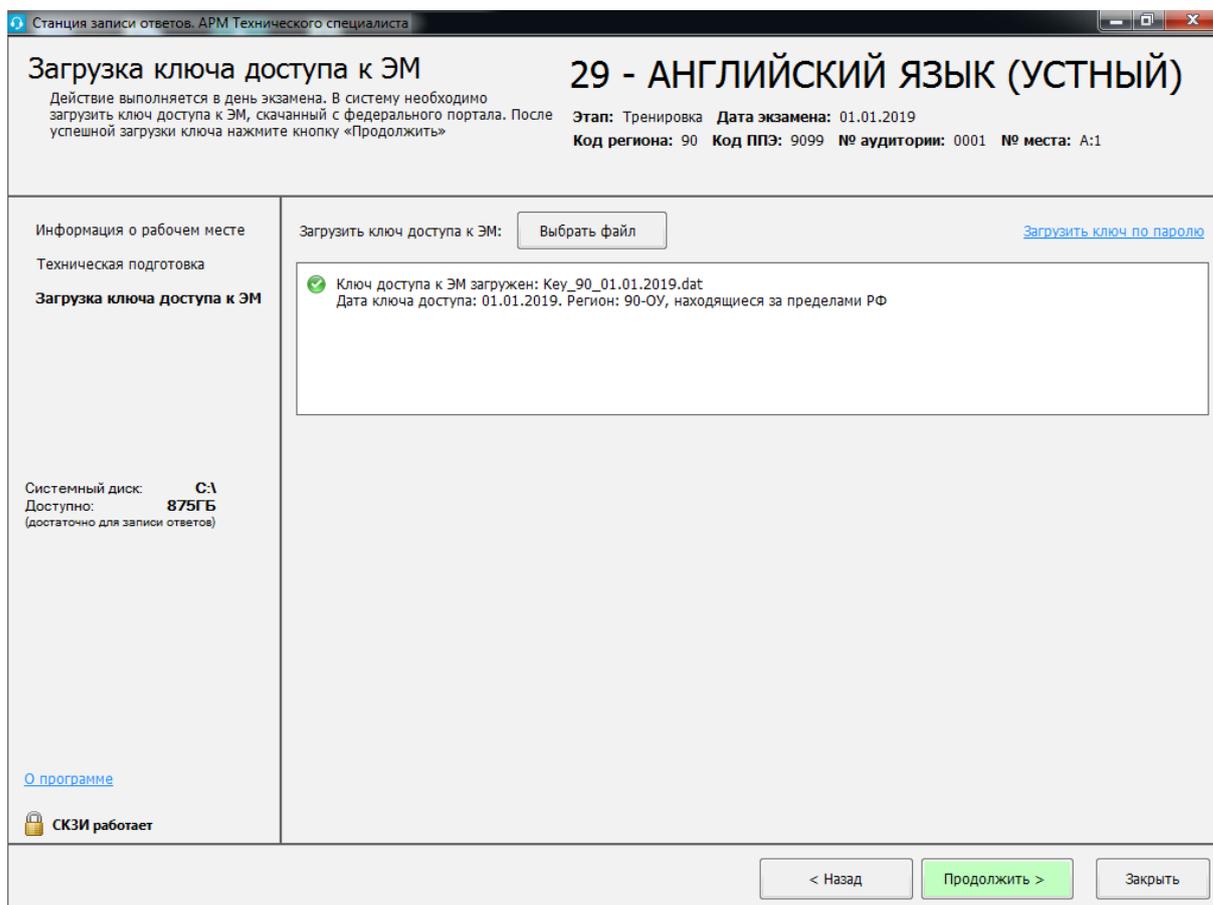
Для этого на странице **Подготовки станции записи** выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь ссылкой **«Изменить ключ»** в нижней левой части экрана для повторной загрузки ключа доступа.



2. Введите пароль технического специалиста.

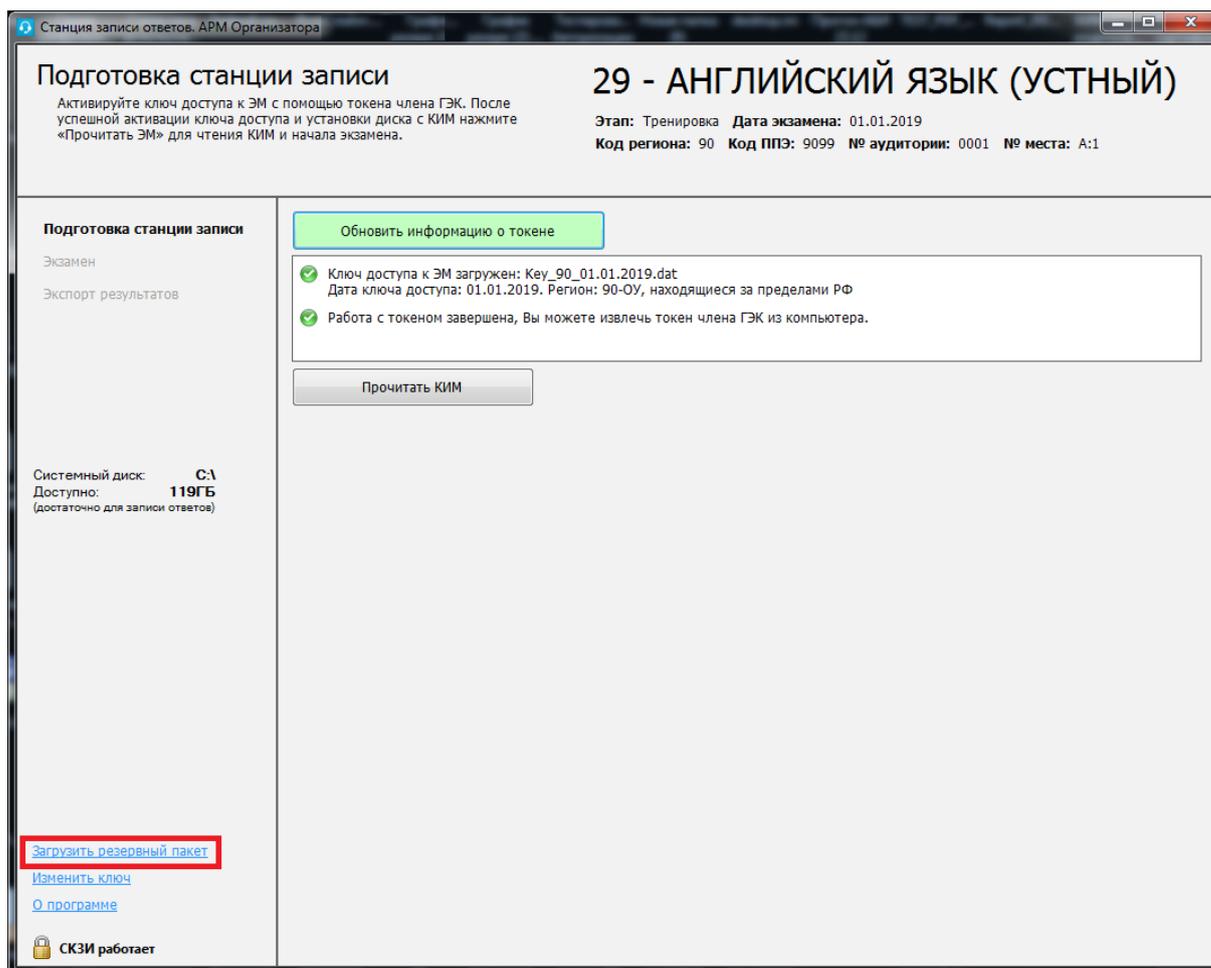
В результате станция откроется на странице загрузки ключа доступа к ЭМ.



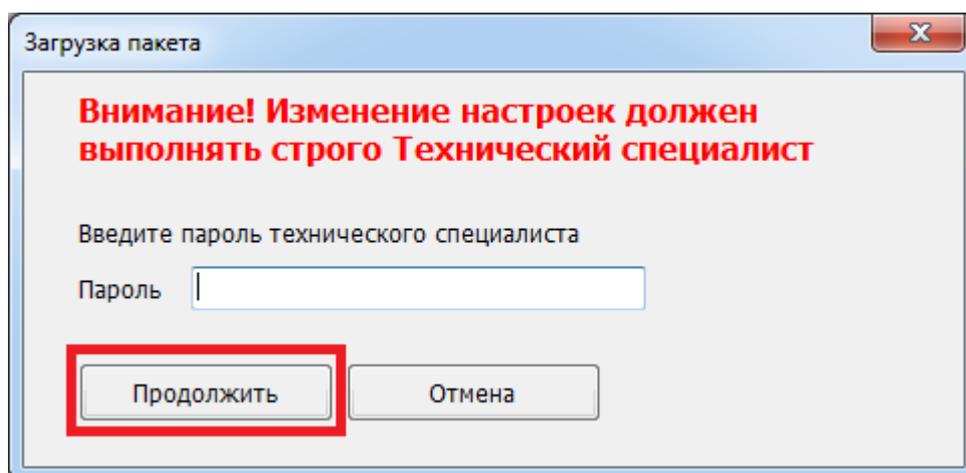
3. Выберите кнопку «**Выбрать файл**» для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку «**Загрузить ключ по паролю**» для загрузки файла пароля и нажмите Продолжить.

## 5.4 Использование электронных пакетов с ЭМ

В случае возникновения нештатных ситуаций с ЭМ в ППЭ с федерального уровня могут быть переданы электронные пакеты с ЭМ для использования на Станции записи устных ответов. Данные пакеты переносятся на флеш-накопителях со Станции авторизации в ППЭ.



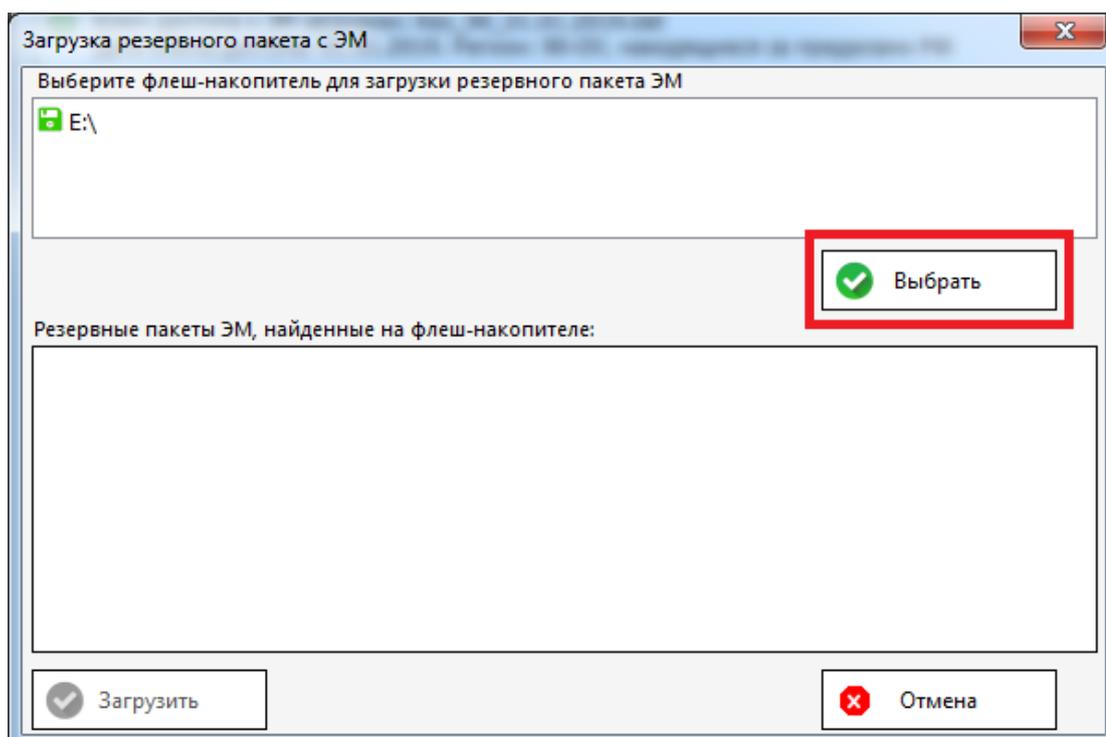
**Шаг 1.** Для перехода к загрузке электронных пакетов с ЭМ нажмите на ссылку «**Загрузить резервный пакет**» на этапе Подготовка станции записи.



**Шаг 2.** В появившемся окне введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить».

**Важно!**

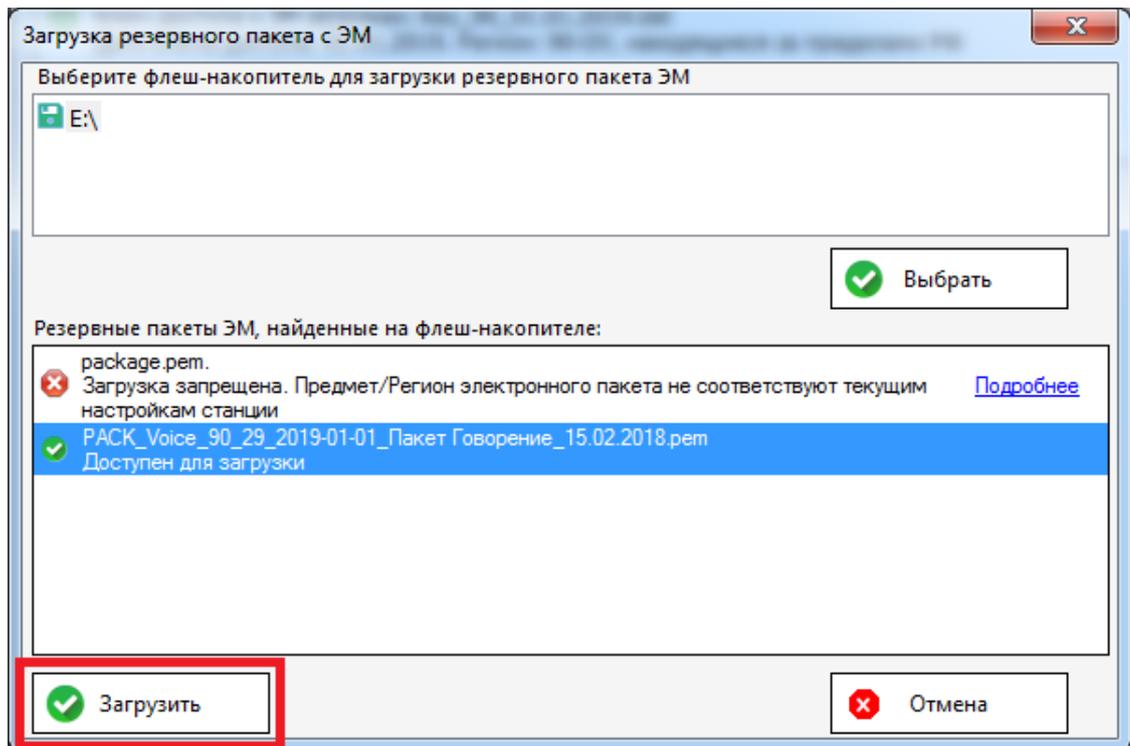
Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:  
**12345678**



**Шаг 3.** Подключите к компьютеру флеш-накопитель, содержащий электронные пакеты с ЭМ и выберите его в верхней области открывшегося окна.

