



«Согласовано»
Ректор ГАУ ДПО ИРО РБ
С.Г. Мазитов
С.Г. Мазитов
« 30 » 04 2017 г.

**МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ И ДИАГНОСТИКИ УРОВНЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ
(предметных и личностных)**

1.1. МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ И ДИАГНОСТИКИ УРОВНЯ ПРЕДМЕТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Модель обучения и диагностики уровня компетенций обучающихся (предметных и личностных) предполагает работу с тремя группами трудностей (по М.Ю.Чибисовой):

- предметными (когнитивными);
- личностными;
- процессуальными.

Рассмотрим методику обучения и диагностики данных видов компетенций.

В современной научно-педагогической литературе понятие «методика» рассматривается в широком и узком смыслах. В широком смысле методика – это отрасль педагогической науки, предметом которой является сложный педагогический феномен, интегрирующий процессы обучения-самообучения, воспитания-самовоспитания, развития-саморазвития, образования-самообразования личности. Методика как наука исследует закономерности функционирования различных методических систем. Понимание методики в узком смысле этого слова связано с конкретной педагогической деятельностью, имеющей в своей основе целенаправленный комплекс методов, приемов и средств, обеспечивающих эффективное решение педагогических проблем (З. А. Абасов, В. И. Андреев, В. И. Загвязинский, А. Ю. Коджаспиров, Г. М. Коджаспирова и др.).

Отметим, что под методической системой или целостной методикой понимают единство целей, содержания, внутренних механизмов, методов и средств конкретного способа или типа обучения-самообучения, воспитания-самовоспитания, развития-саморазвития. В методической системе методы, приемы и средства выступают способами (методическими механизмами) реализации цели и содержания на конкретных этапах педагогического процесса (Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация:

Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / В.И. Загвязинский. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 192 с.).

На схеме представлена обобщенная схема методики.



Важным элементом образовательной модели является диагностика, так как она призвана помочь решить ряд важнейших задач совершенствования образовательно-воспитательного процесса. Она позволяет оценить достижения обучающегося, сравнить работу педагогов, выявить пробелы в знаниях, достоинства и недостатки методов обучения.

В современной науке существуют различные подходы к определению педагогической диагностики. Б.П. Битинас и Н.К. Голубева (1993 г.), считают, что диагностическая деятельность направлена на «изучение внешних обстоятельств жизни учащегося, то есть условий и характера обучения и воспитания, семьи, круга общения». Авторы справедливо отмечают роль диагностики как необходимого компонента любой сложной системы [Б и т и н а с Б.П., К а т а е в а Л.И. Педагогическая диагностика: сущность, функции, перспективы / Б.П. Битинас и др. // Педагогика. 1993. № 2. С. 10–15., с. 10].

М.И. Рожков и Л.В. Байбородова (2000 г.) считают, что процесс диагностирования может выступать как средство стимулирования для самовоспитания учащихся. По их мнению, педагог может преследовать двоякую цель: во-первых, проследивать результативность своей деятельности; во-вторых, диагностика из инструмента исследования и изучения ребенка в руках классного руководителя может превратиться в

инструмент формирования личности и развития индивидуальности [Рожков М.И., Байбородова Л.В. Организация воспитательного процесса в школе : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.И. Рожков и др. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. 256 с., с. 76, 86].

По мнению Л.Н. Гороховой (2001 г.), диагностика – это специфический метод познания, направленный на выявление внутреннего состояния объекта и причин данного состояния с целью определения путей дальнейшего функционирования и развития объекта [Горохова Л.Н. Педагогическая диагностика как средство контроля учебного процесса / Л.Н. Горохова // Наука и школа. 2001. № 5. С. 31–34.].

Сущность диагностики, как и всякого другого познавательного процесса, состоит в отражении педагогом объективно существующих психолого-педагогических фактов и закономерностей. Особо следует отметить и специфику педагогической диагностики – ее непосредственный выход в практику. Диагностика имплицитно присутствует в любом педагогическом процессе, начиная с взаимодействия учителя и ученика на уроке и кончая управлением системой в целом.

В том, что педагогическая диагностика широко используется в практической деятельности педагога, что она призвана помочь решить ряд важнейших задач совершенствования образовательно-воспитательного процесса, сомневаться не приходится.

Ниже представим методику обучения и диагностики уровня компетенций обучающихся (предметных и личностных) на основе предлагаемой нами модели.

Реализовать конкретную методику можно на основе какого-либо педагогического подхода. Существует множество педагогических подходов: компетентностный, системный, деятельностный, рефлексивный, дифференцированный, интегративный, модульный и т.д.

Методика обучения по предлагаемой нами модели реализуется на основе компетентностно-деятельностного подхода (КДП), который

предполагает замену системы обязательного формирования знаний, умений и навыков набором компетенций (комплексом компетенций), которые будут формироваться у обучающихся на основе обновленного содержания и в процессе их деятельности. Следовательно, можно сказать, что именно КДП является тем новым подходом к построению обучения, с позиций которого осуществляется модернизация образования. Основы компетентностно-деятельностного подхода были заложены в психологии работами Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, И. А. Зимней, где личность рассматривалась как субъект деятельности, которая сама, формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, определяет характер этой деятельности и общения.

Компетентностно-деятельностный подход – это подход, акцентирующий внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека эффективно действовать в различных проблемных ситуациях. Иначе, это система педагогических принципов, установок и методов деятельности, создающих условия для формирования компетентностей. В КТП выделяются деятельностный и компетентностный компоненты, хотя такое разграничение условно и может быть осуществлено только теоретически, так как они неразрывно связаны друг с другом.

Важным в реализации КДП является соблюдение принципов деятельностного подхода и ориентация на развитие мотивационно-личностной сферы. Такая деятельность включает в себя не только знания и умения, т.е. когнитивный и операционально-технологический компоненты, но предполагает мотивационную, этическую, социальную составляющие, а также такие качества личности, как самостоятельность, способность принимать ответственные решения, творческий подход к любому делу, умение доводить его до конца, гибкость мышления, наличие абстрактного, системного и практического мышления, умение диалога и коммуникабельность, сотрудничество, умение постоянно учиться и т.д.