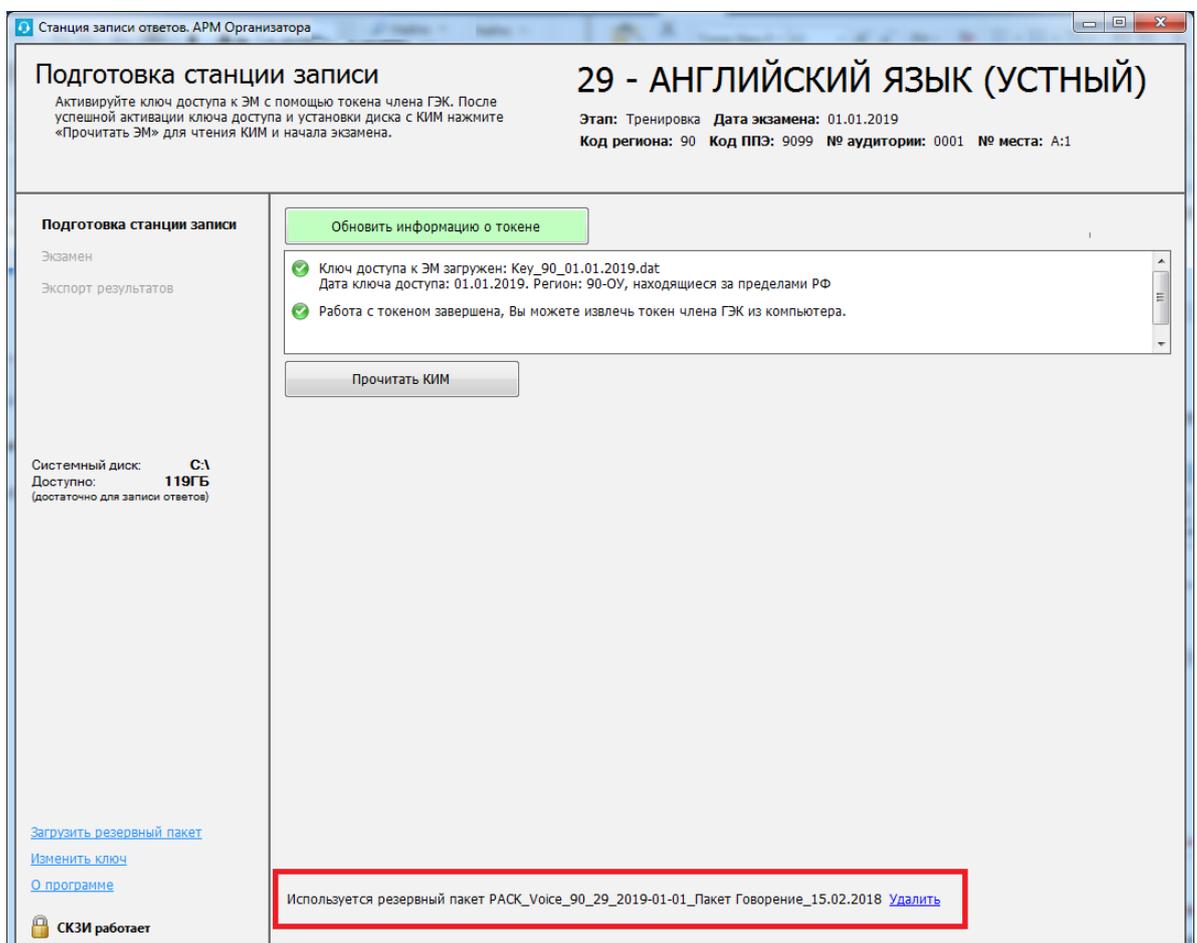
**Шаг 3.1** Нажмите кнопку «Выбрать».

В результате в нижней части окна отобразится список пакетов с ЭМ, содержащихся на флеш-накопителе.



**Шаг 4.** Выберите подходящий пакет с ЭМ (отмеченный индикатором зелёного цвета) и нажмите кнопку «**Загрузить**».

В результате выбранный пакет с ЭМ будет загружен и КИМ, содержащиеся в нём станут доступны для отображения на экране.



Наименования загруженного пакета с ЭМ отобразится в нижней части экрана «Подготовка станции записи».

При необходимости отказа от использования КИМ из загруженного электронного пакета с ЭМ и возобновления использования КИМ, записанных на компакт-диск, следует удалить загруженный пакет с ЭМ, нажав на ссылку «Удалить» справа от его имени.

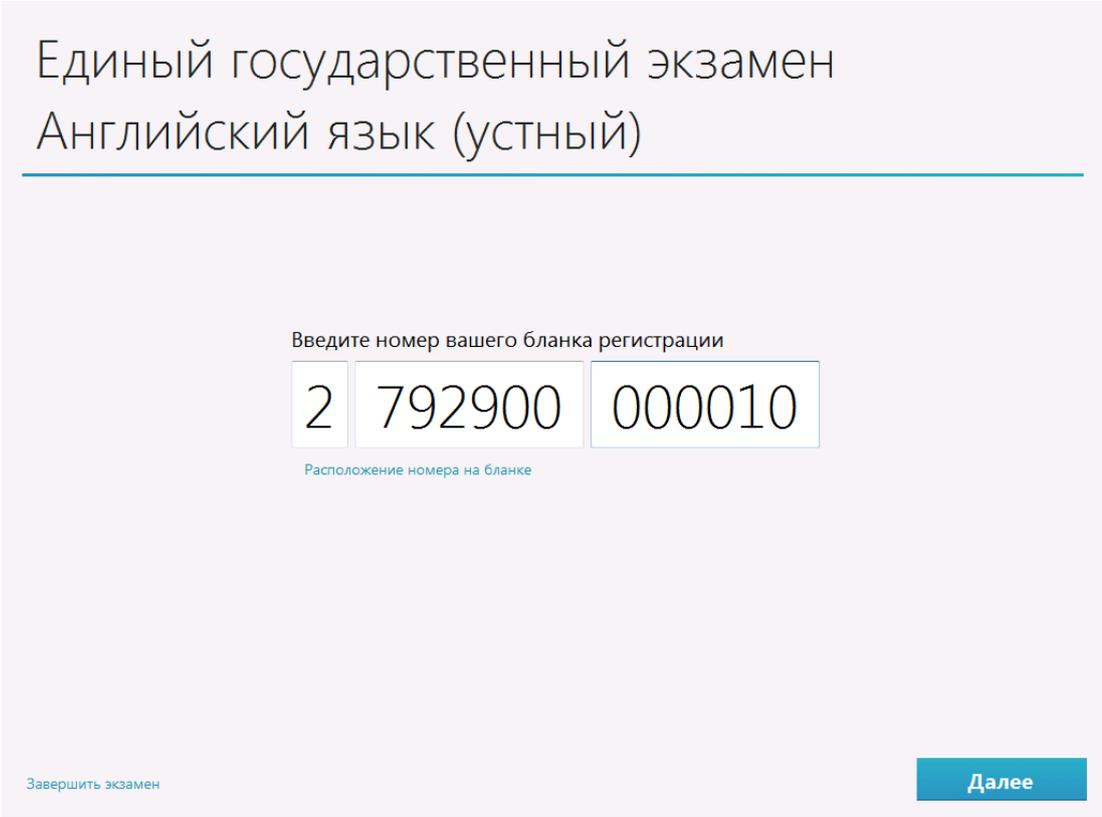
***Важно!***

*Пакет с ЭМ, предназначенный для станции записи ответов, не удаляется с флеш-накопителя и может быть загружен на другой станции записи ответов.*

## 6 Сдача устного экзамена

Ниже приведены основные этапы работы со Станцией записи ответов при сдаче устного экзамена участником.

### 1. Ввод номера бланка регистрации участником экзамена.



Единый государственный экзамен  
Английский язык (устный)

---

Введите номер вашего бланка регистрации

2	792900	000010
---	--------	--------

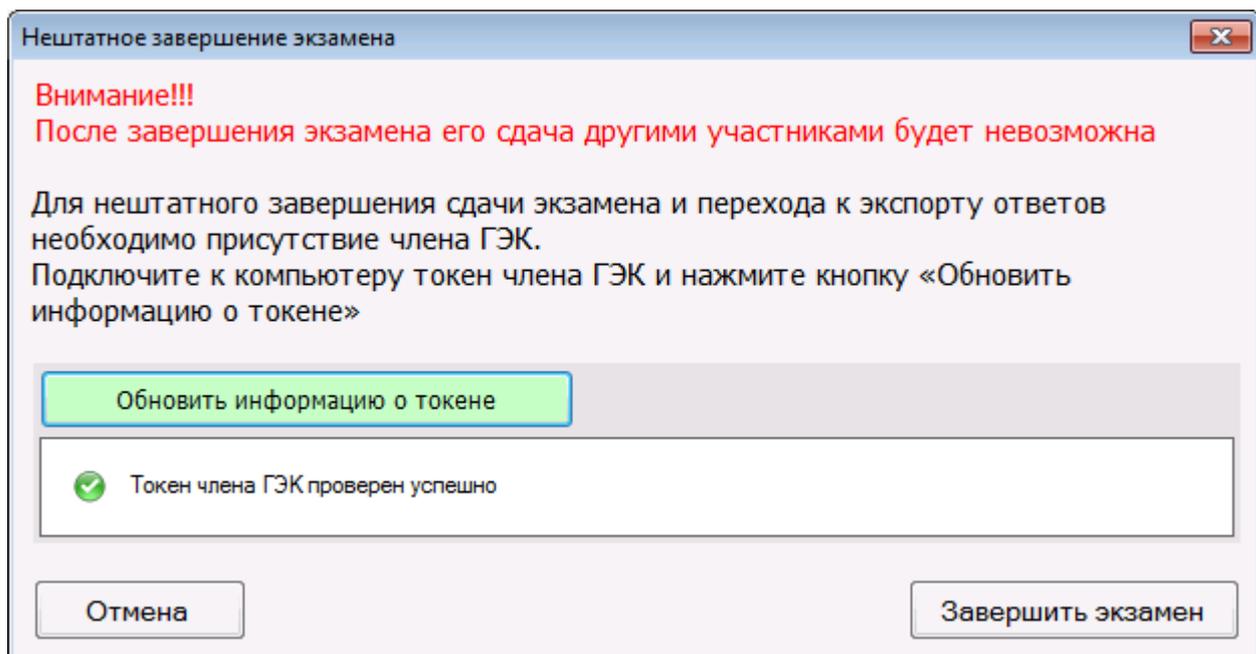
Расположение номера на бланке

[Завершить экзамен](#) [Далее](#)

#### **Важно!**

Кнопка **далее** появится после ввода номера регистрационного бланка.

В случае, если необходимо завершить экзамен на данной рабочей станции (не пришел участник экзамена, ошибочный переход к новому участнику), выберите ссылку **Завершить экзамен**.



Для завершения экзамена необходимо пригласить члена ГЭК, подключить токен члена ГЭК к компьютеру и нажать кнопку «Обновить информацию с токена». После успешной проверки токена члена ГЭК кнопка «Завершить экзамен» станет доступна.

***Важно!***

*После завершения экзамена его сдача другими участниками будет невозможна.*

2. ***Просмотр участником краткой инструкции о проведении устного экзамена.***

## Инструкция



Устная часть КИМ ЕГЭ по английскому языку включает в себя 4 задания.  
Каждое последующее задание выдаётся после окончания выполнения предыдущего задания. Всё время ответа ведётся аудиозапись.

Общее время ответа, включая время на подготовку – 15 минут.

Далее

### 3. Выбор фоновой мелодии.

## Выбор фоновой мелодии

**i** Фоновая мелодия будет звучать в процессе сдачи всего экзамена и поможет заглушить внешние посторонние звуки.  
**ВАЖНО!** Отрегулируйте громкость мелодии, так как выключить ее в процессе экзамена невозможно.

**1** Прослушайте варианты фоновых мелодий, для этого нажмите «▶» напротив необходимой записи.  
Мелодия выбирается автоматически при прослушивании и отмечается значком "✔".

**2** При необходимости измените громкость мелодии регулятором справа "🎵".  
После выбора необходимого варианта нажмите кнопку "Далее".

<input checked="" type="checkbox"/>	Мелодия 1	▶	_____	03:59
<input checked="" type="checkbox"/>	Мелодия 2	▶	_____	03:06
<input checked="" type="checkbox"/>	Мелодия 3	▶	_____	05:12
<input checked="" type="checkbox"/>	Без мелодии			

🎵

**ДАЛЕЕ**

Кнопка «Далее» появится после выбора варианта мелодии.

**Важно!**

Данная страница пропускается, если в процессе технической подготовки была выбрана опция «Отключить фоновую мелодию».

4. **Проверка корректности ввода номера бланка регистрации и номера КИМ.**

### Регистрация участника

**БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ**

2 792900 000010 **ИЗМЕНИТЬ**

**НОМЕР КИМ**

000 00 01

- 1 Сверьте приведенный выше номер бланка регистрации с указанным на Вашем бланке регистрации.
- 2 Если Вы ошиблись при вводе номера бланка регистрации, нажмите "Изменить" справа от номера бланка.

**ДАННЫЕ КОРРЕКТНЫ**

5. **Запись номера КИМ участника экзамена.**

### Запись номера КИМ



**ВАШ НОМЕР КИМ**

000 00 01

 00:00

- 1 Нажмите кнопку «» и произнесите на русском языке Ваш номер КИМ: 000-00-01
- 2 После прочтения номера нажмите «».

Кнопка «Далее» появится после прослушивания записи номера КИМ участником экзамена.

6. *Прослушивание записи номера КИМ, оценка ее качества участником экзамена.*

Запись номера КИМ

ВАШ НОМЕР КИМ

000 00 01

00:15

- 1 Прослушайте сделанную запись номера КИМ: нажмите кнопку «▶».
- 2 - Если запись сделана качественно и номер КИМ отчетливо слышно, нажмите кнопку «ДАЛЕЕ».  
- В случае претензий к качеству записи обратитесь к организатору в аудитории.

**Важно!**

По окончании прослушивания записи появятся кнопки «Далее» и «Повторная запись».

**Важно!**

Если качество записи номера КИМ не удовлетворяет участника, то необходимо пригласить технического специалиста для изменения настроек.

Запись номера КИМ

ВАШ НОМЕР КИМ  
000 00 01

00:15

- 1 Прослушайте сделанную запись номера КИМ: нажмите кнопку «▶».
- 2 - Если запись сделана качественно и номер КИМ отчетливо слышно, нажмите кнопку «ДАЛЕЕ».  
- В случае претензий к качеству записи обратитесь к организатору в аудитории.

ПОВТОРНАЯ ЗАПИСЬ Изменить настройки ДАЛЕЕ

После нажатия на ссылку **«Изменить настройки»** появится окно для ввода пароля технического специалиста, а затем окно выбора аудиооборудования.

Настройка оборудования

Микрофон:  
Микрофон (Plantronics .Audio 655 DSP)

Сохранить Отмена

7. **Ввод кода активации экзамена Организатором в аудитории.**

Активация экзамена

---

БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ

2	792900	000010	ИЗМЕНИТЬ
---	--------	--------	----------

НОМЕР КИМ

000	00	01
-----	----	----

1 Пригласите организатора в аудитории для активации экзамена.

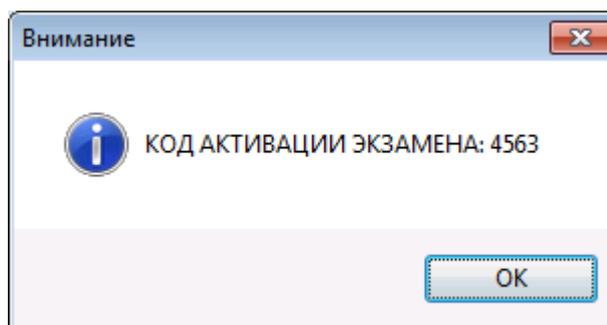
Экзамен начнется после нажатия кнопки "Начать экзамен"

[Забыли код активации?](#)    ВВЕДИТЕ КОД АКТИВАЦИИ ЭКЗАМЕНА    **Начать экзамен**

**Важно!**

Если код активации потерян, то воспользуйтесь ссылкой «Забыли код активации?».

После нажатия на ссылку «Забыли код активации?» появится окно для ввода пароля технического специалиста, а затем сведения о коде активации.