Для внедрения в практику обучения КДП важным аспектом является определение инструментария самого принципа компетентного подхода, которым могут быть основные дидактические нормативные и процессуальные функции компетентности. Можно выделить следующие из них:

- Знание способов и приемов познания, высших образцов познавательной деятельности. Поэтому различие между просто знающим и компетентным человеком заключается в том, что компетентный человек не просто владеет обширными и глубокими знаниями, его знания определенным образом организованы для принятия эффективных решений в различных видах деятельности.
- Концептуальный характер знаний, их развертывание вокруг общих подходов, общих идей и общих принципов. Концептуальность знаний приобретает действенный характер благодаря их технологичности: обучающийся должен владеть не только декларативными знаниями («Что?»), но и процедурными знаниями («Как?»).
- Быстрая актуализация знаний в нужной ситуации, возможность их применения в широком спектре стандартных и нестандартных ситуаций. Эти качества знаний, в определенной мере, обеспечиваются умением анализировать и синтезировать знания в контексте решения той или иной задачи.
- Умение в системе знаний выделять существенные факты, положения, определения, которые являются наиболее важными для понимания конкретной предметной области.
- Не просто знание методов учебно-познавательной деятельности и эффективного учения, но и практическое владение ими.
- Не только умение воспроизводить уже известные решения, ранее найденные вместе учителем, но и умение самостоятельно находить новые решения в нестандартных учебно-познавательных ситуациях.

- Творческая и продуктивная составляющие учебно-познавательной компетентности наряду с репродуктивной должны пронизывать предметный, межпредметный, воспитательный, и проектный уровни и формы образования, организуемые любой образовательной организацией.
- Не только умение творчески учиться, но и желание учиться, наличие широких познавательных интересов в различных учебных дисциплинах, яркие интеллектуальные потребности.
- Владение учебно-познавательной компетентностью должно предполагать, что учащийся понимает ее значимость и ценность: как актуального фактора развития его личности, как перспективного фактора, обеспечивающего непрерывность образования, получения профессии.
- Владение навыками самообразования, способствующего самореализации личности.
- Развертывание проектной и исследовательской деятельности для создания ситуации востребованности общеучебных умений для эффективного решения обучающимися реальных познавательных проблем, и развития, закрепления этих умений в режиме творческой деятельности.
- Осознание новой парадигмы, раскрывающей новый вектор развития общества, когда переход от знания к действию, и, в частности, к технологии должен происходить как можно быстрее в соответствии с повышением интенсивности жизни. При этом очевидно, что продуктивное создание и эффективное использование технологий предполагает, прежде всего переориентацию образования со знаниевого на компетентностный подход.
- Создание единого образовательного пространства, предполагающего разработку и принятие стандартов, в основу которых положен компетентностный подход.
- Формирование ключевых компетенций, которые должны рассматриваться как желаемый результат образования, соответствующий новым требованиям рынка труда и экономическим преобразованиям:

научиться познавать, научиться делать, научиться жить вместе, научиться жить.

- Учет политики государства в области реформирования системы образования в стране.
- Освоение опыта формирования у обучающихся потенциала осуществления сложных культуросообразных видов деятельности, которые составляют основу компетентности: опыта познавательной деятельности, зафиксированного в форме ее результатов - знаний; опыта осуществления известных способов деятельности - в форме умения действовать по образцу; опыта использования научных методов и приемов познавательной деятельности; опыта творческой деятельности - в форме умения принимать эффективные решения в проблемных ситуациях; опыта осуществления эмоционально-ценностных отношений - в форме личностных ориентаций.

Обучение по модели выстраивается с использованием технологий дистанционного обучения, поэтому предусматривается использование методики синхронного дистанционного обучения (общение обучающегося и учителя в режиме реального времени – on-line общение) и методики асинхронного дистанционного обучения (применяется, когда невозможно общение между учителем и обучающимся в реальном времени – так называемое off-line общение).

Синхронная методика дистанционного обучения предполагает активное взаимодействие педагога и обучающегося и, таким образом, большую нагрузку и на обучающегося, и на тьютора-предметника. Педагог выступает своего рода «тягачом», вовлекающего и «тянущего» за собой своих обучающихся.

При асинхронной методике дистанционного обучения больше ответственности за прохождение обучения возлагается на обучающегося. Здесь на первый план выдвигается самообучение, индивидуальный темп обучения, регулирование этого темпа обучения. Предметник-тьютор при асинхронной методике обучения выступает консультантом, но в меньшей степени, чем при синхронной методике обучения.

Обучение по модели, на наш взгляд, более эффективно при использовании смешанных методик дистанционного обучения. Термин «смешанное дистанционное обучение» подразумевает, что обучения строится как из элементов синхронной, так и из элементов асинхронной методики обучения.

Для успешной реализации обучения по модели необходимо соблюдать основные дидактические принципы, поэтому выделим их [Губанова А.А., Кольга В.В. Дидактические принципы и особенности электронного обучения // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 3. - <http://www.scienceeducation.ru/ru/article/view?id=17921>]:

- структурированность учебного материала – необходимость четкой и безошибочной подготовки к учебным занятиям вследствие самостоятельного усвоения без пояснения педагога, в случае ошибок и неточностей могут появиться проблемы с восприятием учебной информации;

- целенаправленность обучения – обязательное соответствие ФГОС, учебным и рабочим программам, календарно-тематическим планам и т.п.;

- научность преподаваемого материала – объем и состав учебных знаний должны соответствовать актуальному уровню научности изучаемой дисциплины;

- последовательность изложения учебного материала – напрямую вытекает из вышеперечисленных дидактических основ;

- индивидуализация обучения: обучающийся сам определяет: какой объем учебного материала и, в какой последовательности ему необходимо освоить; скорость и продолжительность изучения учебного материала; время и место обучения;

- доступность: предполагает, во-первых, изложения учебной информации в соответствии возрастному уровню обучаемых, необходимой базовой подготовки по классам, индивидуальным особенностям обучающихся, во-вторых, доступность контента (учебного материала) – возможность доступа к большим объемам знаний, широкого использования

мировых образовательных ресурсов и увеличения доли самостоятельного освоения материала;

- модульность обучения: построение электронного учебного курса в виде отдельных модулей (разделов), каждый из которых делится на более мелкие учебные единицы (темы), предназначенных для достижения конкретных дидактических целей. Структурирование материала по модулям направлено на пошаговое изучение, чтобы обучающийся имел четкое представление, какой результат он должен получить после прохождения каждого раздела;

- наглядность представления материала – это использование не только текстовой информации, но и показ графики, видео, применение мультимедиа, вставка аудио, таблиц, диаграмм;

- интерактивность обучающей среды – уже естественная платформа для реализации электронного обучения, уровень развития современных Интернет-технологий позволяет создавать различные интерактивные модели обучения;

- прочность усвоения полученных знаний – этот принцип достигается многократным повторением учебного материала в разных методических формах от самостоятельного чтения до контроля;

- сознательность выполнения всех учебных действий обучаемыми достигается благодаря необходимой мотивации обучения [Гилярова М.Г. Повышение мотивации обучения через использование интерактивных элементов образовательных ресурсов / Информатика и образование. 2012. № 10.];

- обучение должно быть развивающим – формирующим умения анализировать ситуацию, обобщать информацию, выделять главное из прочитанного / услышанного / увиденного, делать выводы, выполнять рефлексию, вносить творческую индивидуальность;

- присутствие воспитательного момента – формирование определенных морально-нравственных ценностей, воспитание гражданственности,

патриотизма, дисциплинированности, - гуманистическая направленность обучения – внесение в учебный материал таких примеров и заданий, которые учат толерантности, интеллигентности, человеколюбию;

- самостоятельность и активность обучения – предполагают самообразование, саморазвитие и самообучение;

- использование активных ссылок Интернет-источников в качестве дополнительного материала к учебной информации.