8. *Запуск подготовки и записи ответов на задания КИМ.*

*Отсчет пяти секунд перед началом подготовки и записи ответа на каждое задание КИМ.*

Task 1  Preparation 01:30  
Answer 01:30

---

Be ready for the next task

**03**  
seconds

9. *Отображение заданий КИМ и времени, отведенного на подготовку к заданию.*

Task 1  Preparation 01:30  
Answer 01:30

---

**1** **Task 1. Imagine that you are preparing a project with your friend. You have found some interesting material for the presentation and you want to read this text to your friend. You have 1.5 minutes to read the text silently, then be ready to read it out aloud. You will not have more than 1.5 minutes to read it.**

A mountain is a form of land that rises high in a limited area. It is higher and steeper than a hill. Mountains must be higher than 600 meters. They consist of rocks and earth. They usually have steep, sloping sides. They also have sharp or slightly rounded peaks. Some mountains may have trees which grow on their sides. Very high mountains may have snow on their peaks. Long chains or groups of mountains are mountain ranges. They can be short or very long. A group of these makes a mountain system.

Mountains exist on every continent of our planet and even beneath the ocean. In fact, some of the highest mountains are at the bottom of the sea. For example, Hawaii is at the top of a volcanic mountain in the Pacific Ocean. More than half the mountain is below water. 75% of the world's countries have mountains.

Preparation  -01:13

10. *Запись ответа на задание КИМ.*

**3** Task 3. These are photos from your photo album. Choose one photo to describe to your friend. You will have to start speaking in 1.5 minutes and will speak for not more than 2 minutes (12–15 sentences). In your talk remember to speak about:

- where and when the photo was taken
- what/who is in the photo
- what is happening
- why you keep the photo in your album
- why you decided to show the picture to your friend

Photo 1. Photo 2. Photo 3.



You have to talk continuously, starting with: "I've chosen photo number ..."

Recording ————— -01:55 **End answer**

Кнопка «**Закончить ответ**» на соответствующем языке доступна на заданиях 1,3 и 4. В задании 2 переход к ответу на следующий вопрос осуществляется автоматически через 20 секунд.

11. *Прослушивание всех записей ответов участником экзамена.*

## Прослушивание ответов

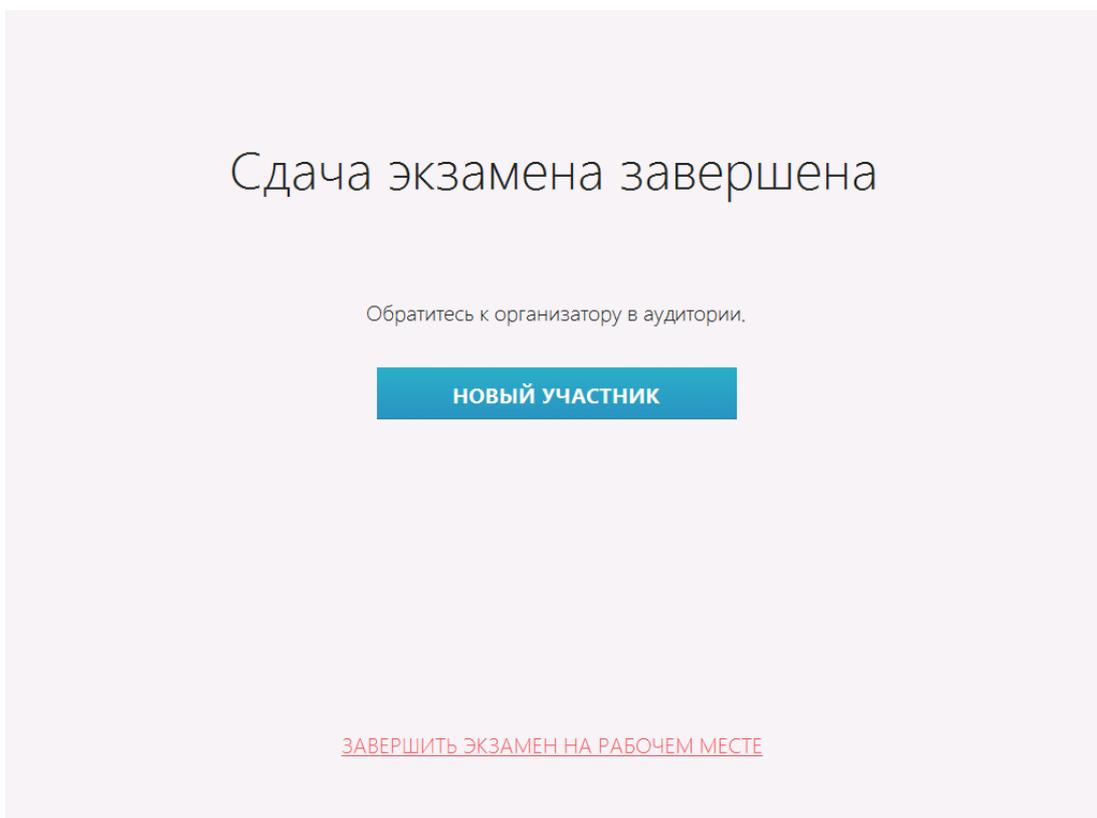
Поздравляем! Экзамен закончен.

- 1 Прослушайте Ваши ответы на задания, для этого нажмите кнопку «▶» напротив необходимого номера задания
- 2 - Если запись сделана качественно и Ваши ответы отчётливо слышны, нажмите кнопку «ЗАВЕРШИТЬ».  
- В случае претензий к качеству записи обратитесь к организатору в аудитории.

ОТВЕТ НА ЗАДАНИЕ 1	▶	—————	-01:30
ОТВЕТ НА ЗАДАНИЕ 2	▶	—————	-01:40
ОТВЕТ НА ЗАДАНИЕ 3	▶	—————	-02:00
ОТВЕТ НА ЗАДАНИЕ 4	▶	—————	-01:56

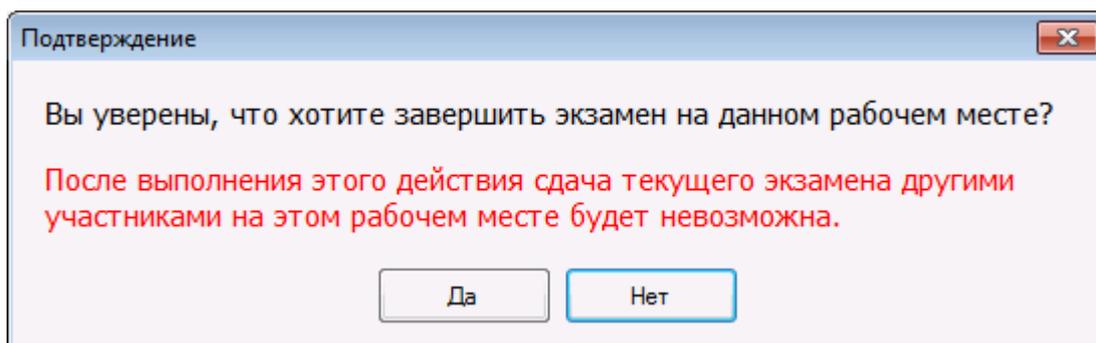
**Завершить**

**12. Переход к проведению экзамена для следующего участника или завершение экзамена на рабочем месте.**



После появления нового участника ЕГЭ нажмите на кнопку «**Новый участник**», в результате откроется экран для ввода номера бланка регистрации.

В случае завершения экзамена на этом рабочем месте нажмите на ссылку «Завершить экзамен на рабочем месте».



В окне подтверждения выберите «Да», если экзамен на этом рабочем месте следует завершить, и «Нет», если ссылка выбрана случайно.

Для завершения экзамена необходимо ввести пароль технического специалиста.

**Важно!**

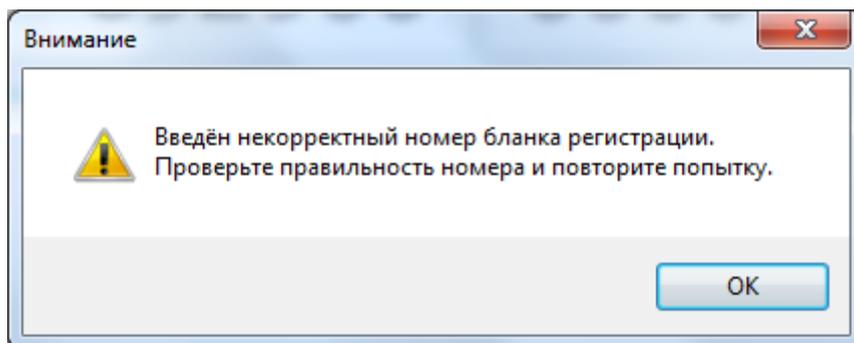
После завершения экзамена по ссылке «Завершить экзамен на рабочем месте» его продолжение на данной рабочей станции невозможно.

## 6.1 Нештатные ситуации во время сдачи экзамена и рекомендации по процедуре

### 6.1.1 Некорректный номер бланка регистрации

В случае ошибки участника при вводе номера бланка регистрации появится соответствующее сообщение:

**Введен некорректный номер бланка регистрации.**



1. Удалите введенный участником номер бланка регистрации и проконтролируйте его ввод повторно.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

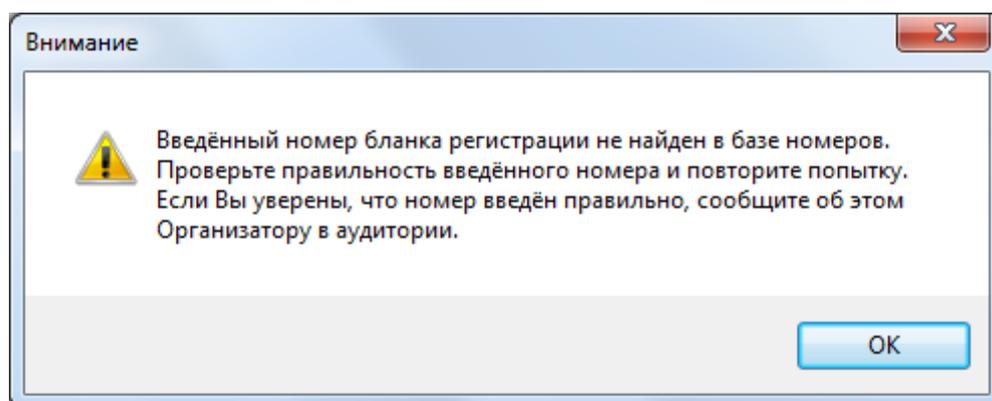
2. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения:

- ✓ Текст ошибки: «Введен некорректный номер бланка регистрации»
- ✓ Регион КИМ
- ✓ Дата экзамена КИМ
- ✓ Код предмета КИМ
- ✓ Некорректный номер бланка регистрации.

### 6.1.2 Номер бланка регистрации не найден в базе номеров

В случае ошибки участника при вводе номера бланка регистрации может появиться сообщение:

**Введенный номер бланка регистрации не найден в базе номеров.**



1. Удалите введенный участником номер бланка регистрации и проконтролируйте его ввод повторно.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Если номер бланка регистрации точно соответствует номеру на бланке регистрации участника, перезапустите станцию записи ответов, пригласите члена ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ с использованием токена, прочитайте КИМ и проконтролируйте ввод номера бланка регистрации участником.

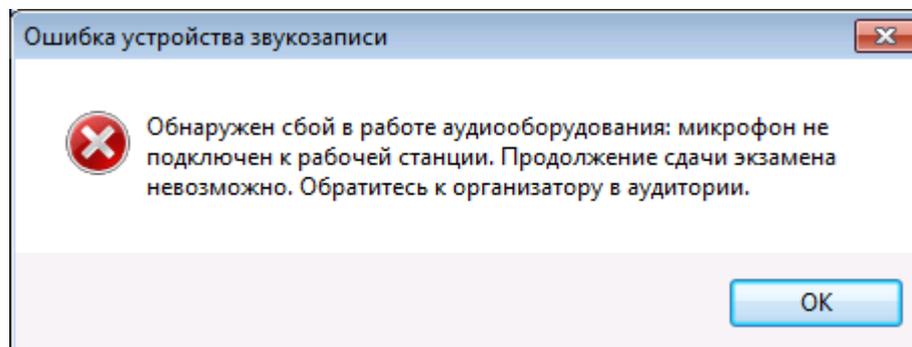
3. Используйте номер бланка регистрации на другой или резервной станции записи ответов в данной аудитории.

4. Если проблема не решена, то обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения:

- ✓ Текст ошибки: «Введенный номер бланка регистрации не найден в базе номеров»
- ✓ Регион КИМ
- ✓ Дата экзамена КИМ
- ✓ Код предмета КИМ
- ✓ Некорректный номер бланка регистрации.
- ✓ Выполненные действия по устранению проблемы.

### 6.1.3 Обнаружен сбой в работе аудиооборудования: микрофон не подключен к рабочей станции

В ходе аудиозаписи ответа участника ответов может возникнуть сообщение следующего вида:



Указанное сообщение появляется в случае, если записывающее устройство (микрофон), выбранное для проведения экзамена в ходе технической подготовки, отсоединено или отключено, или связь с ним прервалась.

После появления данного сообщения и нажатия на кнопку «**ОК**» будет выполнен автоматический переход на страницу прослушивания ответов. После прослушивания участником ответов, записанных до момента сбоя, следует принять решение о возможности дальнейшего использования данной станции на экзамене:

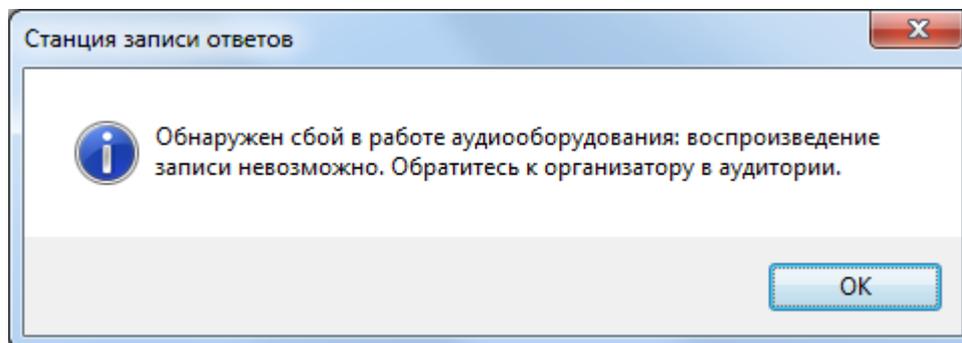
- ✓ **использовать резервную станцию записи ответов.** В этом случае следует завершить экзамен на данной рабочей станции и выгрузить все записанные ранее ответы участников в штатном порядке. При настройке резервной станции следует указать другой номер и место.
- ✓ **продолжить использование данной станции записи ответов.** В этом случае следует закрыть Станцию записи ответов с использованием горячих клавиш (ALT+F4), проверить наличие соединения аудиогарнитуры с компьютером. Затем повторно запустить Станцию записи ответов, выбрать тот же экзамен и активировать КИМ с использованием токена члена ГЭК.

***Важно!***

*В случае если подобный сбой повторился для нескольких участников, настоятельно рекомендуется использовать резервную станцию.*

#### 6.1.4 Обнаружен сбой в работе аудиооборудования: воспроизведение записи невозможно

В ходе аудиозаписи ответа участника или же при прослушивании ответов может возникнуть сообщение следующего вида:



Указанное сообщение появляется в случае, если устройство воспроизведения отсоединено или отключено, или связь с ним прервалась. Убедитесь, что гарнитура корректно подключена к рабочей станции.

После появления данного сообщения и нажатия на кнопку ОК, убедитесь, что аудиогарнитура корректно подключена к рабочей станции. В случае, если сообщение об ошибке повторяется, следует принять решение:

- ✓ **использовать резервную станцию записи ответов.** В этом случае следует завершить экзамен на данной рабочей станции и выгрузить все записанные ранее ответы участников в штатном порядке. При настройке резервной станции следует указать другой номер и место.
- ✓ **продолжить использование данной станции записи ответов.** В этом случае следует закрыть Станцию записи ответов с использованием горячих клавиш (ALT+F4), проверить наличие соединения аудиогарнитуры с компьютером. Затем повторно запустить Станцию записи ответов, выбрать тот же экзамен и активировать КИМ с использованием токена члена ГЭК.