В условиях обучения с использованием модели применяются различные методы:

- методы взаимодействия обучающихся и обучающихся с информационно-образовательной средой и между собой (активные и интерактивные);

- методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности, методы трансляции учебных материалов (кейс-технология, ТВ-технология, сетевая технология);

- методы стимулирования учебной деятельности (методы развития интереса и методы развития ответственности);

- методы контроля и самоконтроля (индивидуальные и групповые, репродуктивные и творческие, синхронные и асинхронные).

Рассмотрим средства обучения, в которых сосредоточено педагогически обработанное содержание обучения, что позволяет говорить о них, как о средствах преподавания и учения. В руках педагога и обучающегося средства обучения выступают в роли представления содержания обучения, контроля и управления учебно-познавательной деятельностью обучающихся. Один и тот же материал может быть представлен несколькими средствами обучения (печатные издания, аудио-видео и др.), каждое из которых обладает своими дидактическими возможностями. Педагог должен знать эти возможности, уметь распределять учебный материал по раз средства организации общения личным средствам, формировать из них комплект средств обучения (кейс),

как систему носителей учебной информации, предназначенную для решения совокупности дидактических задач.

Нами выделяются следующие средства обучения:

1. Компьютерные обучающие системы в обычном и мультимедийном вариантах;
2. Аудио учебно-информационные материалы;
3. Видео учебно-информационные материалы;
4. Лабораторные дистанционные практикумы;
5. Тренажеры с удаленным доступом;
6. Базы данных и знаний с удаленным доступом;
7. Электронные библиотеки с удаленным доступом;
8. Средства обучения на основе экспертных обучающих систем (ЭОС);
9. Средства обучения на основе геоинформационных систем (ГИС);
10. Средства обучения на основе виртуальной реальности (ВР);

Наконец, определим формы обучения:

Чат-занятие – учебное занятие, осуществляемое с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату. Таким образом, обучаемый и обучающий находясь в разных точках, могут общаться как в реальности: учитель может вести урок для неограниченного числа учеников, задавать вопросы, отвечать на вопросы, дискутировать, проводить контрольные и лабораторные работы, игры.

Веб-занятие – дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимые с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет. Для веб-занятий используются специализированные образовательные веб-форумы – форма работы пользователей по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой. От чат-

занятий веб-форумы отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы комбинированием синхронного и асинхронного характера взаимодействия обучающихся и педагогов. Телеконференции проводятся, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач.

Тестирование. У каждого ученика есть допуск к электронной среде общеобразовательного учреждения, в котором ученик может проходить тестирование, отвечать на вопросы форума, задавать вопросы учителям и тьюторам.

Форум. Учителем выносятся ряд вопросов для обсуждения, обучаемые отвечают на данные вопросы, при этом участники могут дополнять друг друга.

Видео-конференции. Фактически это обычная конференция, на которой ученики могут подготовить различные доклады (проекты), которые будут оценены педагогами и учениками. Единственное отличие в том, что ученик может находиться дома в более спокойной обстановке.

Электронная рассылка. Данная форма позволяет рассылать ученикам методические материалы, необходимые для обучения (видео–аудио- лекции).

Видеолекция, мультимедиа-лекции. Видеолекция в записи (off-line–видеолекция) – это лекция, записанная педагогом на электронный носитель, дополненная мультимедиа приложениями. Несомненным достоинством такого способа изложения теоретического материала является возможность прослушать лекцию в любое удобное время, повторно обращаясь к наиболее трудным местам. Видеолекция в реальном режиме времени (on-line–видеолекция) – это видеодиалог педагога и слушателя, происходящий в реальном времени и позволяющий осуществлять «живое» общение в процессе обучения. On-line–видеолекции проводятся с помощью систем видеоконференцсвязи.

Интерактивные компьютерные видеолекции с синхронной демонстрацией слайдов (интерактивные видеолекции с синхронными слайдами) представляют собой программу, позволяющую демонстрировать на экране компьютера (мультимедиа проектора) окно с видеоизображением лектора и окно слайдов, которые автоматически меняются в соответствии с воспроизводимым фрагментом видеоряда. На экране отображаются также средства навигации по содержанию видеолекции с помощью гиперссылок. Дополнительно имеются кнопки включения режимов воспроизведения и паузы, перехода к началу слайда (для повторного воспроизведения связанного с ним фрагмента видеоряда), к предыдущему слайду, к следующему слайду, к началу и концу видеолекции.

Завершающим этапом цикла обучения с применением модели является этап диагностики.

Модель предполагает применение двух видов диагностики – рубежной и промежуточной.

Рубежная диагностика проводится два раза в год (в начале и в середине года) с целью детальной проверки усвоенных знаний и полученных умений. Результаты проведения такой диагностики необходимы для построения индивидуального маршрута подготовки к ГИА по собственной для каждого ученика траектории.

Для проведения рубежной диагностики будут разработаны специальные контрольно-измерительные материалы (КИМ). Эти КИМы должны содержать задания, четкие, объективные критерии оценивания. Данный вид диагностики будет состоять из творческого задания с развернутым ответом, которое обучающиеся напишут на бумажных носителях, и из тестовых заданий открытого и закрытого типа, которые обучающиеся выполняют в личных кабинетах на персональных компьютерах.

Проведение рубежной диагностики позволит выявить пробелы в знаниях и умениях обучающихся. Темы по заданиям, которые не выполнил ученик, будут предложены ему системой для более тщательного изучения.