##### ***Важно! Рекомендации по процедуре***

*Если проблемы воспроизведения устранить не удалось и участник ЕГЭ настаивает на неудовлетворительном качестве записи его устных ответов, в аудиторию необходимо пригласить члена ГЭК для разрешения ситуации. В этом случае возможно оформление апелляции о нарушении установленного Порядка. При этом необходимо проследить, чтобы на Станции записи оставалась открытой страница прослушивания ответов, до разрешения ситуации завершать выполнение экзаменационной работы участника ЕГЭ нельзя. До разрешения этой ситуации следующая группа участников ЕГЭ в аудиторию **не***

**приглашается.** Ответы участника ЕГЭ и бланк регистрации в любом случае (независимо от результатов рассмотрения апелляции) передаются на обработку в РЦОИ.

## 7 Экспорт результатов экзамена

После того как экзамен в аудитории будет завершен, техническому специалисту необходимо выгрузить с каждого рабочего места аудиозаписи ответов участников, а также сформировать сопроводительный бланк и протокол создания для каждого флеш-накопителя с аудиозаписями ответов участников.

После завершения экзамена на рабочем месте участника автоматически откроется форма экспорта результатов.

Станция записи ответов. АРМ Организатора

### Экспорт результатов экзамена

Сохраните ответы участников и сформируйте необходимые отчёты

## 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90    Код ППЭ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Подготовка станции записи  
Экзамен  
**Экспорт результатов**

После завершения экзамена на рабочем месте необходимо сохранить ответы участников: кнопка "Сохранить ответы"  
**ВНИМАНИЕ!** Не извлекайте флеш-накопитель до окончания процесса сохранения ответов участников.

После сохранения ответов участников на последней рабочей станции необходимо сформировать сопроводительный бланк и протокол к аудиосителю.  
Протокол и бланк можно сразу распечатать, если к рабочей станции подключен принтер, либо сохранить в виде файлов и распечатать на другой рабочей станции. Сопроводительный бланк и протокол создания формируются только один раз на каждую флешку с ответами  
**ВНИМАНИЕ!** Перед формированием сопроводительного бланка выполняется проверка всех сохраненных на флеш-накопитель аудиозаписей, данная процедура в зависимости от количества сохраненных аудиозаписей и может занять от 5 до 20 минут.

Системный диск: C:\  
Доступно: 890ГБ  
(достаточно для записи ответов)

Сохранить журнал  
О программе

СКЗИ работает

После завершения экзамена на рабочем месте необходимо сохранить ответы участников: кнопка "Сохранить ответы"  
**ВНИМАНИЕ!** Не извлекайте флеш-накопитель до окончания процесса сохранения ответов участников.

После сохранения ответов участников на последней рабочей станции необходимо сформировать сопроводительный бланк и протокол к аудиосителю.  
Протокол и бланк можно сразу распечатать, если к рабочей станции подключен принтер, либо сохранить в виде файлов и распечатать на другой рабочей станции. Сопроводительный бланк и протокол создания формируются только один раз на каждую флешку с ответами  
**ВНИМАНИЕ!** Перед формированием сопроводительного бланка выполняется проверка всех сохраненных на флеш-накопитель аудиозаписей, данная процедура в зависимости от количества сохраненных аудиозаписей и может занять от 5 до 20 минут.

Количество экзаменов, проведенных в аудитории:   Отключить проверку экспорта

Номер бланка регистрации	Номер КИМ	Ответ записан	Длительность ответов	Количество ответов на задания	Сохранен
2792900000010	0000001	12.02.2018 12:04:03	07 мин. 07 сек.	4	<input type="checkbox"/>

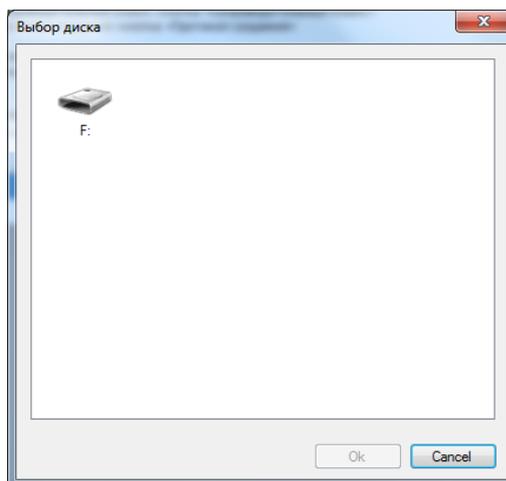
Сохранить ответы    Сопроводительный бланк    Протокол создания

**Шаг 1.** Подключите флеш-накопитель для записи ответов участников к рабочей станции

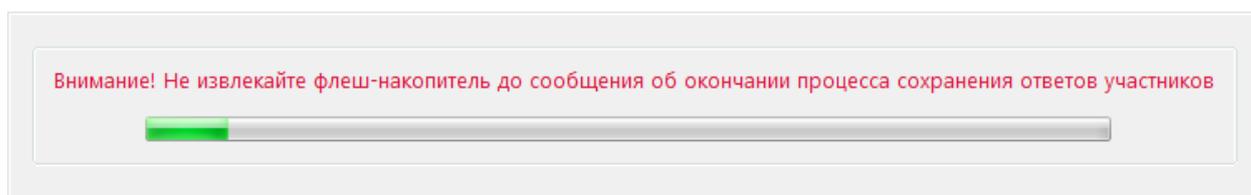
**Важно!**

Дождитесь, пока операционная система завершит подключение флеш-накопителя и установит все необходимые драйверы для работы с ним.

**Шаг 2.** Нажмите кнопку «**Сохранить ответы**». В результате откроется окно для выбора внешнего флеш-накопителя, на который необходимо сохранить все аудиозаписи устных ответов участников, сдававших экзамен на этом рабочем месте.

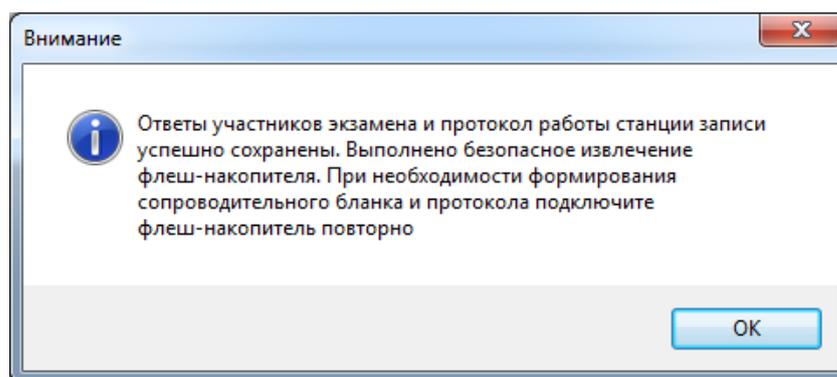


**Шаг 3.** Выберите флеш-накопитель в диалоговом окне и нажмите «**ОК**». Начнется экспорт аудиозаписей на указанный накопитель, ход экспорта отображается индикатором процесса. Одновременно выполняется сохранение электронного журнала работы Станции записи ответов. В процессе экспорта осуществляется проверка целостности записанных на флеш-накопитель файлов аудиозаписей.

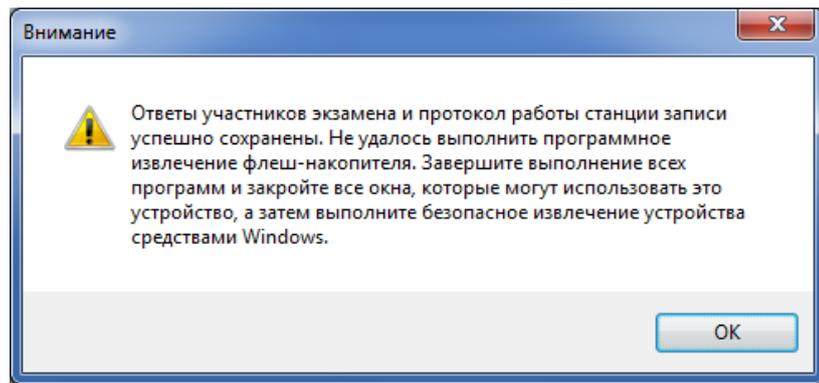


Аудиозаписи будут сохранены на флеш-накопитель в автоматически созданную папку «exam».

После успешного завершения экспорта будет выполнена попытка автоматического безопасного извлечения флеш-накопителя.

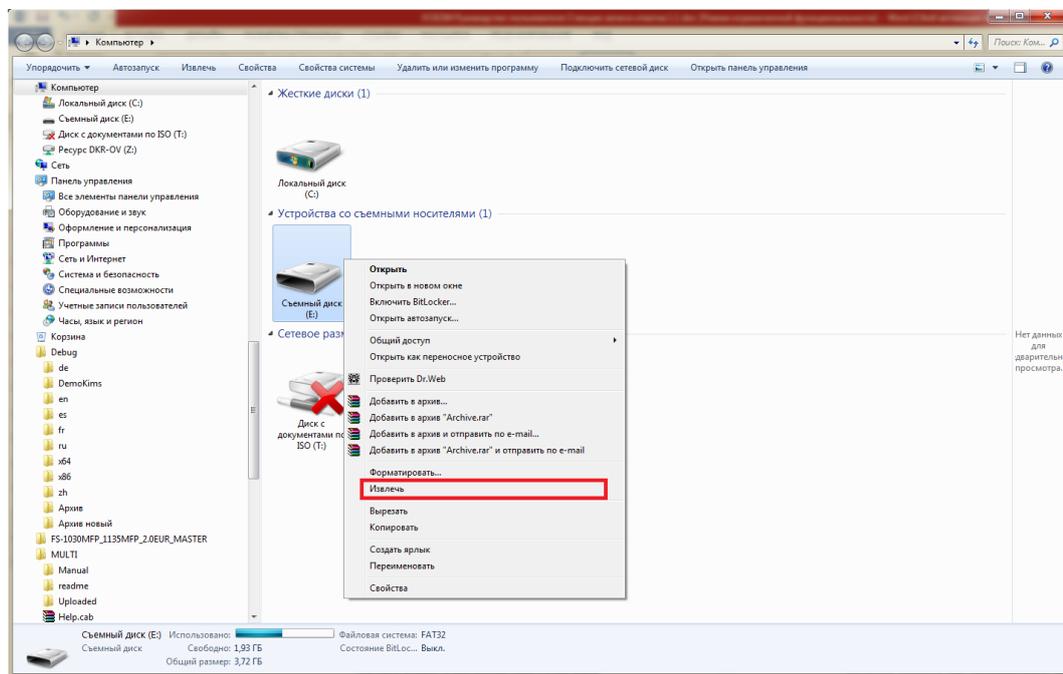


В случае невозможности автоматического извлечения флеш-накопителя появится соответствующее сообщение. В этом случае выполните безопасное отключение средствами операционной системы.

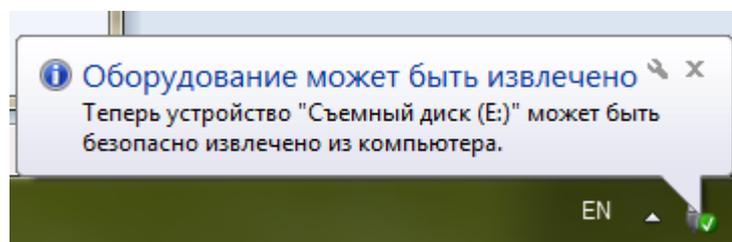


Для корректного извлечения флеш-накопителя необходимо

1. Зайти в окно **Мой компьютер**.
2. Выбрать в окне флеш-накопитель нажать на него правой кнопкой мыши и выбрать пункт **Извлечь**.



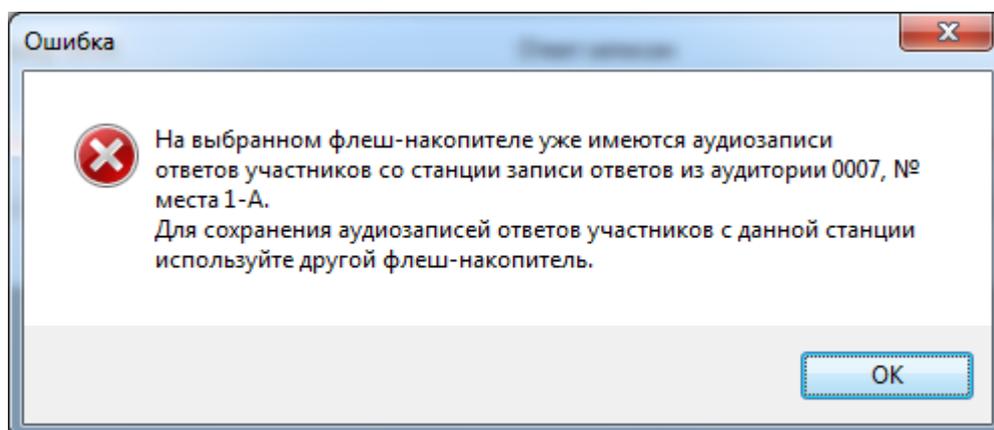
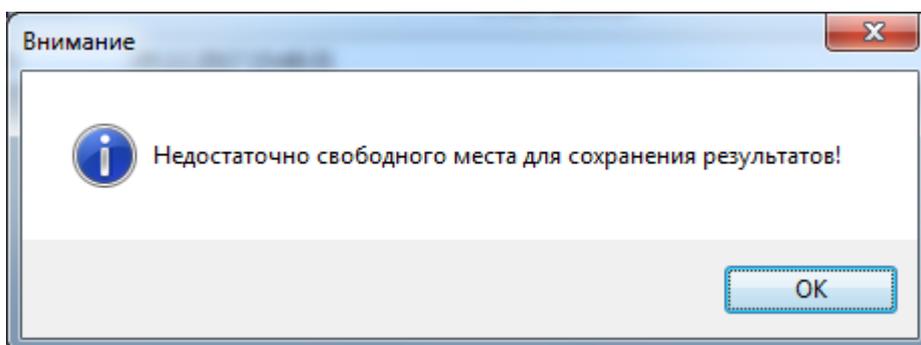
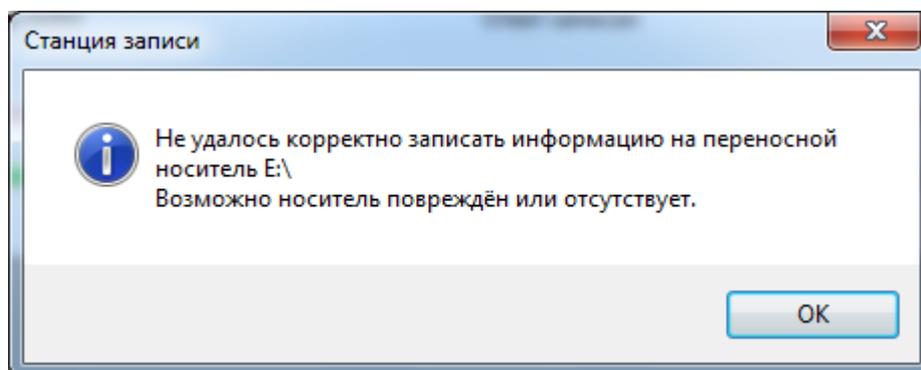
3. Дождаться сообщения, что оборудование может быть извлечено.
4. Извлечь флеш-накопитель.



**Важно!**

При некорректном извлечении флеш-накопителя аудиозаписи ответов участников могут быть **потеряны**.

В случае выявления ошибки при проверки сохраненных файлов появится соответствующее сообщение и рекомендация по повторному сохранению ответов или сохранению после перезапуска станции.



**Важно!**

В случае рекомендации службы поддержки возможно отключение автоматической проверки целостности записанных на флеш-накопитель файлов аудиозаписей. Для отключения данной функции необходимо установить флаг «Отключить проверку экспорта».