После такого изучения система предложит пройти промежуточную диагностику по данной теме. Целью промежуточной диагностики является проведение текущего контроля усвоенных знаний и дополнительной мотивации к обучению. Для проведения промежуточной диагностики будет создана специальная база диагностических материалов по каждому предмету (теме), позволяющая быстро и объективно проводить мониторинг достижений обучающихся.

Вся работа, проделанная обучающимся в личном кабинете, результаты всех диагностик сможет отслеживать родитель, учитель-тьютор и тьютор образовательной организации.

Таким образом, на протяжении всей учебной деятельности обучающиеся будут иметь возможность проходить диагностику, выявлять свои недоработки и изучать материал контента каждый в своем режиме.

1.2. МЕТОДИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ГИА

Для целенаправленной подготовки к ГИА, которая должна стать органичной частью образовательного процесса, как и для любого педагогического процесса, необходимо создание благоприятных психологических, организационных и методических условий подготовки к ГИА еще задолго до того, как подросток начнет целенаправленно готовиться к итоговой аттестации.

Психолого-педагогическое сопровождение подготовки к ГИА представляет собой систему профессиональной деятельности учителей и психолога школы, направленную на создание организационно-методических и социально-психологических условий успешной подготовки к экзаменам и сдаче ГИА, психологической помощи учащимся в период подготовки к экзаменам, обучения их эффективным стратегиям поведения и специальным действиям, необходимым для работы с КИМами.

Общую схему для организации психологического сопровождения подготовки к ГИА (на основе данных диагностики и наблюдений) мы предлагаем следующую.

I. Оказание психологической помощи учащимся в процессе подготовки к ГИА:

- 1) психологическая помощь в процессе изучения материала и подготовки к ЕГЭ; развитие навыков мыслительной деятельности;
- 2) формирование у учащихся психотехнических навыков, повышающих эффективность подготовки к экзаменам;
- 3) обучение уверенному поведению, формирование навыков овладения собственными эмоциями, снижение тревожности и развитие способности к мобилизации в решающей ситуации.
- 4) организация рефлексии учебных затруднений и личностных особенностей и индивидуальная работа с учащимися

II. Обучение правильному поведению накануне экзамена.

III. Обучение правильному поведению, самоорганизации и саморегуляции во время экзамена.

IV. Оказание психологической помощи во время и после экзамена, после получения результатов ГИА или каких-либо инцидентов.

V. Помощь учащимся в психологической разгрузке и мобилизации сил между экзаменами.

Для осуществления такой работы модель предлагает методические материалы, обеспечивающие решение задач диагностики и коррекционно-развивающей работы с учащимися, родителями, учителями.

ДИАГНОСТИКА

1. Комплекс диагностических методик, позволяющий выявлять группы «риска» по значимым личностным показателям готовности к ГИА, в том числе, опросник для учащихся об их психологической готовности к ГИА, опросник для учителей и родителей об испытываемых ими затруднениях.

2. Комплекс методик диагностики познавательных способностей и затруднений учащихся в учебном процессе

- особенностей восприятия материала;
- возможностей долговременной и оперативной памяти;
- особенностей мышления, логики;
- особенностей внимания.

3. Диагностические методики выявления общего психологического состояния ребенка в период подготовки и сдачи ГИА (тревожности, утомления, подверженности стрессу, уровня субъективного контроля, ригидности, самооценки и др.).

4. По результатам диагностики проводятся тренинги и упражнения на развитие внимания, рациональные способы запоминания, умение ставить цели, планирование времени, рефлексия своего опыта, состояния, умение снимать напряжение, управлять эмоциями, уверенное поведение,

уверенность в себе, формирование положительного образа будущего, волевая мобилизация, самооценка своих возможностей.

Психика человека долго приспосабливается к новому, к сложным ситуациям. Всем известно, что экзамены требуют усиленных нагрузок; вызывают у выпускников повышенную тревожность и страхи за результаты ГИА, напрямую влияющие на возможность реализации дальнейших жизненных планов.

Ситуацию с введением обязательного ОГЭ /ЕГЭ и подготовкой к ним можно назвать особенно стрессовой, потому что она, помимо переживаний, сопровождающих любую аттестацию, характеризуется и другими особенностями, которые выступают как стрессоры: непривычность и новизна ситуации; вызывающая страх и чувство беспомощности неизвестность; еще более усиливающая их изменчивость правил проведения ГИА, отсутствия возможности влиять на события и выбирать и прочее.

В публикациях М.Ю. Чибисовой разработано содержание психологической готовности к ЕГЭ и ее структура, на которые в основном и опираются все дальнейшие разработки и рекомендации, посвященные подготовке к ЕГЭ.

Автор определяет психологическую готовность к ЕГЭ как сформированность психических процессов и функций, личностных характеристик и поведенческих навыков, обеспечивающих успешность выпускника при его сдаче.

Такая готовность в авторской интерпретации включает три основных компонента: познавательный, личностный и процессуальный. Им соответствуют основные направления психологической подготовки к ЕГЭ.

В своем исследовании ведущий специалист научно-методического отдела ЦТР «Гуманитарные технологии» О. Чуча, следуя той же трехкомпонентной модели готовности, содержательно иначе трактует их. Их сравнительные характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1

«Модель психологической готовности (ПГ) к ЕГЭ»

Модель психологической готовности учащихся к ЕГЭ	
Автор М. Чибисова	Автор О. Чуча
Познавательный компонент ПГ	
<p>Не только знания, но в большей степени сформированность учебной деятельности, навыков самоорганизации.</p> <p>Трудности связаны с недостаточным объемом знаний и степенью их усвоения и систематизации, недостаточным развитием общеучебных навыков.</p> <p>Необходимые качества и навыки: высокая мобильность, переключаемость, хорошая организация деятельности и устойчивая работоспособность, высокий уровень концентрации и произвольности внимания, четкость мышления и сформированный план действий</p>	<p>Умения работать с различной информацией, что предполагает наличие высокого уровня внимания, развитой логики и памяти. Внимание крайне важно при выполнении письменных заданий, особенно в тестовой форме. Логика помогает не только связно выражать мысли в вопросах, требующих развернутого ответа, но и может помочь в случае затруднений при выборе тестовых ответов (выбрать наиболее вероятный ответ, если не знаешь правильного). Память в большей степени помогает в подготовке к экзамену, когда ребенок усваивает материал</p>
Личностный компонент ПГ	
Связан с наличием у	Представлен интроверсией,

<p>выпускника лично- смысловой позиции, позволяющей осознанно выстроить стратегию деятельности на экзамене. Трудности связаны с недостаточным представлением о самой процедуре экзамена, отсутствием поддержки со стороны взрослых, самостоятельности, что может приводить к повышенному уровню тревожности, наличию предрассудков о ЕГЭ, неадекватной самооценке</p>	<p>организованностью и эмоциональной стабильностью. Интроверсия рассматривается как способность сосредоточенно и самостоятельно работать с материалом (в условиях ЕГЭ поддержки и помощи от окружающих ждать не приходится). Организованность помогает планировать свое время, действия на экзамене, выбирать индивидуальную стратегию решения заданий, снижает вероятность ошибок, помогает сделать больше заданий, что повышает вероятность успеха. Эмоциональная стабильность – ключевая черта, помогающая спокойно работать на ЕГЭ</p>
---	--

Процессуальный компонент ПГ

<p>Знакомство с процедурой проведения ЕГЭ, навыки работы с тестами, владение способами снижения тревоги, управления своим эмоциональным состоянием (саморегуляция, релаксация)</p>	<p>Знания о процедуре ЕГЭ. Поскольку ЕГЭ отличается от традиционного экзамена тем, каким образом нужно заполнять бланки, самой процедурой организации времени и типом заданий (тест, вопросы с кратким ответом, открытые вопросы-эссе). Незнание процедуры может повышать тревожность ребенка в несколько раз</p>
--	---

Интересны результаты исследования психологической готовности к ЕГЭ, проведенного О. Чуча, по показателям «знание о процедуре», «умение работать с информацией» (внимание, логика, память) и «личностные особенности» (интроверсия, организованность, эмоциональная

стабильность), а также по интегральному показателю «психологическая готовность».

Исследование автора дает следующие общие результаты.

Психологическая готовность (общая) заслуженно признается важным фактором. Доказано, что школьники, которые психологически готовы к сдаче экзамена, чаще сдают его более успешно, нежели те, кто психологически не готов.

Тревожность может иметь различную по силе значимость, когда речь идет о разных предметах: для математики она более губительна, нежели для ЕГЭ по русскому языку.

Умение работать с информацией оказывается очень важным на экзамене: необходимо внимательно вчитываться в вопрос, проверять себя, внимательно проставлять ответы, иногда опираясь на логику, да и просто понимать логику вопроса и связанно выражать свои мысли.

Оперативная и долговременная память. Память важна именно в подготовке, обеспечивая уровень необходимых знаний. Оперативную память при сдаче ЕГЭ можно считать незначимым фактором.

Специфика самой формы проведения экзамена ЕГЭ (письменная форма, заполнение бланков, незнакомое окружение и люди) требует большей собранности и внимания, делая более успешными тех, кто на устных экзаменах имеет меньше шансов: организованных интровертов, привыкших работать самостоятельно, выбирая те стратегии организации времени, которые более адекватны письменному экзамену. Им не нужна внешняя поддержка со стороны окружающих, они не надеются на других, ожидая помощи только от самих себя, своих способностей.

Личностные особенности. Интроверсия (способность работать в одиночку и ориентация на себя), организованность и эмоциональная стабильность являются значимыми факторами успешной сдачи ЕГЭ.

Подростки, ориентированные на общение и взаимодействие с другими, нуждающиеся в социальных подкреплениях и «поглаживаниях», испытывают большие трудности в специфической ситуации ЕГЭ.

Не умеющие сконцентрировать внимание, планомерно организовывать свою работу, активные и импульсивные, спешащие прежде спонтанно действовать, чем обдумывать, нуждаются в целенаправленной работе по формированию у них моделей эффективного поведения на ЕГЭ и в период подготовки, которые помогут успешно преодолеть его. Им также придется потратить больше времени при подготовке к экзамену.

Тревожные, мнительные, с неустойчивой психикой, с «комплексом отличника» учащиеся особенно подвергаются воздействию стресса во время подготовки и проведения ЕГЭ (часты случаи, когда не сумевший собраться и преодолеть страх и волнение проваливал экзамен).

Обобщение результатов исследования психологической готовности учащихся к ЕГЭ представлены в таблице 2.

Таблица 2

«Необходимые навыки для подготовки к ЕГЭ (О. Чуча)»

Показатели	Навыки качества	Особенности
Знание о процедуре ЕГЭ	Представление об этапах проведения экзамена, о требованиях к заполнению бланков и правах школьника.	Снижает тревожность ребенка, помогает больше внимания уделять решению задач и принятию решений: «осведомлен, значит, вооружен». Успешность сдачи экзамена повышается, если ребенок знает, какая процедура его ожидает (средний уровень влияния).
Внимание	Умение концентрироваться	Помогает правильно понимать задания, избегать ошибок и описок

	на задаче при работе с цифрами и текстами.	при написании решений и ответов на бланках, учитывать всю необходимую информацию. Успешность сдачи экзамена повышается, если ребенок внимателен (высокий уровень влияния).
Логика	Умение строить логически связанные ответы и рассуждения, понимать логические связи в заданиях.	Помогает правильно понять задания, связно и логично излагать ответы, рассуждения, находить наиболее логичные ответы в тестах, если не уверен в правильности выбора. Успешность сдачи экзамена повышается, если ребенок умеет логически мыслить (высокий уровень влияния).
Память	Способность запоминать материал, полученную информацию, необходимую для сдачи экзамена.	Помогает сосредоточиться на задании, вспомнить усвоенный материал и не отвлекаться на переспрашивание. Однозначной связи с успешностью не установлено.
Интроверсия	Самостоятельная работа с заданиями, собранность, надежда только на свои силы, навыки	В ситуации ЕГЭ, когда вокруг незнакомые люди, помощь и поддержка оказываться не будет. Можно рассчитывать только на себя. Отвлекаться на других людей

	<p>самостоятельной работы с письменной информацией.</p> <p>Письменная форма ответов более привычна и помогает лучше ответить на вопрос (есть время подумать, правильно сформулировать ответ) по сравнению с устной формой.</p>	<p>и знакомиться с ними в надежде на помощь – нет времени и возможности.</p> <p>Успешность сдачи экзамена повышается, если ребенок умеет собранно и самостоятельно работать с информацией и письменно излагать ответы (высокий уровень влияния).</p>
Организованность	<p>Умение четко планировать свое время, расставлять приоритеты, успешно распределять усилия, все делать вовремя.</p>	<p>Помогает распределить время так, чтобы решить как можно больше заданий, уложиться во временные рамки, успеть перепроверить ответы, чтобы снизить вероятность описок.</p> <p>Успешность сдачи экзамена повышается, если ребенок выбирает верные стратегии планирования времени (средний уровень влияния).</p>
Эмоциональная стабильность	<p>Уравновешенность, умение управлять своими эмоциями, уверенность в своих силах.</p>	<p>Тревожность может негативно сказываться на результатах экзамена, потому что волнение может привести к тому, что школьник забывает знакомый материал, становится менее</p>