Станция записи ответов. АРМ Организатора

## Экспорт результатов экзамена

Сохраните ответы участников и сформируйте необходимые отчёты

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка Дата экзамена: 01.01.2019  
Код региона: 90 Код ППЭ: 9099 № аудитории: 0001 № места: А:1

Подготовка станции записи  
Экзамен  
Экспорт результатов

После завершения экзамена на рабочем месте необходимо сохранить ответы участников: кнопка "Сохранить ответы"  
**ВНИМАНИЕ!** Не извлекайте флеш-накопитель до окончания процесса сохранения ответов участников.

После сохранения ответов участников на последней рабочей станции необходимо сформировать сопроводительный бланк и протокол к аудионосителю.  
Протокол и бланк можно сразу распечатать, если к рабочей станции подключен принтер, либо сохранить в виде файлов и распечатать на другой рабочей станции. Сопроводительный бланк и протокол создания формируются только один раз на каждую флешку с ответами  
**ВНИМАНИЕ!** Перед формированием сопроводительного бланка выполняется проверка всех сохраненных на флеш-накопитель аудиозаписей, данная процедура в зависимости от количества сохраненных аудиозаписей и может занять от 5 до 20 минут.

Системный диск: C:\  
Доступно: 890ГБ  
(достаточно для записи ответов)

Количество экзаменов, проведенных в аудитории:   Отключить проверку экспорта

Номер бланка регистрации	Номер КИМ	Ответ записан	Длительность ответов	Количество ответов на задания	Сохранен
2792900000010	0000001	12.02.2018 12:04:03	07 мин. 07 сек.	4	<input type="checkbox"/>

[Сохранить журнал](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

Сохранить ответы    Сопроводительный бланк    Протокол создания

### **Важно!**

Допускается использовать несколько флеш-накопителей для записи результатов экзамена, но все они должны быть переданы для загрузки на Станцию приёма в РЦОИ.

Запрещено: вручную объединять данные с записями ответов участников с разных флеш-накопителей.

### **Важно!**

Следующие шаги по формированию **Сопроводительного бланка** и **Протокола создания** выполняются **один раз** для каждого флеш-накопителя с аудиозаписями на рабочем месте участника, с которого были экспортированы **последние** аудиозаписи ответов участников (на рабочем месте, к которому технический специалист подошел в последнюю очередь).

То есть сформированный Сопроводительный бланк и Протокол создания должны содержать информацию обо **всех** аудиозаписях по данному экзамену, которые были произведены во всех аудиториях ППЭ.

**Шаг 4.** Нажмите кнопку «Сопроводительный бланк» и в появившемся окне выберите внешний флеш-накопитель, для которого нужно сформировать Сопроводительный бланк. В результате откроется окно проверки результатов экспорта.

На данном этапе производится проверка целостности всех файлов, записанных на флеш-накопитель.

Проверка данных

### Проверка результатов экспорта

Идет процесс проверки - 100 %

Количество станций:	1
Проверено станций:	1
Общее время:	00:00:32

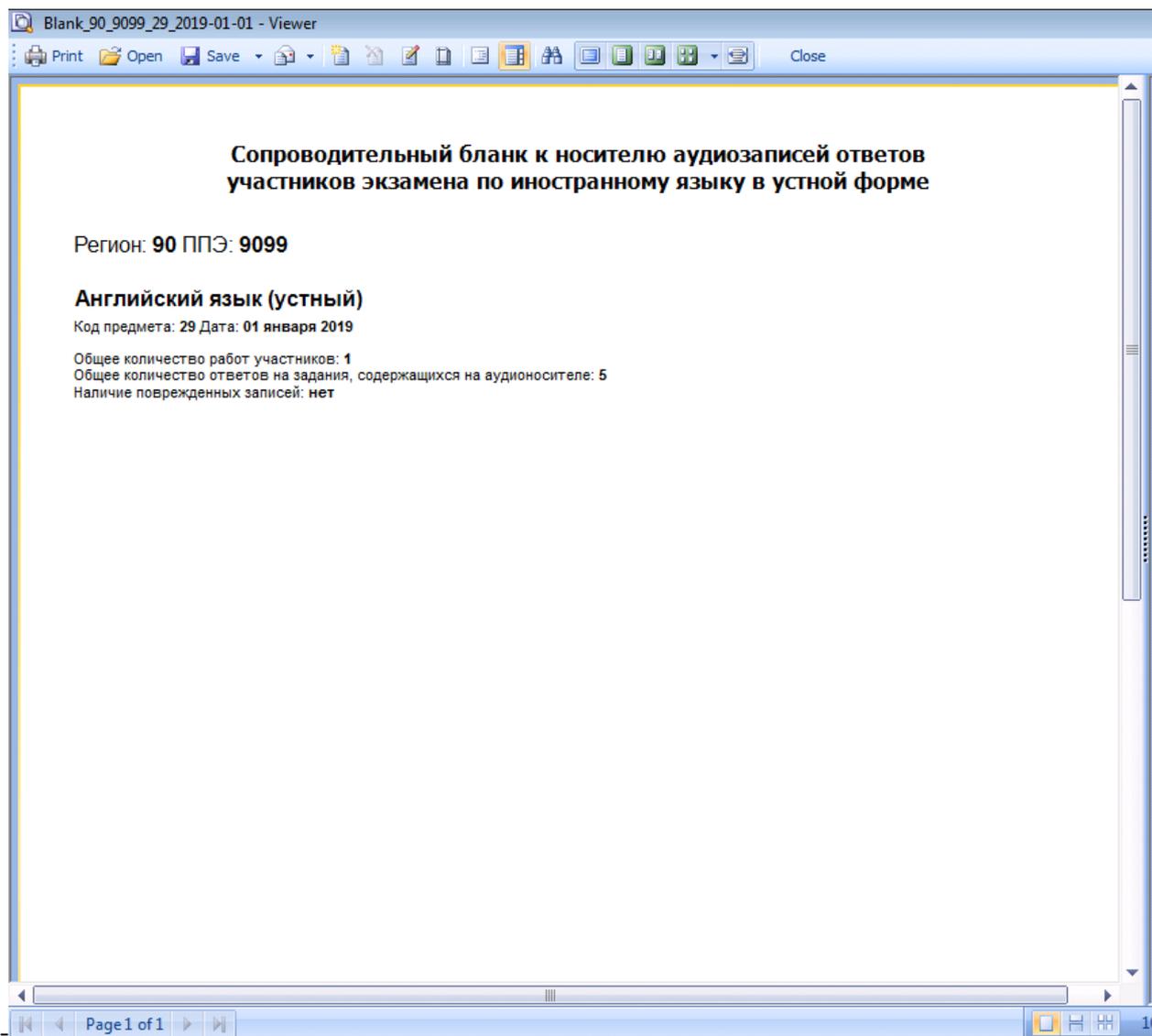
90-29-20190101-9099-0001-1-A - Успешно	

<b>1. Идентификация</b>	
Регион	90
ППЭ	9099
<b>2. Экзамен</b>	
Предмет	29
Дата	01.01.2019
Аудитория	0001
Место	A:1

Описание: Проверка выполнена.

[Сохранить отчет](#) [Продолжить](#)

В случае, если данные на флеш-накопителе корректны откроется окно предварительного просмотра Сопроводительного бланка.



Бланк можно сразу распечатать, если к рабочей станции подключен принтер, для этого следует в окне предварительного просмотра нажать кнопку **«Print»**, или же сохранить его в виде файла и распечатать на любой рабочей станции с подключенным принтером – кнопка **«Save»**.

В случае наличия ошибок необходимо нажать ссылку **«Сохранить отчет»**. В сохраненном отчете будет указана информация о станциях, для которых необходимо выполнить повторный экспорт аудиофайлов.

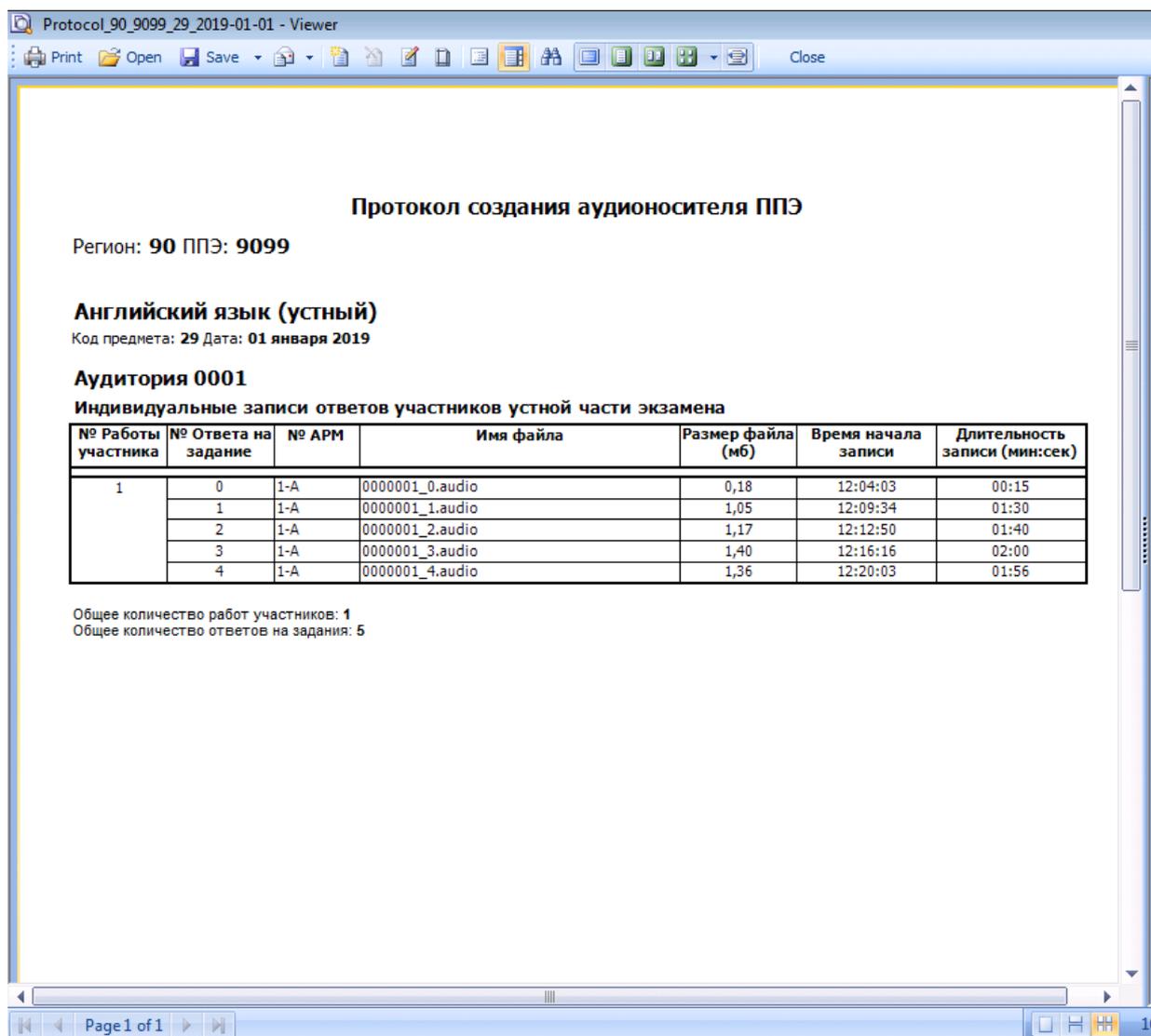
После сохранения отчета необходимо нажать **«Продолжить»**. В зависимости от состава обнаруженных ошибок выведется сопроводительный бланк, содержащий часть сведений об аудиозаписях, или сообщение о невозможности его формирования.

**Со станций данные, с которых были повреждены, необходимо произвести повторный экспорт.**

**Важно!**

В случае очень длительной проверки записанных файлов аудиозаписей рекомендуется использовать более производительный флеш-накопитель.

**Шаг 5.** Нажмите кнопку «**Протокол создания**» и в появившемся окне выберите внешний флеш-накопитель, для которого нужно сформировать Протокол создания. В результате откроется окно предварительного просмотра Протокола создания.



Протокол можно сразу распечатать, если к рабочей станции подключен принтер, для этого следует нажать в окне предварительного просмотра кнопку «**Print**», или же сохранить его в виде файла и распечатать на любой рабочей станции с подключенным принтером – кнопка «**Save**».

**Шаг 6.** Для завершения работы Станции записи ответов нажмите на красный крестик в верхней правой части экрана  и подтвердите завершение работы приложения.

Все флеш-накопитель с аудиозаписями ответов участников, Сопроводительные бланки и протоколы создания к ним необходимо передать в РЦОИ в день проведения устного экзамена.

**Важно!** До передачи флеш-накопителя в РЦОИ необходимо выполнить передачу журналов работы станций записи на федеральный портал, сохраненные в процессе экспорта аудиозаписей участников.

При необходимости Вы можете выполнить сохранение только журнала станции записи ответов, используя ссылку «Сохранить журнал».

Станция записи ответов. АРМ Организатора

## Экспорт результатов экзамена

Сохраните ответы участников и сформируйте необходимые отчёты

# 29 - АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Тренировка    Дата экзамена: 01.01.2019  
 Код региона: 90    Код ППЗ: 9099    № аудитории: 0001    № места: А:1

Подготовка станции записи  
 Экзамен  
**Экспорт результатов**

Системный диск: C:\  
 Доступно: 890ГБ  
 (достаточно для записи ответов)

После завершения экзамена на рабочем месте необходимо сохранить ответы участников: кнопка "Сохранить ответы"  
**ВНИМАНИЕ!** Не извлекайте флеш-накопитель до окончания процесса сохранения ответов участников.

После сохранения ответов участников на последней рабочей станции необходимо сформировать сопроводительный бланк и протокол к аудионосителю.  
 Протокол и бланк можно сразу распечатать, если к рабочей станции подключен принтер, либо сохранить в виде файлов и распечатать на другой рабочей станции. Сопроводительный бланк и протокол создания формируются только один раз на каждую флешку с ответами  
**ВНИМАНИЕ!** Перед формированием сопроводительного бланка выполняется проверка всех сохраненных на флеш-накопитель аудиозаписей, данная процедура в зависимости от количества сохраненных аудиозаписей и может занять от 5 до 20 минут.

Количество экзаменов, проведенных в аудитории:      Отключить проверку экспорта

Номер бланка регистрации	Номер КИМ	Ответ записан	Длительность ответов	Количество ответов на задания	Сохранен
2792900000010	0000001	12.02.2018 12:04:03	07 мин. 07 сек.	4	<input type="checkbox"/>

[Сохранить журнал](#)  
[О программе](#)

СКЗИ работает

## 7.1 Нештатные ситуации в ходе проверки результатов экспорта

Основными причинами нештатных ситуаций, возникших при проверке файлов на флеш-накопителе, являются некорректное извлечение флеш-накопителя или повреждение файлов на флеш-накопителе. При повторении данного результата проверки рекомендуется заменить обратит внимание на безопасное извлечение флеш-накопителя или заменить флеш-накопитель на другой.

### 7.1.1 Не найден файл header.xd

В папке с аудиозаписями ответов отсутствует системный файл header.xd. Необходимо повторить экспорт с данной станции записи.

Проверка данных

### Проверка результатов экспорта

Идет процесс проверки - 100 %

Количество станций:	1
Проверено станций:	1
Общее время:	00:00:32

90-29-20190101-9099-0001-1-A - Не найден файл header.xd
---

<b>1. Идентификация</b>	
Регион	90
ППЭ	9099
<b>2. Экзамен</b>	
Предмет	29
Дата	01.01.2019
Аудитория	0001
Место	A:1

Описание: Не найден файл header.xd

[Сохранить отчет](#) [Продолжить](#)

## 7.1.2 Экзамен полностью нечитабелен

Системный файл header.xd поврежден. Необходимо повторить экспорт с данной станции записи.