		<p>внимательным и т.д. Больше времени уходит на то, чтобы справиться с эмоциями.</p> <p>Успешность сдачи экзамена повышается, если ребенок умеет справляться с волнением, или экзамен не вызывает у него тревоги, т.е. он уверен в себе, своих способностях. Уровень влияния зависит от предмета: на математике волнение сказывается более негативно, чем на экзамене по русскому языку.</p>
--	--	--

Соглашаясь с подходом О. Чуча в общем, мы бы выделили из процессуального компонента отдельно *информационный* (знания о процедуре и особенностях ЕГЭ, его правилах, о типах тестовых заданий и правилах и хитростях сдачи экзамена в форме тестов) и компонент *практического опыта*, который представляет собой опыт сдачи экзаменов, решений заданий в виде тестов и тестирования по КИМах, опыт решения задач в незнакомой аудитории, заполнения образцов экзаменационных бланков, участия в деловой игре «ЕГЭ» и репетициях экзамена. Ничто так не запоминается и не осмысливается нами, как то, что с нами уже случилось. Поэтому пусть даже фрагментарный опыт практического «проигрывания» ситуаций ГИА может снизить фактор тревожности учащихся перед экзаменом и повысить их информированность. Поэтому в рамках нашей модели с 8 класса будет вестись процессуальная подготовка учащихся, родителей к ГИА.

Психологическая готовность выпускника к ГИА в результате выступает как внутренне активное состояние, проявляющееся в обоснованной собственным опытом уверенности в своих силах и

достаточности знаний; способности обнаруживать проблемы и самостоятельно справляться с возникающими задачами; регулировать свое состояние и деятельность в период подготовки и сдачи экзамена.

Психологическая готовность учащихся к ГИА с такой точки зрения, по нашему мнению, может быть представлена рядом необходимых для успешной деятельности состояний и качеств выпускника-абитуриента, которые и необходимо развивать помимо его предметной подготовки. В их ряду:

- чувство уверенности в своих силах и в завтрашнем дне, преодоление комплексов «отличника», «неудачника», «жертвы»;
- снижение тревожности и эмоциональная стабильность;
- способность к самоанализу и рефлексии;
- сформированность навыков саморегуляции в стрессовой ситуации;
- осознание и принятие учащимся своих возможностей;
- осознание им своей реальной цели в виде ясного и адекватного индивидуальным возможностям образа желательного результата ЕГЭ;
- направленная на успешную подготовку к ГИА мобилизация всех внутренних ресурсов и познавательных способностей;
- выработка и принятие учащимся наиболее верной личностной стратегии подготовки и поведения на экзамене, соответствующей его индивидуальности;
- достаточная информированность о процедуре и особенностях ГИА;
- достаточный опыт решения разнообразных практических задач, необходимо связанных с особенностями самой процедуры сдачи ГИА;
- сформированные общеучебные умения и навыки работы с информацией;
- особенности памяти, внимания, мышления, способствующие успешной подготовке и сдаче ГИА;

- система отношений (к ситуации экзамена, к себе как субъекту учебной деятельности и профессионального выбора, к деятельности учения), способствующих эффективному преодолению возникающих трудностей;
- навыки внутренней мобилизации, самоорганизации;
- внутренняя положительная мотивация на регулярную самоподготовку и самоорганизацию.

В этой связи в рамках модели будет проводиться диагностика указанных психологических особенностей обучающихся и на ее основе будут даваться рекомендации по устранению и коррекции затруднений.

Если говорить о психологической готовности к ГИА педагогов и родителей, то по своему содержанию у тех и других она не совпадает.

Для *учителя* ее составят:

- информированность о процедуре ГИА и изменениях в спецификации экзамена, о современных методах обучения и подготовки школьников к работе с КИМами;
- осознание своих педагогических, дидактических, методических, психологических возможностей для эффективной подготовки учащихся к ГИА;
- осознание вариативности стратегий и тактик групповой и индивидуальной помощи учащимся;
- внутреннее принятие индивидуальных особенностей учащихся как данности, из которой необходимо исходить (от этого будет зависеть выбор методов и средств обучения, выбор стратегии и тактики подготовки учащихся с различными психологическими особенностями и затруднениями);
- способность гибко перестраивать свою работу, менять привычные способы преподавания с целью формирования у учащихся необходимого опыта работы с КИМами и решения других практических задач, связанных с ГИА;

- ориентация на роль организатора, управляющего самостоятельной деятельностью ученика (в противоположность ролям информатора, опекуна, контролера).

Учителя порой демонстрируют недостаточно адекватную оценку способностей и возможностей учеников, или предоставляя им излишнюю самостоятельность, с которой молодые люди не могут справиться, или недооценивая их силы и не учитывая уже сформировавшийся опыт. В контексте подготовки к ГИА это может проявлять себя в той роли, которой учитель привычно берет на себя, в ответ как бы предлагая ученикам соответствующую позицию.

«Организатор» настроен на выпускника как на *субъекта* учебной деятельности и источник саморазвития и выбора образовательного и профессионального пути. Видит свою основную задачу в том, чтобы помочь ученику выбирать актуальные и ставить перед собой реалистичные и конкретные цели; стимулировать его рефлексию, активность, способность к прогнозированию; помогать выработать индивидуальную образовательную траекторию и индивидуальную стратегию поведения и способов подготовки и сдачи ЕГЭ. Умеет грамотно распределять обязанности, ставить четкие задачи, помогает там, где помощь действительно необходима. Видит цель, уверен в себе, верит в возможности учащихся и умеет эффективно организовать их самостоятельную деятельность, создавая ситуацию успеха.

«Информатор» – наиболее привычная роль для учителей, преимущественно ориентированных на словесные методы обучения. Воспринимает учащихся как самостоятельных и способных к самоорганизации субъектов, независимо от их способностей и опыта. Рассказывает и показывает, но при этом недостаточно организует практическую работу. Умеет хорошо объяснять, оперативно представляет информацию в различных формах. Ученик для него – это сосуд, который необходимо наполнить нужными знаниями. Вариант «информатора» –

«инструктор», умеющий преобразовывать информацию в алгоритмы, памятки, своды правил и т.д., безусловно, полезных, но сложных для запоминания в силу множественности оставляющих пунктов. Вероятно, оба считают, что количество информации постепенно само по себе перерастает в новое качество – практические умения. Поэтому недостаточно уделяют внимания организации самостоятельной практической работы по решению разнообразных задач и формированию у учащихся собственного опыта деятельности в меняющейся ситуации. Вместо «покажи», требуют «расскажи, как надо».