Проверка данных

### Проверка результатов экспорта

Идет процесс проверки - 100 %

Количество станций: 1  
Проверено станций: 1  
Общее время: 00:00:32

90-29-20190101-9099-0001-1-A - Экзамен полностью нечитабелен.

<b>1. Идентификация</b>	
Регион	90
ППЭ	9099
<b>2. Экзамен</b>	
Предмет	29
Дата	01.01.2019
Аудитория	0001
Место	A:1

Описание: Экзамен полностью нечитабелен.

[Сохранить отчет](#) Продолжить

## 7.1.3 Файл записи невозможно прочитать

Файл аудиозаписи отсутствует или поврежден. Необходимо повторить экспорт с данной станции записи.

Проверка данных

### Проверка результатов экспорта

Идет процесс проверки - 100 %

Количество станций: 1  
Проверено станций: 1  
Общее время: 00:00:32

90-29-20190101-9099-0001-1-A - Файл записи 0201554\_3.audio невозможно прочитать.

<b>1. Идентификация</b>	
Регион	90
ППЭ	9099
<b>2. Экзамен</b>	
Предмет	29
Дата	01.01.2019
Аудитория	0001
Место	A:1

Описание: Файл записи 0201554\_3.audio невозможно прочитать.

[Сохранить отчет](#) Продолжить

## 8 Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

Данный раздел содержит детальные рекомендации по проверке работоспособности токена члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой КИМ.

В документе описаны следующие виды проверок:

1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой.
2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции записи ответов.
3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен.
4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
5. Удаление сохраненных паролей. (Используется в случае сообщений системы о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК.).

### 8.1 Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

Убедитесь, что токен распознан операционной системой:

***Важно!***

*В случае корректной установки и работоспособности токена, на нем равномерно должен гореть красный светодиод.*

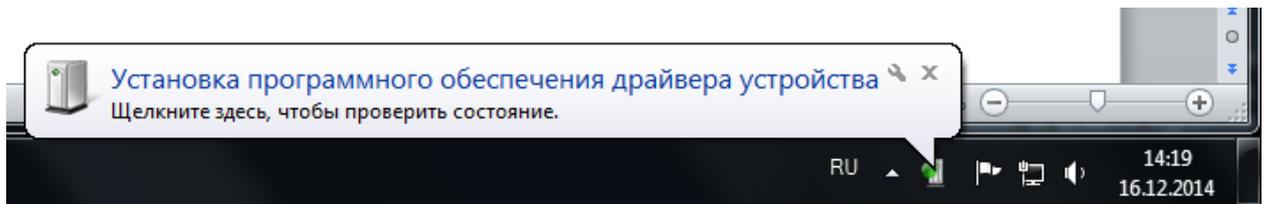
Установка драйверов токена (распознавание) при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» распознается операционной системой.

***Важно!***

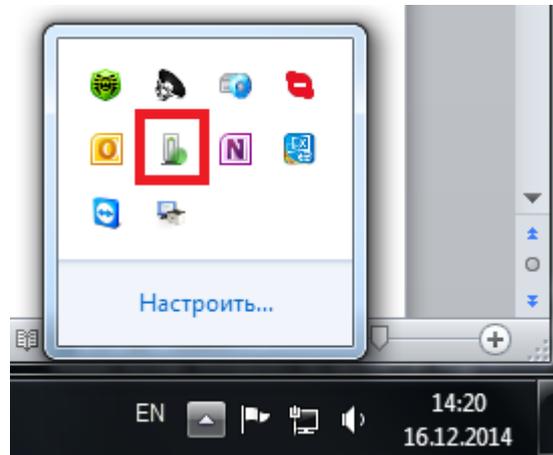
*При установке токена в новый USB-порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.*

Ниже приведены события, которые происходят в системе при распознавании токена.

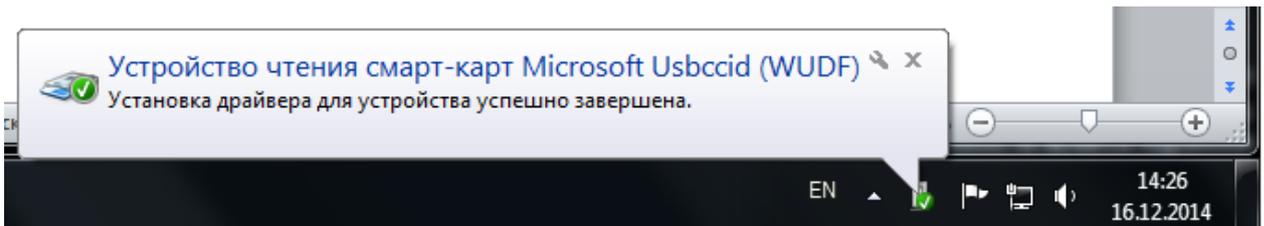
После первого подключения токена к USB-порту в области уведомлений (системном трее) должно появиться такое сообщение:



Потом это сообщение пропадет, но установка может продолжаться:



После завершения установки драйверов должно появиться сообщение:



либо значок установки просто пропадет из системного трее.

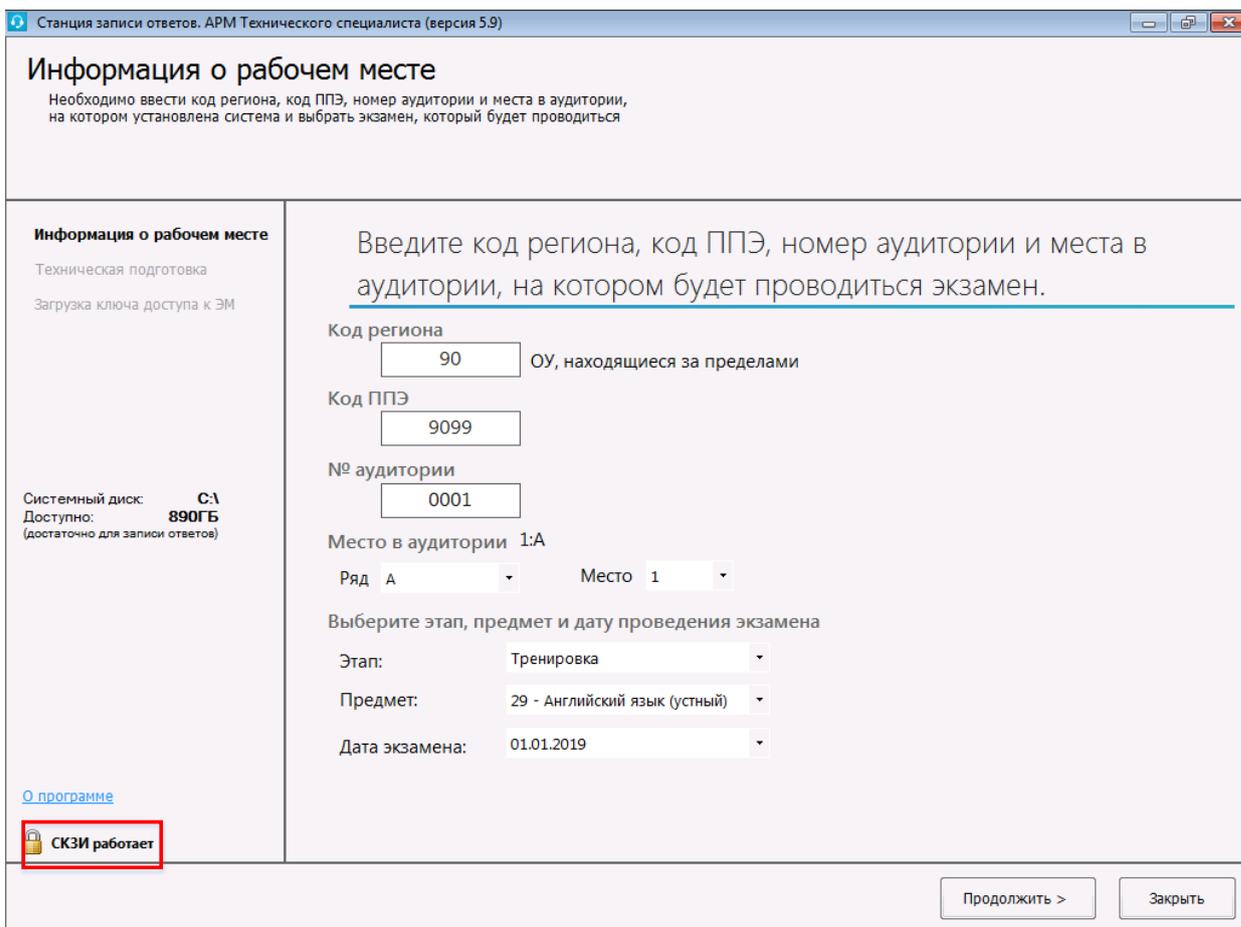
## 8.2 Запуск СКЗИ и подключение к Станции записи ответов

1. Проверьте, что СКЗИ запущен и подключен к Станции записи ответов.

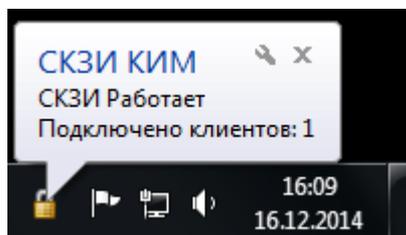
### ***Важно!***

*СКЗИ запускается и подключается к Станции записи ответов автоматически при запуске Станции записи ответов.*

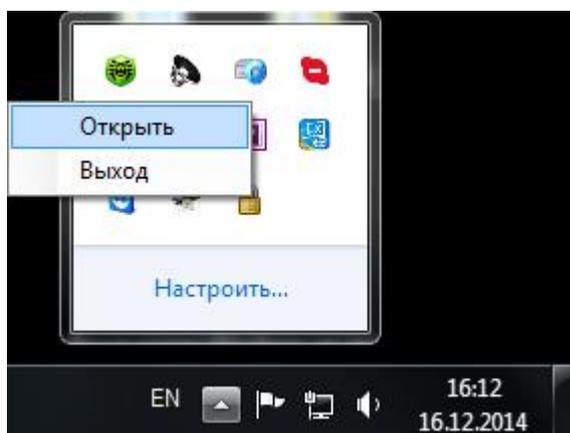
В интерфейсе Станции записи ответов должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».



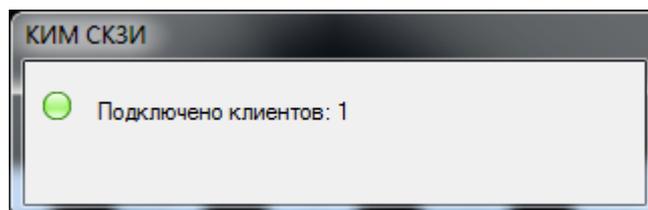
В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».



Статус работы СКЗИ можно проверить вручную: по правой кнопке мыши на иконке СКЗИ выбрать «Открыть».



Должно открыться следующее сообщение:



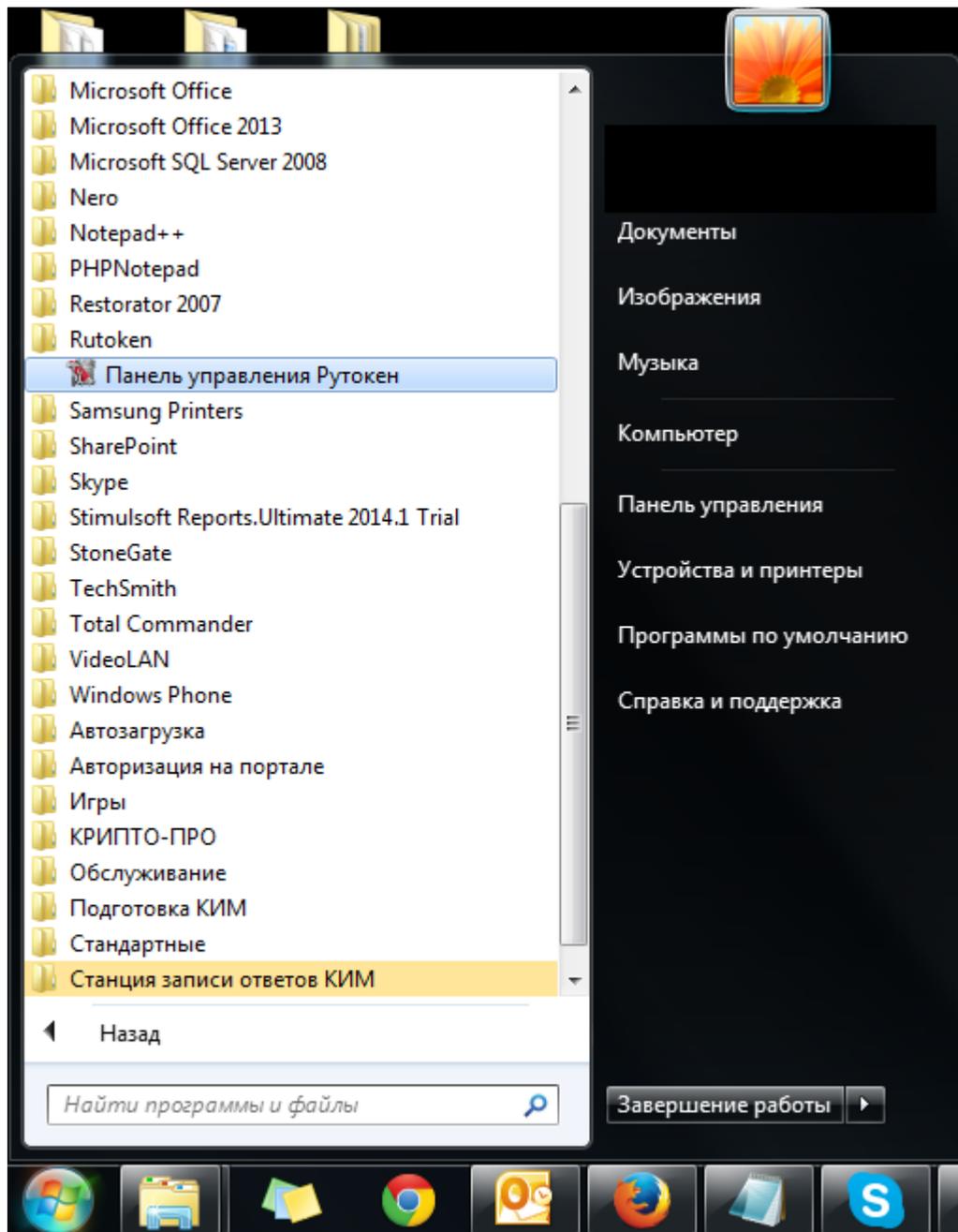
2. Если любое из приведенных выше условий не выполнено или выводятся другие сообщения, попробуйте выполнить следующие действия:

- ✓ Закройте Станцию записи ответов,
- ✓ Принудительно выключите СКЗИ: на иконке СКЗИ по правой кнопке мыши выберите «Выход»,
- ✓ Запустите Станцию записи ответов и подождите пока СКЗИ запустится и подключится к данному ПО, после чего выполните проверки, приведенные выше.

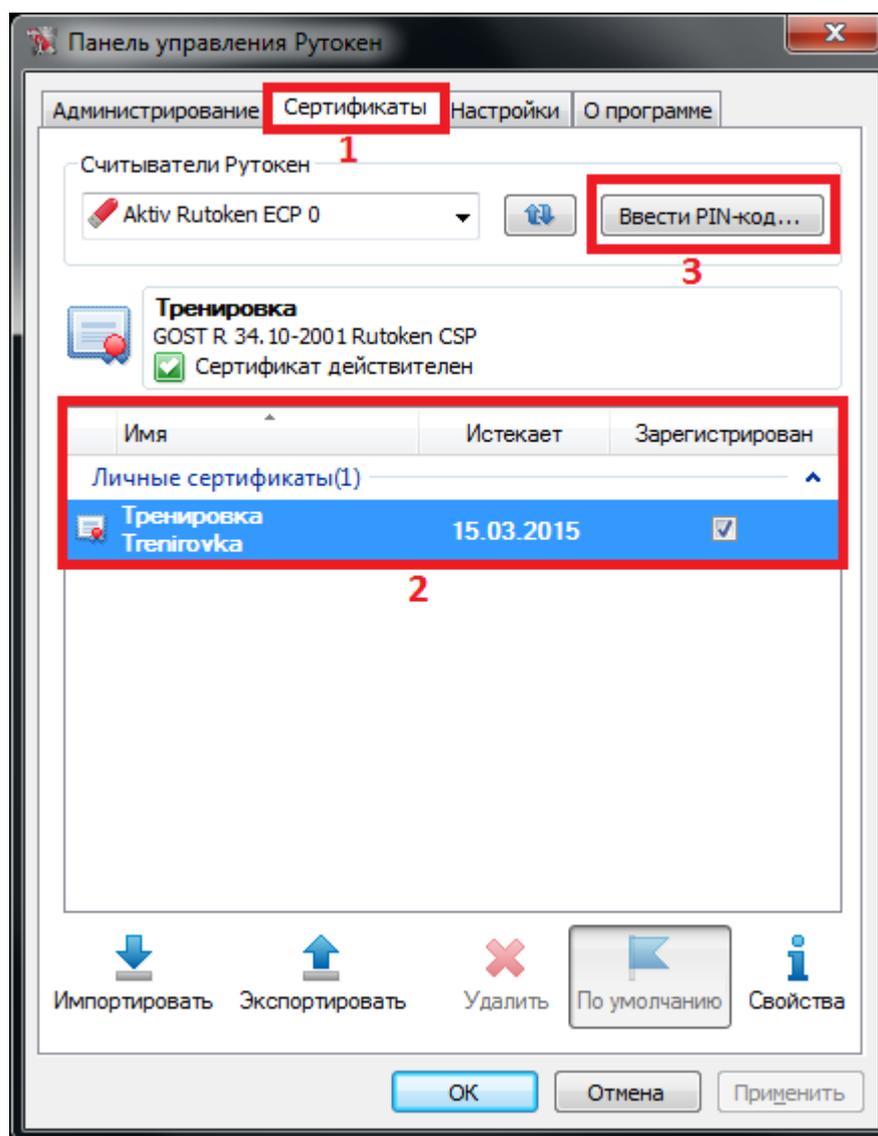
3. Если при запущенной Станции записи ответов в системном трее вообще не отображается иконка СКЗИ, попробуйте запустить СКЗИ вручную: в папке, где установлена Станция записи ответов, запустите файл Kim.Crypto.Csp.exe.

### **8.3 Экспресс-проверка токена с использованием Панели управления Рутокен**

1. Подключите токен и запустите Панель управления Рутокен (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен).



2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
3. Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.



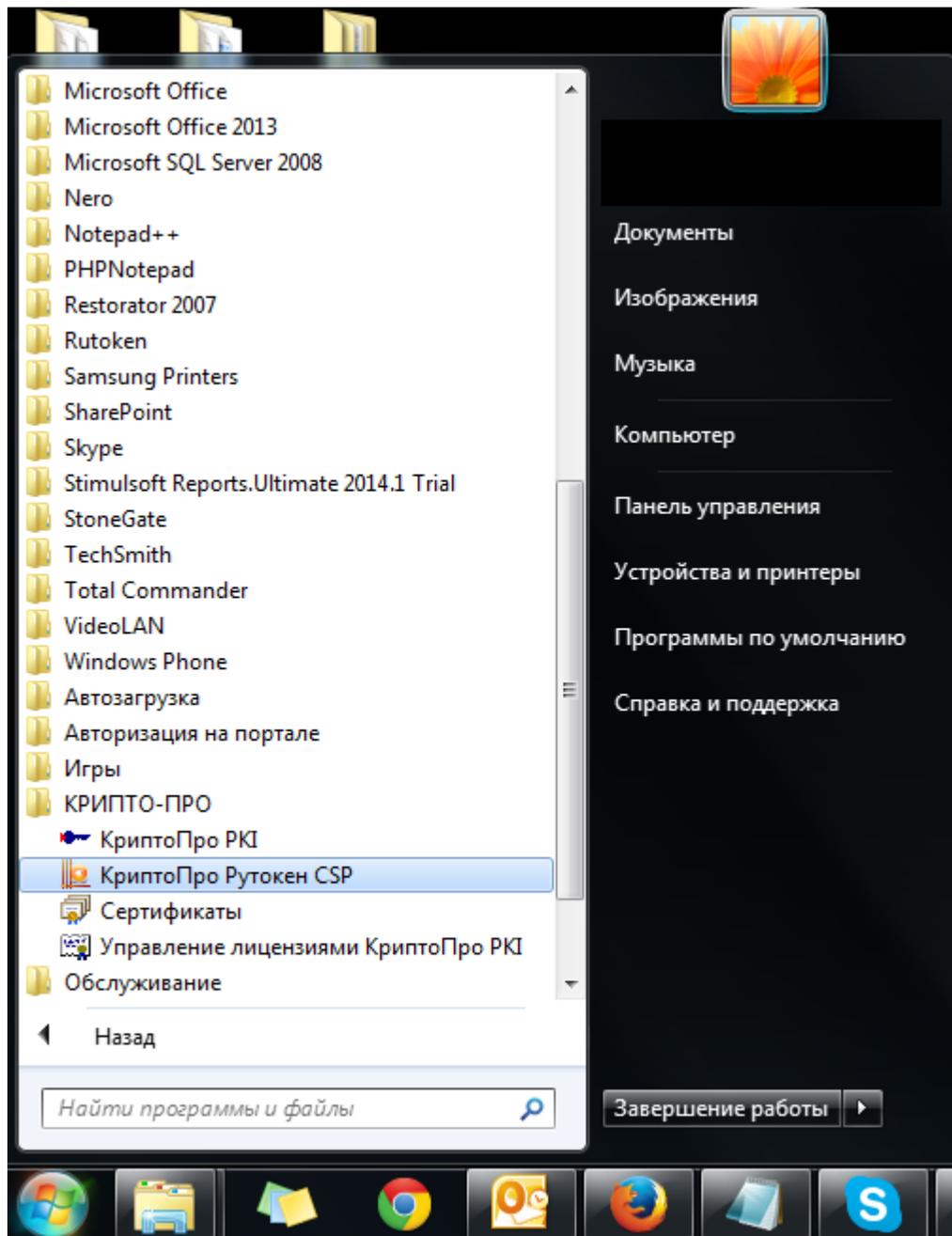
4. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

***Важно!***

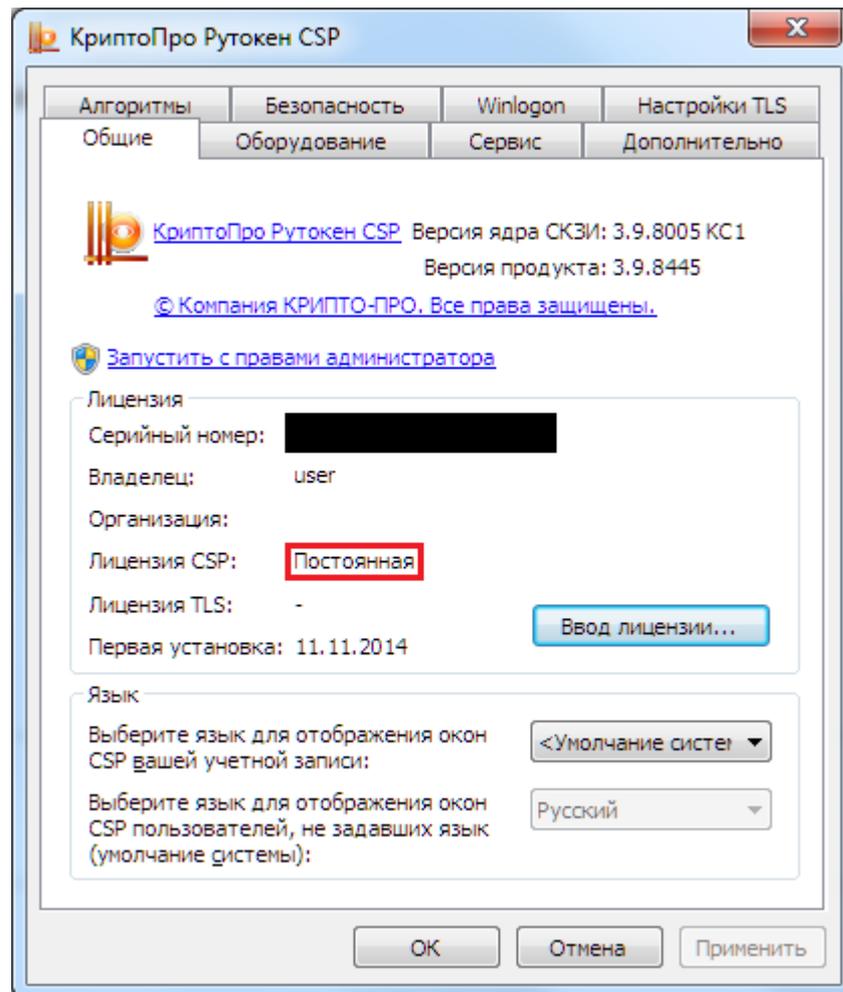
*Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.*

## 8.4 Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP

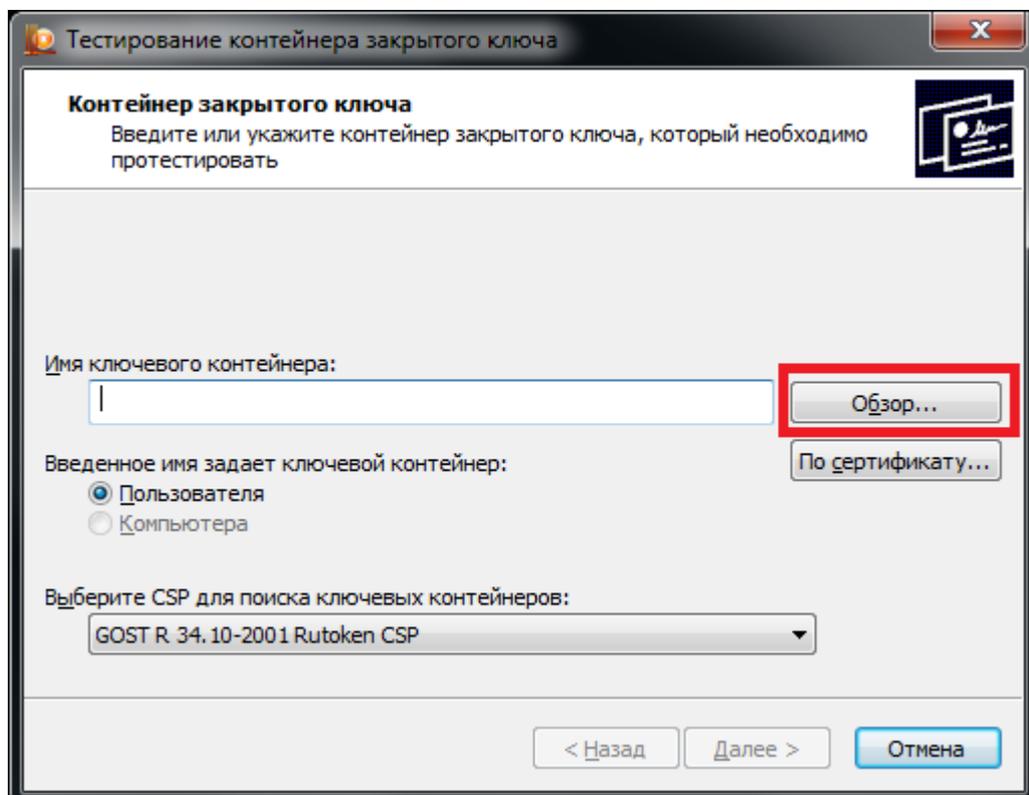
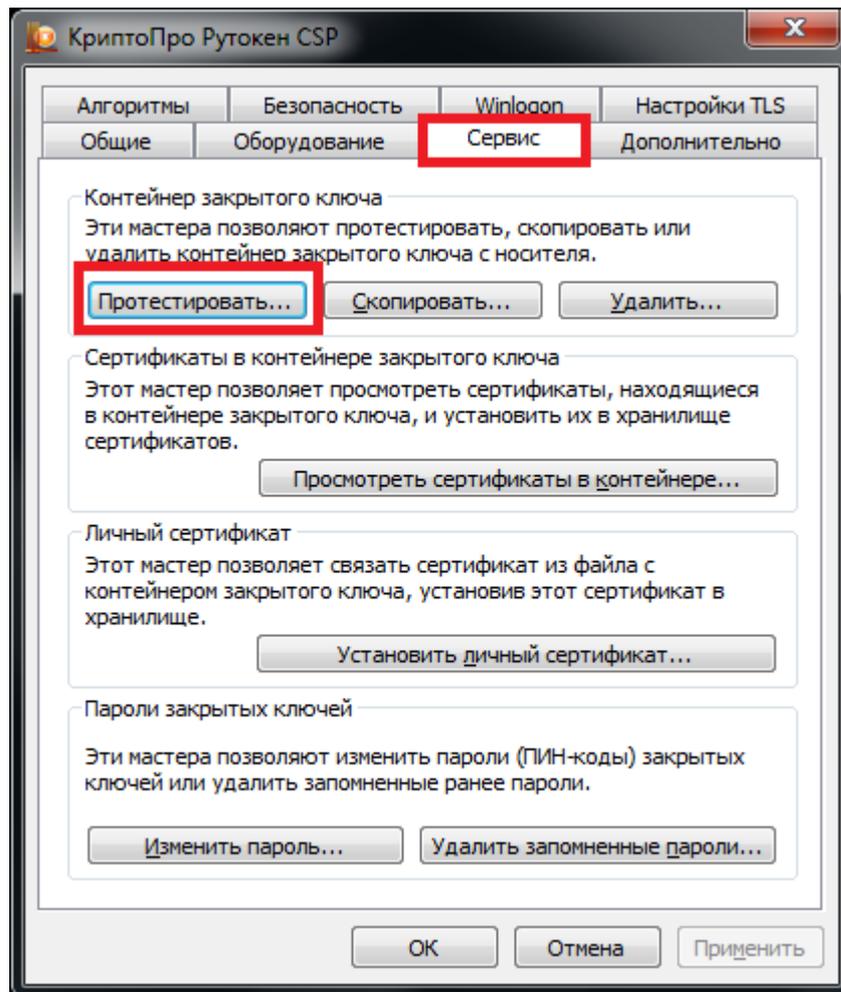
1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТОПРО → КриптоПро Рутокен CSP).