«Опекун» – излишне заботливый, не доверяющим способностям и самостоятельности учащихся. Готов все брать на себя. Постоянно сопровождает навязчивым вниманием и заботой все, что бы ни пытались делать учащиеся. Ограждает от трудностей, позиционирует себя как защитник интересов детей. Тешит свое чувство значимости и полезности. Бросается все делать сам, несмотря на то, что сильно устает и не получает в ответ благодарности. Недооценивает силы учащихся, тем самым тормозит их развитие. Постепенно формирует чувство беспомощности.

«Контролер» не готов что-то регулярно делать сам, зато любит оценивать результаты. Излишне полагается на самостоятельность учеников, предъявляя требования, выдавая задания, ожидая к сроку результаты. Или наоборот – не доверяет и контролирует каждый шаг. Но забывает учить «как делать». Предпочитает контролировать и оценивать результаты, полученные не им самим. Считает учащихся достаточно своевольными и неорганизованными существами с низкой мотивацией, которых необходимо постоянно стимулировать оценкой (чаще отрицательной). Навязывает свои критерии оценки, не считаясь с возможностями ребенка. Учащиеся часто не понимают, зачем им нужен такой учитель.

Психологическая готовность к ГИА родителей складывается, в свою очередь, из

- их информированности о процедуре, требованиях и нормах ГИА;

- знания особенностей, способностей, возможностей своего ребенка и реалистического отношения к ним;

- устойчиво-положительного отношения к нему, проявляющегося в позиции поддержки, заботе о его физическом и психологическом благополучии, в помощи выпускнику в осознании своих целей, организации его режима дня, выборе наиболее правильных стратегий подготовки к ЕГЭ и непосредственно на экзамене;

- умения регулировать свое состояние и демонстрировать ребенку уверенное поведение в сложных ситуациях.

Психологическая работа с родителями в рамках модели предполагает своевременное информирование родителей обучающихся об изменениях в процедуре ГИА, об уровне сформированности личностных компетенций обучающихся, проведении тренингов по преодолению психологических трудностей, связанных с процедурой аттестации.

Информированность участников о процедуре и особенностях ГИА, об их правах и обязанностях, о ресурсах, обеспечивающих необходимые знания и поддержку, является важнейшим компонентом психологической готовности к ГИА. На данном направлении важно обеспечить субъектов образовательного процесса и родителей необходимой информацией о ГИА:

- ее нормативно-правовых основах;
- сроках и процедуре подачи и получения необходимых документов;
- сроках проведения;
- правилах и особенностях;
- требованиях к подготовке учащихся;
- требованиях к результатам ГИА и особенностях их учета и оценки;
- возможностях, правах и обязанностях участников (учащихся, учителей, сопровождающих лиц, экспертов, организаторов);
- процедуре ГИА;
- процедуре и сроках подачи апелляций;
- рекомендуемых для подготовки пособий и электронных ресурсах;

- курсах и услугах по подготовке к ГИА (с профессиональной оценкой их возможностей и предположительной эффективности);
- информационных ресурсах, где можно получить консультации, помощь, разъяснения по вопросам, ресурсах, помогающих в предметной и психологической подготовке к ГИА;
- изменениях в ГИА на текущий год, в том числе изменениях в требованиях, формулировке заданий, системе оценивания, условиях поступления в вузы, льготах для различных категорий выпускников;
- системе запретов (чего нельзя или невозможно делать на ГИА);
- факторах и условиях успешности сдачи ГИА;
- информацией по наиболее часто задаваемым вопросам (вся необходимая информация для этого представлена на официальных сайтах ЕГЭ и ОГЭ);
- системе подготовки к ГИА (в том числе психологической помощи) в школе.

1.3. СИСТЕМА РАБОТЫ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ УЧАЩИХСЯ 9-11 КЛАССОВ К ГИА (МОДЕЛЬ)

Чтобы представить здесь более целостную картину необходимой психологической подготовки выпускников к ГИА, мы предлагаем ориентировочную модель, которую можно взять за основу при организации соответствующей деятельности школьных служб. Ее система направлена на организацию регулярной работы с учащимися 5-11 классов, их родителями, учителями по психологической подготовке к ГИА. Необходимость начинать подготовку задолго до времени наступления выпускного класса обусловлена следующим.

1. Учащиеся средней школы нуждаются в психологической подготовке к процедуре аттестации.

2. Формирование некоторых навыков и развитие психических процессов (памяти, внимания, логического мышления, саморегуляции) требует длительного времени.

3. В выпускных классах учащиеся испытывают особенные нагрузки и дефицит времени, поэтому решение некоторых задач необходимо перераспределить на более свободное время, чтобы удалить лишние стрессогенные факторы. В последний же год обучения более важно решение тактических задач и оказание оперативной помощи учащимся, испытывающим предэкзаменационный стресс.

4. Распределенная во времени подготовка не только способствует большей организованности учащихся, но и позволяет получить более целостную картину психологической готовности учащихся к ГИА и прогнозировать развитие образовательной ситуации.

5. Профориентационную работу, чтобы она была результативной и помогала учащимся уверенно выбирать профессии и, как следствие, вузы и экзамены по выбору, необходимо начинать заранее и осуществлять регулярно.

Цель: формирование психологической готовности к ЕГЭ учащихся, родителей, учителей и обеспечение психолого-педагогических условий для успешной итоговой аттестации.

Субъекты: администрация ОУ, методические службы ОУ, психологическая служба ОУ, учителя, классные руководители, учащиеся 9-11 классов, их родители.

Необходимые педагогические условия.

1. Регулярное и оперативное информационное обеспечение подготовки к ЕГЭ всех его участников через индивидуальные и групповые, реальные и виртуальные консультации, родительские собрания, классные часы, факультативные занятия, школьный сайт, «памятки» и рекомендации, использование доступных способов и средств организации обратной связи.

2. Психолого-педагогическое обеспечение процесса подготовки к ГИА:

- оказание профессиональной психолого-педагогической помощи учащимся при выборе ими способов и стратегии подготовки к ГИА;

- диагностика и учет субъективных факторов и уровня психологической готовности учащихся к ГИА;

- методическое обеспечение подготовки учащихся к сдаче ГИА на учебных занятиях, учитывающее специфику процедуры ГИА и тестирования.