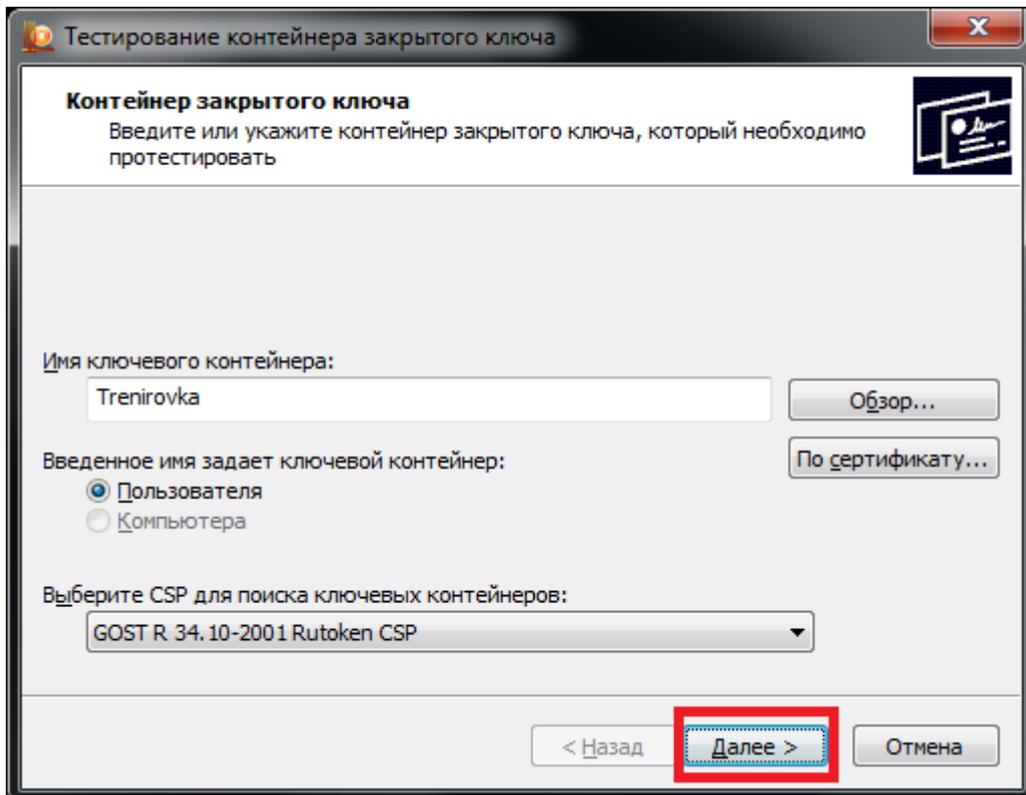
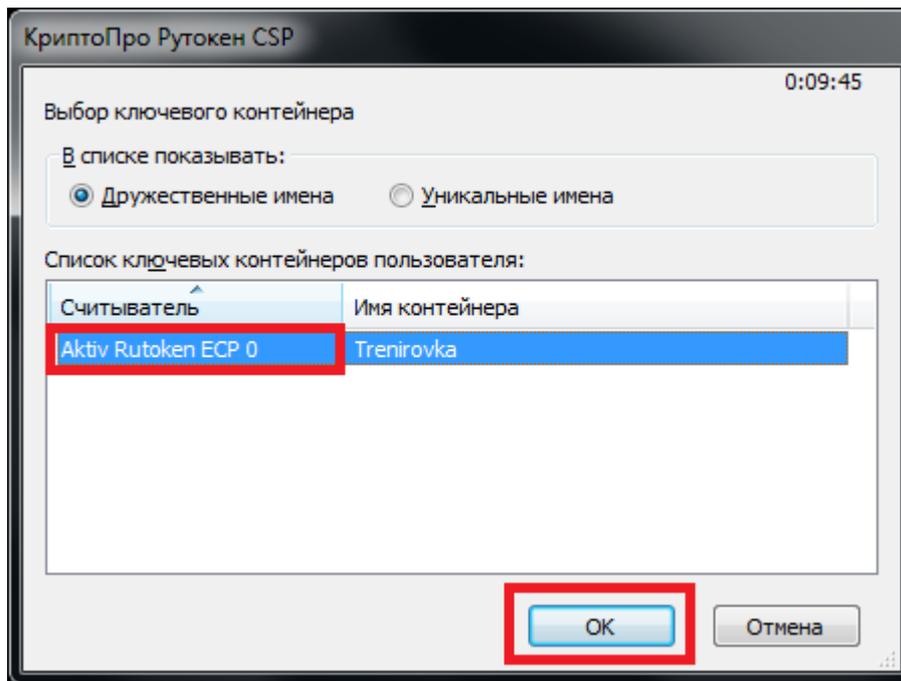


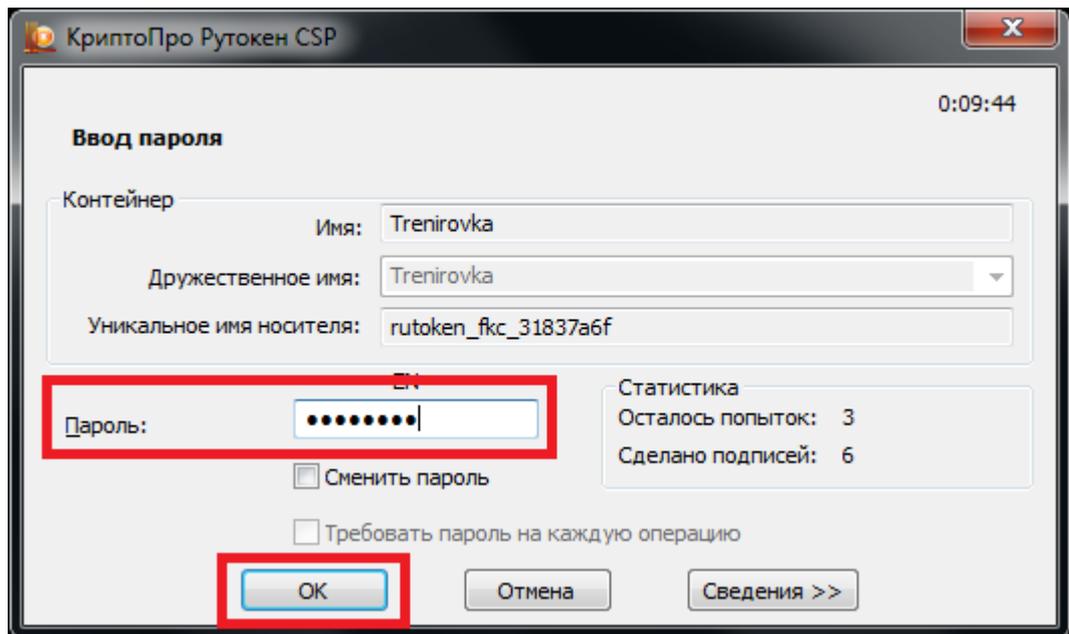
2. На вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».



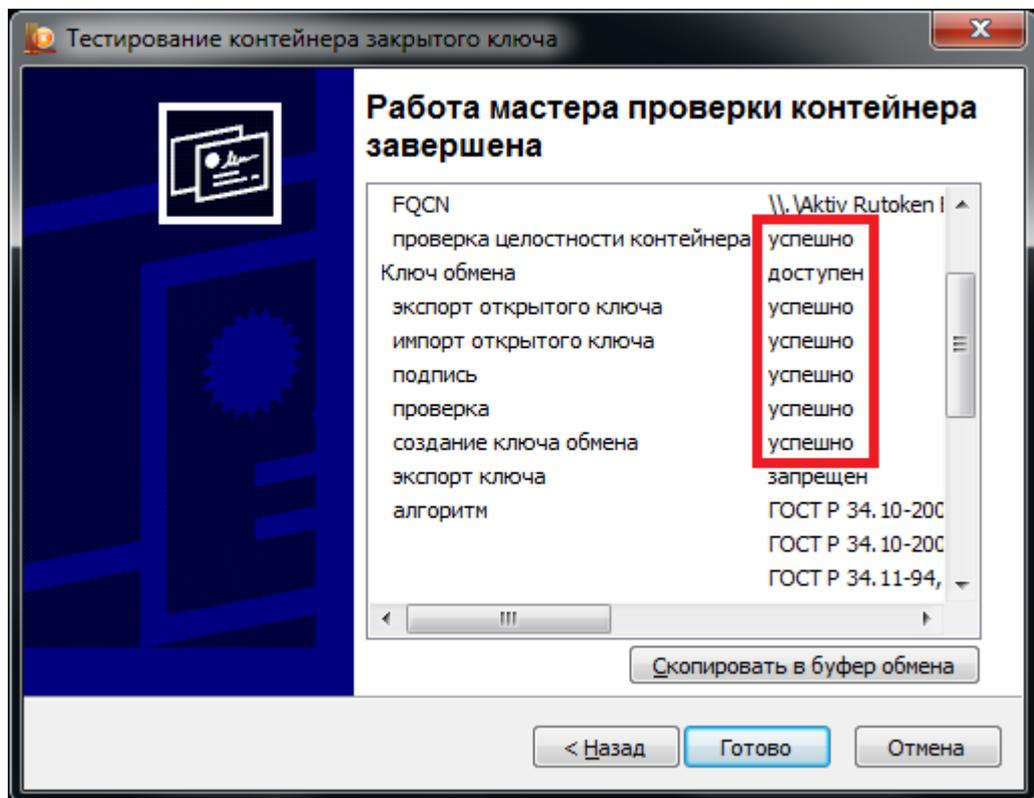
3. Выполните тестирование токена.





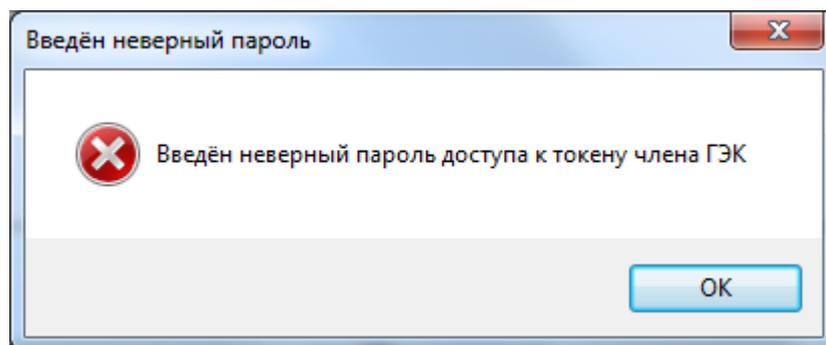


4. После ввода пароля должно открыться окно:



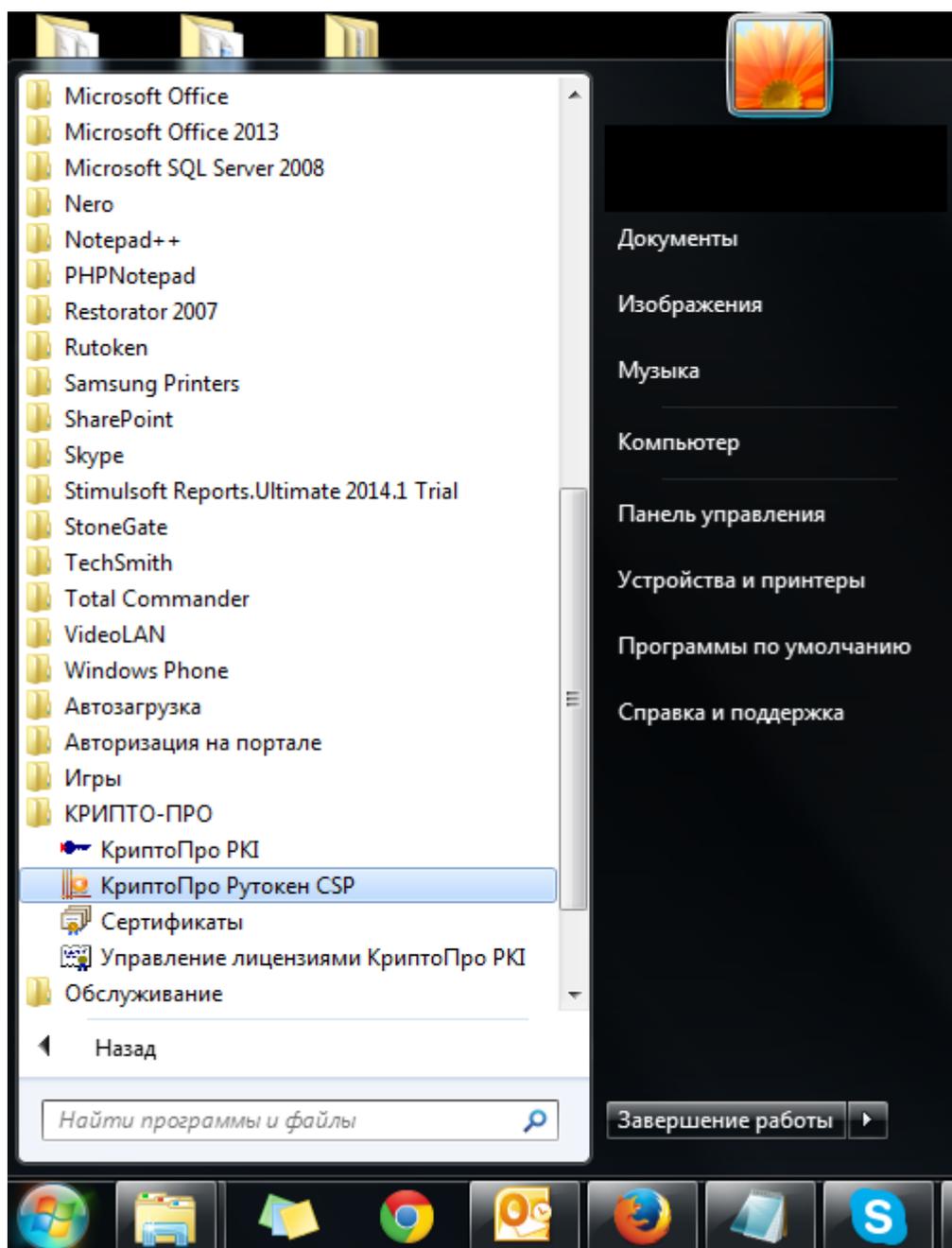
## 8.5 Удаление сохраненных паролей

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК:

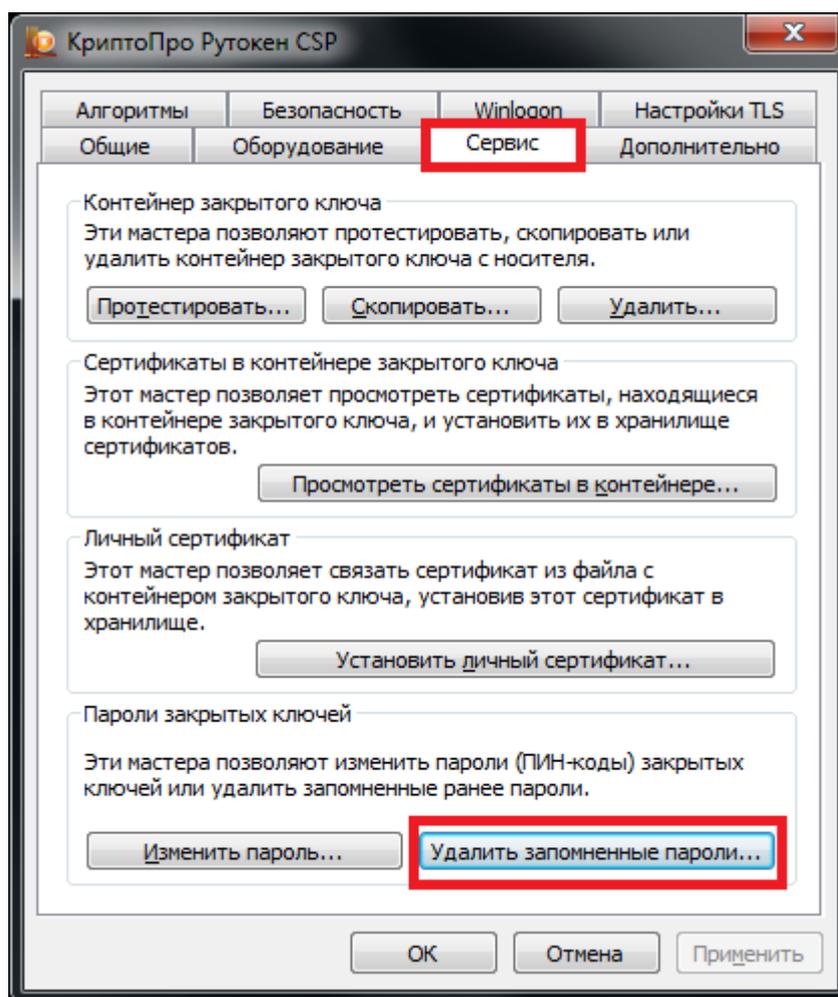


При условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК.

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).



2. Удалите запомненные пароли: на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».



3. Заново запустите Станцию записи ответов и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.