3. Организационное обеспечение процесса подготовки к ГИА:

- оперативное реагирование школьных служб на возникающие трудности и проблемы учащихся при подготовке к ГИА;

- включение всего педагогического коллектива в решение задач подготовки учащихся к ГИА;

- взаимодействие всех школьных служб и родителей для помощи учащимся по подготовке к ГИА.

4. Мониторинг качества подготовки учащихся к ГИА и коррекция работы всех школьных служб с целью повышения ее эффективности.

Направления работы ОУ (помимо решения задач образования):

1) диагностика психологической готовности учащихся к ГИА;

2) меры по снижению воздействий факторов стресса и тревожности учащихся;

3) формирование эффективных моделей поведения на экзамене;

4) информационная подготовка учащихся, учителей, родителей к экзаменационным процедурам;

5) профессиональная ориентация учащихся;

6) психолого-педагогическое и методическое сопровождение подготовки к ГИА, включая совершенствование общеучебных навыков и познавательных способностей;

7) мониторинг качества психологической подготовки к ГИА.

Этапы реализации.

5-8 классы. Совершенствование учебных навыков школьников и подготовка к экзаменам (ГИА)

Работа включает:

1. профориентацию и помощь в определении образовательного маршрута;

2. развитие общих умственных и творческих способностей, долговременной и оперативной памяти, внимания, мышления, волевого регулирования, учебной рефлексии; обучение приемам самоанализа, саморегуляции, мобилизации своих когнитивных ресурсов для достижения желаемого результата на экзамене;

3. формирование и систематизация базовых знаний и учебных умений;

4. обучение работе с тестами;

5. повышение учебной мотивации;

6. развитие адекватной самооценки, позитивного мышления;

7. психологическую поддержку в период подготовки к ГИА.

9-10 классы. Формирование системы основных базовых знаний и умений, навыков саморегуляции и самоуправления деятельностью

Работа включает:

1. помощь в профессиональном самоопределении и выборе будущей профессии, самопознании и выборе предметов для профильного изучения;
2. помощь в разработке образовательного маршрута, планировании своего образовательного пути и поиске возможных способов его реализации;
3. формирование у учащихся базовых и специальных знаний, развитие общеучебных умений, освоение эффективных способов учебной деятельности (анализа, систематизации учебного материала, перекодирования его в разные формы, использование мнемонических приемов и т.д.);
4. развитие общих и индивидуальных способностей, внимания, мышления, памяти, самостоятельности, волевой саморегуляции;
5. включение в предметную подготовку «сложных случаев» и заданий КИМов, по изучаемым темам, формирование способов действий в подобных ситуациях, упражнения в решении заданий по изучаемым темам в форме тестов (по образцу заданий КИМов);
6. обучение приемам тайм-менеджмента, целеполагания и планирования;
7. развитие учебной рефлексии и навыков самообразования;
8. диагностику психологической готовности учащихся к ЕГЭ по существенным показателям.

11 класс. Формирование психологической готовности к ЕГЭ

Работа включает:

2. текущую регулярную диагностику психологической готовности учащихся к ЕГЭ;
3. меры по снижению тревожности и воздействия факторов стресса у учащихся;
4. помощь в выработке эффективной стратегии поведения на экзамене;
5. формирование информационного компонента готовности учащихся, учителей, родителей к экзаменационным процедурам;

6. психолого-педагогическое и методическое сопровождение
подготовки к сдаче ЕГЭ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аванесов В.С. Определение, предмет и основные функции педагогической диагностики / В.С. Аванесов // Педагогическая диагностика. 2002. № 1. С. 41–44.
2. Актуальные проблемы педагогической диагностики и мониторинга системы образования : сб. науч. тр. / науч. ред. Е.А. Михайлычев. Таганрог : изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2003. 182 с.
3. Александрова Л. Ю. Педагогическая диагностика в системе совершенствования профессиональной деятельности учителя начальных классов: дис. ... канд. пед. наук / Л.Ю. Александрова. Чебоксары, 2002. 210 с.
4. Афанасьева Н.В. Специфика задач психолога в основных моделях сопровождения в образовании / Н.В. Афанасьева // Организаторские способности в логике ментального управления социальными группами и организациями: материалы междунар. симпозиума, Кострома, 27–28 окт. 2006 г. / отв. ред. сост. Н.П. Фетискин, А.Л. Журавлев. М.; Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2006. С. 46–48.
5. Байкова Л.А. Формирование диагностических умений у будущих учителей в процессе изучения курса педагогики : дис. ... канд. пед. наук / Л.А. Байкова. Тула, 1995. 204 с.
6. Битинас Б.П., Катаева Л.И. Педагогическая диагностика: сущность, функции, перспективы / Б.П. Битинас и др. // Педагогика. 1993. № 2. С. 10–15.
7. Болотов В.А., Сериков В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной парадигме / В.А. Болотов и др. // Педагогика, 2003. № 10. С. 8–15.
8. Гилярова М.Г. Повышение мотивации обучения через использование интерактивных элементов образовательных ресурсов / Информатика и образование. 2012. № 10.
9. Горохова Л.Н. Педагогическая диагностика как средство контроля учебного процесса / Л.Н. Горохова // Наука и школа. 2001. № 5. С. 31–34.
10. Губанова А.А., Кольга В.В. Дидактические принципы и особенности электронного обучения // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 3. Режим доступа: <http://www.scienceeducation.ru>
11. Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация / В.И. Загвязинский: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 192 с.
12. Загвязинский В.И., Атаханов Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Изд. центр «Академия», 2001. 208 с.
13. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя : учеб. для вузов. 2-е изд., доп., испр. и перераб. М. : Логос, 2004. 384 с.

14. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. 2-е изд. М.: Политиздат, 1977. 304 с.
15. Неделина С.В. Психологическая подготовка выпускников к Единому государственному экзамену (для методической и психологической служб школы, учителей, учащихся, родителей) : методические рекомендации по работе с выпускниками. – Воронеж: ВОИПКипРО, 2011. – 145 с.
16. Рожков М.И., Байбородова Л.В. Организация воспитательного процесса в школе : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.И. Рожков и др. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. 256 с.
17. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Питер, 2015. – 713 с.
18. Чуча О. Психологическая готовность к ЕГЭ [<http://www.proforientator.ru/>]
19. Чибисова М.Ю. Психологическая подготовка к ЕГЭ. Работа с учащимися, педагогами, родителями. — М.: Генезис, 2009. — 184 с. — (Психолог в школе).